

Layanan Deal by Phone

Layanan Deal by Phone adalah layanan yang disediakan oleh BCA bagi Nasabah untuk melakukan Transaksi Jual Beli Valuta Asing (Valas) melalui Telepon yang terekam, termasuk didalamnya layanan *booking order*.

A Fitur Utama

- Terdapat 2 pilihan layanan, antara lain Deal by Phone dengan Cabang dan Deal by Phone dengan Dealing Room.
- Jenis transaksi valas yang dapat dilakukan yaitu Today, Tomorrow, Spot, Derivative, dan Structured Product
- Melalui Deal by Phone, nasabah juga dapat melakukan Order Valas

Detail informasi mengenai jenis transaksi valas mengacu kepada informasi produk masing-masing yang tertera di website resmi BCA www.bca.co.id

B Biaya

Tidak ada biaya yang dikenakan dalam pengajuan Layanan Deal by Phone, kecuali biaya meterai untuk penandatanganan kelengkapan dokumen yang dibutuhkan.

C Manfaat

Nasabah dapat memperoleh informasi dan bertransaksi valas dengan mudah karena dapat berkomunikasi dengan Dealer/Cabang secara langsung melalui telepon.

D Risiko

- Terjadinya gangguan dalam proses komunikasi dan/atau transaksi karena adanya gangguan/offline/keadaan lainnya yang terjadi pada sistem telepon.
- Risiko lainnya yang tidak terbatas pada risiko yang disampaikan. Oleh karena itu Nasabah wajib untuk melakukan identifikasi dan mempertimbangkan risiko yang mungkin ada sehubungan dengan transaksi.

E Persyaratan dan Tata Cara

- Memenuhi kriteria nasabah yang dapat diberikan layanan Deal by Phone. Nasabah menyerahkan dokumen identitas dan dokumen lainnya yang dipersyaratkan.
- Syarat selengkapnya dapat dilihat pada website bca.co.id

Nasabah dapat menyampaikan pertanyaan dan pengaduan melalui:

Halo BCA melalui telepon 1500888 atau Aplikasi haloBCA Kantor Cabang BCA

F Simulasi

Tidak ada Simulasi dalam Layanan ini.

G Informasi Lainnya

- Transaksi Valas diatas nilai threshold yang ditentukan, harus melampirkan dokumen *underlying* transaksi mengikuti ketentuan/regulasi yang berlaku.
- Penyelesaian transaksi dilakukan pada tanggal jatuh tempo transaksi, dan dapat dilakukan melalui Cabang dan/atau e-channel fasilitas setelmen terkait.
- Nasabah bertanggung jawab sepenuhnya terhadap segala akibat yang timbul sehubungan dengan segala tindakan termasuk namun tidak terbatas pada setiap Transaksi yang dilakukan oleh masing-masing nasabah.
- BCA akan menginformasikan segala perubahan atas manfaat, biaya, risiko, syarat dan ketentuan Produk dan/atau Layanan ini melalui sarana apa pun sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.

- BCA berhak menolak permohonan produk dan/atau layanan nasabah apabila tidak memenuhi persyaratan dan peraturan yang berlaku.
- Nasabah telah membaca dan memahami produk dan/atau layanan sesuai Ringkasan Informasi Produk dan Layanan.
- Ringkasan ini hanya merupakan sarana informasi produk dan/atau layanan bagi calon nasabah/nasabah yang tidak dimaksudkan sebagai penawaran resmi atas suatu produk dan/atau layanan.
- Nasabah wajib membaca, memahami, dan menyetujui aplikasi pengajuan produk dan/atau layanan.
- Informasi yang tercakup dalam Ringkasan Informasi Produk dan Layanan ini berlaku sejak tanggal cetak dokumen.
- Nasabah harus membaca dengan teliti Ringkasan Informasi Produk dan Layanan ini sebelum menyetujui pembukaan produk dan/atau layanan dan berhak bertanya kepada pegawai Bank atau melakukan panggilan ke Halo BCA di 1500888 atas semua hal maupun pengaduan terkait Ringkasan Informasi Produk dan Layanan.

RIPLAY ini telah sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan termasuk ketentuan Peraturan Otoritas Jasa Keuangan

BCA menginformasikan mengenai informasi Produk, Syarat & Ketentuan Produk, Ringkasan Informasi Produk dan Layanan (RIPLAY) beserta perubahannya melalui *website* [bca.co.id](https://www.bca.co.id)