



Nasabah telah membaca dan memahami informasi produk dan/atau layanan *Host to Host ERP Integration* sebagaimana tercantum pada website www.bca.co.id. BCA telah melakukan konfirmasi atas pemahaman Nasabah pada informasi produk dan/atau layanan *Host to Host ERP Integration*.

Ketentuan Khusus *Host To Host ERP Integration* PT BANK CENTRAL ASIA Tbk (“BCA”)



1. Kecuali didefinisikan berbeda, istilah-istilah yang digunakan dalam Ketentuan KlikBCA Bisnis PT Bank Central Asia Tbk beserta definisinya juga berlaku untuk Ketentuan Khusus *Host To Host ERP Integration* PT Bank Central Asia Tbk (“Ketentuan Khusus”) ini.
2. Nasabah pemilik KlikBCA Bisnis dapat menggunakan fasilitas *Host to Host ERP Integration* pada KlikBCA Bisnis untuk melakukan pengiriman data baik data transaksi maupun data lainnya serta dokumen dari sistem *Enterprise Resource Planning* (ERP) Nasabah pemilik KlikBCA Bisnis ke sistem BCA dengan menggunakan *Corporate ID* untuk pelaksanaan transaksi sesuai dengan fitur yang tersedia pada KlikBCA Bisnis dan/atau transaksi lainnya yang dapat diakses dengan menggunakan *Corporate ID*. Data dan/atau dokumen yang diterima oleh sistem BCA dari sistem ERP Nasabah pemilik KlikBCA Bisnis akan diproses dengan atau tanpa proses otorisasi melalui KlikBCA Bisnis sesuai dengan pilihan Nasabah pemilik KlikBCA Bisnis.
3. Setiap instruksi transaksi yang diterima oleh BCA dari sistem ERP Nasabah pemilik KlikBCA Bisnis merupakan instruksi yang sah dan benar dari Nasabah pemilik KlikBCA Bisnis serta mengikat dan menjadi tanggung jawab Nasabah pemilik KlikBCA Bisnis sepenuhnya. BCA tidak mempunyai kewajiban untuk meneliti atau menyelidiki kebenaran instruksi transaksi yang diterima oleh BCA dari sistem ERP Nasabah pemilik KlikBCA Bisnis.
4. Nasabah pemilik KlikBCA Bisnis menjamin sepenuhnya atas kebenaran dokumen/data yang diterima oleh BCA dari sistem ERP Nasabah pemilik KlikBCA Bisnis. BCA tidak mempunyai kewajiban untuk meneliti atau menyelidiki kebenaran atau keaslian dokumen/data yang diterima oleh BCA dari sistem ERP Nasabah pemilik KlikBCA Bisnis. Nasabah pemilik KlikBCA Bisnis bertanggung jawab sepenuhnya atas segala akibat dan kerugian yang timbul sehubungan dengan penggunaan dokumen/data yang dikirimkan oleh Nasabah pemilik KlikBCA Bisnis dari sistem ERP Nasabah pemilik KlikBCA Bisnis.
5. Dalam melakukan transaksi melalui fasilitas *Host to Host ERP Integration* pada KlikBCA Bisnis, Nasabah pemilik KlikBCA Bisnis wajib memperhatikan ketentuan yang berlaku di BCA antara lain terkait dengan batas waktu pengiriman data transaksi dan batas maksimal data yang dapat diproses.
6. BCA berhak untuk tidak memproses instruksi transaksi melalui fasilitas *Host to Host ERP Integration* pada KlikBCA Bisnis antara lain apabila:
 - a. instruksi transaksi yang diberikan oleh Nasabah pemilik KlikBCA Bisnis tidak sesuai dengan ketentuan transaksi yang berlaku di BCA yang akan diberitahukan oleh BCA kepada Nasabah pemilik KlikBCA Bisnis;
 - b. instruksi transaksi diterima oleh BCA melebihi batas waktu pengiriman data transaksi dan/atau batas maksimal data yang dapat diproses.
