

**KETENTUAN MYBCA BISNIS LITE**  
**PT BANK CENTRAL ASIA Tbk**

**A. MBB Lite**

1. myBCA Bisnis Lite (“**MBB Lite**”) adalah sarana transaksi yang disediakan oleh BCA untuk kepentingan Nasabah pemilik myBCA Bisnis (“**Nasabah**”) sebagai aplikasi pendukung myBCA Bisnis. MBB Lite dapat digunakan oleh pemegang *User ID* myBCA Bisnis Nasabah untuk melakukan tindakan tertentu terkait myBCA Bisnis Nasabah, antara lain untuk login di channel myBCA Bisnis dan OCEAN serta melakukan otorisasi atas transaksi myBCA Bisnis.
2. Pihak yang dapat menggunakan MBB Lite adalah Nasabah BCA dan pemegang *User ID* myBCA Bisnis milik Nasabah yang sudah diberikan hak akses/penggunaan MBB Lite oleh Nasabah atau pihak yang ditunjuk oleh Nasabah melalui sarana yang ditentukan oleh BCA.
3. Untuk menggunakan MBB Lite, pengguna MBB Lite harus terlebih dahulu meng-*install* MBB Lite di *gadget* milik pengguna MBB Lite.

**B. Registrasi dan Login ke MBB Lite**

1. Pengguna MBB Lite harus terlebih dahulu menghubungkan *User ID* myBCA Bisnis (selanjutnya disebut “*User ID*”) milik pengguna MBB Lite yang hendak digunakan di aplikasi MBB Lite dengan mengikuti prosedur *provisioning* yang ditentukan oleh BCA.
2. Pengguna MBB Lite dapat menghubungkan *User ID* milik pengguna MBB Lite pada MBB Lite yang terdapat pada *gadget* pengguna MBB Lite dengan ketentuan nomor *handphone* yang digunakan pada *gadget* milik pengguna MBB Lite sama dengan nomor *handphone* yang dikaitkan dengan Nomor Induk Kependudukan (NIK) pengguna dan melekat pada *User ID* yang hendak didaftarkan di MBB Lite.
3. Pengguna MBB Lite tidak disarankan untuk menggunakan *gadget* milik pihak lain untuk meng-*install*, mengakses, dan/atau menggunakan MBB Lite. Segala akibat yang timbul sehubungan dengan penggunaan MBB Lite oleh pengguna MBB Lite di *gadget* milik pihak lain akan menjadi tanggung jawab Nasabah dan pengguna MBB Lite sepenuhnya.
4. Pengguna MBB Lite dapat mendaftarkan lebih dari 1 (satu) *User ID* milik pengguna MBB Lite, termasuk *User ID* yang terhubung dengan *Corporate ID* yang berbeda, pada MBB Lite yang terdapat pada *gadget* pengguna MBB Lite dengan ketentuan semua *User ID* tersebut terdaftar di myBCA Bisnis dengan menggunakan data Nomor Induk Kependudukan (NIK) dan nomor *handphone* yang sama. *User ID* yang sudah didaftarkan pada MBB Lite yang terdapat di suatu *gadget* tidak dapat didaftarkan pada MBB Lite yang terdapat di *gadget* lainnya.
5. Pengguna MBB Lite wajib untuk membuat *personal identification number* (PIN) dan *password* yang bersifat unik dan rahasia di MBB Lite pada saat pengguna MBB Lite melakukan pendaftaran dan aktivasi penggunaan *User ID* di MBB Lite pertama kali untuk keperluan akses dan penggunaan MBB Lite.
6. Pengguna MBB Lite wajib menjaga kerahasiaan dan keamanan data *password*, PIN, dan *credential* lainnya milik pengguna MBB Lite untuk mengakses dan menggunakan MBB Lite. Segala akibat yang timbul sehubungan dengan penyalahgunaan *password*, PIN, dan/atau *credential* pengguna MBB Lite akan menjadi tanggung jawab pengguna MBB Lite sepenuhnya.
7. Perubahan data nomor *handphone* yang dikaitkan dengan NIK pengguna dan melekat pada *User ID* yang sudah didaftarkan di MBB Lite akan menyebabkan koneksi *User ID* ke MBB Lite menjadi terhapus. Pengguna MBB Lite harus aktivasi ulang *User ID* yang hendak diaktivasi di MBB Lite sesuai dengan prosedur *provisioning* yang berlaku di BCA.