7. Nasabah pemilik KlikBCA Bisnis tidak dapat membatalkan instruksi transaksi dengan tanggal efektif hari ini:
 - a. yang telah diterima oleh BCA tanpa diotorisasi Nasabah pemilik KlikBCA Bisnis pada KlikBCA Bisnis (*non-workflow*); atau
 - b. yang telah diotorisasi Nasabah pemilik KlikBCA Bisnis pada KlikBCA Bisnis dengan menggunakan KeyBCA (*workflow*).
8. Nasabah pemilik KlikBCA Bisnis dilarang untuk:
 - a. menggunakan Perangkat BCA selain untuk keperluan pelaksanaan transaksi melalui fasilitas *Host to Host ERP Integration* pada KlikBCA Bisnis;
 - b. melakukan perubahan *setting*, *konfigurasi*, dan perubahan apa pun atas Perangkat BCA yang disediakan oleh BCA;
 - c. melakukan usaha atau mencoba untuk melakukan upaya pemecahan kode, *hacking*, *cracking*, penetrasi virus penggunaan *software*, *shareware*, *freeware*, atau membuat aplikasi palsu/tiruan yang bertujuan untuk mengganggu atau merusak Perangkat BCA;
 - d. memperbanyak, meniru, menyalin, membajak, memalsukan Perangkat BCA yang disediakan BCA termasuk namun tidak terbatas pada *source code*, manual, sistem operasi, bahasa program, kode, dan skema.
9. Nasabah pemilik KlikBCA Bisnis wajib untuk:
 - a. memastikan dan melakukan pemantauan atas keandalan dan keamanan sistem, infrastruktur, dan data center yang digunakan Nasabah pemilik KlikBCA Bisnis serta memastikan sistem, infrastruktur, dan data center tersebut mengikuti perkembangan dan penerapan standar keamanan yang ditetapkan oleh BCA.
 - b. melaporkan kepada BCA setiap kejadian/insiden siber yang terjadi pada sistem, infrastruktur, dan/atau data center yang digunakan oleh Nasabah pemilik KlikBCA Bisnis dalam menggunakan fasilitas *Host to Host ERP Integration* pada KlikBCA Bisnis yang dapat mengakibatkan kerugian keuangan dan/atau mengganggu kelancaran operasional Nasabah pemilik KlikBCA Bisnis dan/atau BCA.
10. Nasabah pemilik KlikBCA Bisnis bertanggung jawab sepenuhnya atas segala akibat dan kerugian (termasuk kerugian finansial) yang timbul dari:
 - a. segala penyalahgunaan, gangguan, atau kerusakan yang terjadi pada sarana dan perangkat fasilitas *Host to Host ERP Integration* yang disediakan oleh BCA yaitu SFTP BCA dan BCA Client (“Perangkat BCA”) setelah dilakukannya serah terima Perangkat maupun sarana dan/atau perangkat yang digunakan oleh Nasabah pemilik KlikBCA Bisnis untuk memanfaatkan fasilitas *Host to Host ERP Integration*;
 - b. kesalahan atau kelalaian Nasabah pemilik KlikBCA Bisnis dalam memenuhi persyaratan sebagaimana dimaksud dalam butir 10 di atas;
 - c. kejadian/insiden siber yang terjadi pada sistem, infrastruktur, dan/atau data center Nasabah pemilik KlikBCA Bisnis, termasuk apabila kejadian/insiden siber tersebut menyebabkan fasilitas *Host to Host ERP Integration* dan/atau Perangkat BCA diakses oleh pihak lain manapun secara tidak sah.Sehubungan dengan hal tersebut, Nasabah pemilik KlikBCA Bisnis dengan ini membebaskan BCA dari segala tuntutan, gugatan, dan/atau tindakan hukum lainnya dalam bentuk apa pun dari pihak manapun.
11. Agar Perangkat BCA yang telah diserahkan/diterima oleh BCA kepada Nasabah pemilik KlikBCA Bisnis dapat berfungsi secara maksimal serta terjaga keamanannya, Nasabah pemilik KlikBCA Bisnis wajib menjaga keamanan Perangkat BCA. Segala kerugian yang timbul karena tidak dilakukannya tindakan-tindakan pengamanan dan pemeliharaan Perangkat BCA menjadi tanggung jawab Nasabah pemilik KlikBCA Bisnis sepenuhnya. Nasabah pemilik KlikBCA Bisnis wajib memberikan dan menjamin ketersediaan akses yang dibutuhkan BCA atau pihak yang ditunjuk oleh BCA untuk keperluan pemeliharaan Perangkat BCA.
12. Atas penggunaan fasilitas *Host to Host ERP Integration* pada KlikBCA Bisnis, BCA berhak untuk mengenakan biaya kepada Nasabah pemilik KlikBCA Bisnis yang besarnya sesuai dengan ketentuan yang berlaku di BCA dan yang pembayarannya akan dilakukan dengan cara mendebet rekening Nasabah pemilik KlikBCA Bisnis di BCA.
13. Atas pertimbangan tertentu, BCA berhak untuk mengubah besaran biaya penggunaan fasilitas *Host to Host ERP Integration* yang akan diberitahukan kepada Nasabah pemilik KlikBCA Bisnis dalam bentuk dan melalui sarana apa pun sesuai ketentuan yang berlaku.
14. Nasabah pemilik KlikBCA Bisnis wajib melakukan segala tindakan yang diperlukan untuk memastikan agar setiap transaksi yang dilakukan melalui fasilitas *Host to Host ERP Integration* pada KlikBCA Bisnis hanya dapat dilakukan oleh pihak yang memang diberi kewenangan untuk melakukan transaksi dimaksud. Segala kerugian yang timbul atas penyalahgunaan transaksi melalui fasilitas *Host to Host ERP Integration* tersebut menjadi tanggung jawab Nasabah pemilik KlikBCA Bisnis sepenuhnya.
15. BCA dapat menghentikan sementara pemberian fasilitas *Host to Host ERP Integration*, antara lain apabila:
 - a. terdapat dugaan transaksi mencurigakan yang dilakukan oleh Nasabah pemilik KlikBCA Bisnis;
 - b. terdapat dugaan transaksi mencurigakan yang dilakukan melalui fasilitas *Host to Host ERP Integration* Nasabah pemilik KlikBCA Bisnis;
 - c. terdapat dugaan fraud yang dilakukan melalui fasilitas *Host to Host ERP Integration* Nasabah pemilik KlikBCA Bisnis;
 - d. terdapat dugaan penyalahgunaan fasilitas *Host to Host ERP Integration* Nasabah pemilik KlikBCA Bisnis;
 - e. terdapat dugaan fasilitas *Host to Host ERP Integration* digunakan untuk memfasilitasi transaksi yang melanggar ketentuan hukum yang berlaku;
 - f. terdapat indikasi kebocoran data pada Nasabah pemilik KlikBCA Bisnis;
 - g. terdapat perintah dari otoritas pengawas yang berwenang untuk menghentikan sementara pemberian fasilitas *Host to Host ERP Integration*;

- h. Nasabah pemilik KlikBCA Bisnis melanggar baik sebagian maupun seluruh ketentuan dalam Ketentuan Khusus ini, Ketentuan KlikBCA Bisnis BCA, dan/atau ketentuan hukum yang berlaku;
- BCA akan memberitahukan penghentian sementara fasilitas *Host to Host ERP Integration* kepada Nasabah pemilik KlikBCA Bisnis dalam bentuk dan melalui sarana apa pun sesuai ketentuan yang berlaku.
16. Nasabah pemilik KlikBCA Bisnis wajib memberikan data dan keterangan yang dibutuhkan BCA serta melakukan tindak lanjut sehubungan dengan penghentian sementara fasilitas *Host to Host ERP Integration* oleh BCA antara lain melakukan pencarian sumber masalah, investigasi, tindakan korektif, dan perbaikan sesuai dengan permintaan BCA.