8. Dalam hal pengguna MBB Lite melakukan penggantian *gadget* yang digunakan oleh pengguna MBB Lite untuk menggunakan MBB Lite namun tetap menggunakan nomor *handphone* yang sama, maka seluruh *User ID* yang sudah didaftarkan sebelumnya di aplikasi MBB Lite pada *gadget* sebelumnya akan terhapus dan pengguna MBB Lite harus aktivasi ulang *User ID* yang hendak diaktivasi sesuai dengan prosedur *provisioning* yang berlaku di BCA pada *gadget* yang baru.
9. Untuk menggunakan MBB Lite Layanan Otorisasi, pengguna MBB Lite dapat melakukan *login* ke dengan dua cara:
  - memilih BCA ID Bisnis (*Corporate ID* dan *User ID*) yang akan digunakan untuk mengakses MBB Lite Layanan Otorisasi dan meng-*input password* MBB Lite atau;
  - memilih BCA ID Bisnis (*Corporate ID* dan *User ID*) yang akan digunakan untuk mengakses MBB Lite Layanan Otorisasi dan melakukan autentikasi *login* secara biometrik dengan menggunakan fitur Masuk dengan Biometrik di MBB Lite.
10. Untuk menggunakan MBB Lite Layanan *Soft Token*, pengguna MBB Lite dapat melakukan *login* dengan *input* PIN MBB Lite.
11. Penggunaan fitur Masuk dengan Biometrik di MBB Lite dapat dilakukan oleh pengguna MBB Lite apabila pengguna MBB Lite:
  - mempunyai setidaknya 1 (satu) biometrik yang terekam di *gadget* pengguna MBB Lite; dan
  - sudah mengaktifkan fitur Masuk dengan Biometrik pada fitur *Setting* MBB Lite.
  - Pengguna MBB Lite wajib memeriksa dan memastikan biometrik yang terekam pada *gadget* pengguna MBB Lite adalah biometrik milik pengguna MBB Lite sendiri. Segala akibat yang timbul sehubungan dengan penggunaan biometrik pihak lain akan menjadi tanggung jawab pengguna MBB Lite sepenuhnya.
12. Dengan mengaktifkan fitur Masuk dengan Biometrik di MBB Lite, pengguna MBB Lite setuju untuk menggunakan biometrik yang telah didaftarkan oleh pengguna MBB Lite pada *gadget* yang digunakan untuk menggunakan MBB Lite untuk keperluan autentikasi pada saat pengguna MBB Lite menggunakan MBB Lite.
13. Fitur Masuk dengan Biometrik akan menjadi non-aktif antara lain apabila:
  - a. tidak lagi terdapat biometrik yang terekam pada *gadget* pengguna MBB Lite;
  - b. pengguna MBB Lite mengubah *password* MBB Lite;
  - c. pengguna MBB Lite mendaftarkan biometrik baru pada *gadget* Nasabah.

### **C. Ketentuan Umum Penggunaan MBB Lite**

1. Untuk memastikan keamanan dan kenyamanan pengguna MBB Lite dalam menggunakan MBB Lite, BCA berhak melakukan verifikasi terhadap pengguna MBB Lite yang mengakses dan menggunakan MBB Lite, antara lain dengan melakukan verifikasi atas identitas pengguna MBB Lite yang mengakses MBB Lite.
2. Pengguna MBB Lite dengan ini menyadari dan memahami bahwa atas persetujuan yang diberikan oleh pengguna MBB Lite, BCA dapat mengakses lokasi pengguna MBB Lite melalui *gadget* yang digunakan untuk mengakses MBB Lite antara lain pada saat pengguna MBB Lite melakukan registrasi MBB Lite dan/atau pada saat pengguna MBB Lite melakukan penggantian *gadget* untuk menggunakan MBB Lite.
3. Pengguna MBB Lite dengan ini memahami bahwa terdapat transaksi/aktivitas tertentu pada MBB Lite yang memerlukan *input* kode yang dikirimkan melalui *Short Message Services* (SMS) antara lain kode *One Time Password* (OTP) untuk keperluan aktivasi dan *provisioning* MBB Lite serta penggantian PIN. Sehubungan dengan hal tersebut, pengguna MBB Lite setuju bahwa penyedia