17. Nasabah pemilik KlikBCA Bisnis wajib memberikan bukti tindak lanjut yang dilakukan oleh Nasabah pemilik KlikBCA Bisnis sesuai dengan permintaan BCA. Apabila berdasarkan pertimbangan BCA penyebab dari penghentian sementara sudah dapat diatasi dan/atau nasabah pemilik KlikBCA Bisnis telah melakukan tindak lanjut sesuai dengan permintaan BCA, maka BCA dapat melakukan pencabutan penghentian sementara fasilitas *Host to Host ERP Integration*.
18. Pemberian fasilitas *Host to Host ERP Integration* dapat berakhir apabila:
- a. BCA mengakhiri pemberian fasilitas *Host to Host ERP Integration* karena Nasabah pemilik KlikBCA Bisnis melanggar Ketentuan Khusus ini atau ketentuan lain sebagaimana dimaksud dalam angka 18 Ketentuan Khusus ini baik sebagian maupun seluruhnya;
 - b. Nasabah pemilik KlikBCA Bisnis tidak lagi menjadi nasabah BCA maupun Nasabah pemilik dari KlikBCA Bisnis;
 - c. Nasabah pemilik KlikBCA Bisnis mengajukan permohonan pengakhiran fasilitas *Host to Host ERP Integration* dengan memberikan pemberitahuan tertulis kepada BCA selambat-lambatnya 30 (tiga puluh) hari kalender sebelum tanggal pengakhiran yang dikehendaki;
 - d. BCA mengakhiri pemberian fasilitas *Host to Host ERP Integration* dengan memberikan pemberitahuan tertulis kepada Nasabah pemilik KlikBCA Bisnis selambat-lambatnya 30 (tiga puluh) hari kalender sebelum tanggal pengakhiran yang dikehendaki;
 - e. Nasabah pemilik KlikBCA Bisnis dinyatakan pailit atau dalam proses diajukan pailit atau dalam proses Penundaan Kewajiban Pembayaran Utang (PKPU) atau karena sebab apa pun tidak berhak lagi untuk mengurus dan menguasai harta kekayaan Nasabah pemilik KlikBCA Bisnis;
 - f. Nasabah pemilik KlikBCA Bisnis dinyatakan dibubarkan dan/atau berada dalam keadaan likuidasi;
 - g. BCA tidak lagi menyediakan fasilitas *Host to Host ERP Integration*;
 - h. terdapat ketentuan hukum yang melarang pemberian fasilitas *Host to Host ERP Integration*.
19. Ketentuan Khusus ini merupakan satu kesatuan dan bagian yang tidak terpisahkan dari:
- a. Ketentuan KlikBCA Bisnis PT Bank Central Asia Tbk (BCA);
 - b. Formulir KlikBCA Bisnis;
 - c. Formulir *Host to Host ERP Integration* & Sarana Pengiriman;
 - d. Panduan Pengguna KlikBCA Bisnis;
20. Dalam hal terdapat perbedaan dan/atau ketidaksesuaian antara Ketentuan Khusus ini dengan ketentuan-ketentuan sebagaimana disebutkan pada angka 19 tersebut di atas, maka Ketentuan Khusus ini yang berlaku.
21. BCA setiap saat berhak mengubah, melengkapi, atau mengganti Ketentuan Khusus ini yang akan diberitahukan oleh BCA kepada Nasabah pemilik KlikBCA Bisnis dalam bentuk dan melalui sarana apa pun sesuai ketentuan hukum yang berlaku.

Nasabah pemilik KlikBCA Bisnis dengan ini menyatakan telah membaca, memahami, dan menyetujui isi dari Ketentuan Khusus ini dan BCA telah memberikan penjelasan dan meminta konfirmasi kepada Nasabah pemilik KlikBCA Bisnis atas penjelasan tentang manfaat, biaya, risiko, serta hak dan kewajiban terkait dengan *Host to Host ERP Integration* yang disediakan oleh BCA.

**KETENTUAN KHUSUS HOST TO HOST ERP INTEGRATION BCA INI
TELAH DISESUAIKAN DENGAN KETENTUAN PERATURAN
PERUNDANG-UNDANGAN TERMASUK KETENTUAN PERATURAN OTORITAS JASA KEUANGAN**