jasa operator seluler yang digunakan oleh pengguna MBB Lite dapat mengenakan biaya pengiriman SMS tersebut kepada pengguna MBB Lite sesuai dengan ketentuan yang berlaku pada masing-masing penyedia jasa operator seluler tersebut.

4. MBB Lite yang terdapat pada *gadget* yang digunakan oleh pengguna MBB Lite adalah milik BCA, termasuk segala hak kekayaan intelektual yang melekat di dalamnya. Pengguna MBB Lite dilarang untuk membajak, menduplikasi, membuat tiruan dan/atau memodifikasi MBB Lite dalam bentuk dan melalui sarana apa pun. Segala akibat yang timbul sehubungan dengan pelanggaran pengguna MBB Lite atas larangan tersebut di atas akan menjadi tanggung jawab pengguna MBB Lite dan BCA berhak untuk mencadangkan haknya untuk mengajukan klaim, tuntutan, ganti kerugian, dan tindakan hukum apa pun untuk melindungi hak BCA atas MBB Lite tersebut.
5. Dalam hal *gadget* yang digunakan untuk mengakses dan menggunakan MBB Lite hilang atau dicuri, pengguna MBB Lite wajib segera memberitahukan hal tersebut ke kantor cabang BCA terdekat atau layanan HALO BCA Bisnis. Segala akibat yang timbul sehubungan dengan kelalaian atau keterlambatan pengguna MBB Lite untuk memberitahukan kehilangan/pencurian tersebut kepada BCA, termasuk transaksi/aktivitas pada MBB Lite dalam *gadget* tersebut sebelum BCA menerima pemberitahuan tersebut dari pengguna MBB Lite akan menjadi tanggung jawab pengguna MBB Lite sepenuhnya.
6. Untuk memastikan kenyamanan penggunaan MBB Lite, pengguna MBB Lite perlu memastikan layanan MBB Lite yang terdapat pada *gadget* milik pengguna MBB Lite merupakan MBB Lite yang terkini (*update*) dan melakukan peningkatan versi (*upgrade*) MBB Lite apabila terdapat versi MBB Lite terbaru yang tersedia pada media distribusi aplikasi/*software* resmi yang ditunjuk BCA.
7. Kelalaian pengguna MBB Lite dalam melakukan peningkatan versi (*upgrade*) MBB Lite dapat mengakibatkan pengguna MBB Lite tidak dapat menggunakan fitur/layanan tertentu atau seluruh fitur/layanan dari MBB Lite.

#### **D. Layanan dalam MBB Lite**

##### **(I) Otorisasi**

1. Pengguna MBB Lite yang merupakan pemegang *User ID* pada MBB Lite Nasabah dengan peran *Releaser, Approver*, atau keduanya dapat menggunakan layanan Otorisasi pada MBB Lite untuk melakukan otorisasi atas transaksi yang dibuat pada myBCA Bisnis.
2. Pengguna MBB Lite yang telah ditunjuk oleh Nasabah atau *Sysadmin* dapat menggunakan layanan Otorisasi pada MBB Lite.
3. Otorisasi transaksi yang dilakukan oleh pengguna MBB Lite pada MBB tunduk pada ketentuan limit, pengaturan, dan pembatasan yang telah ditetapkan oleh Nasabah atau berlaku di MBB Nasabah.
4. Dalam melakukan otorisasi transaksi dengan menggunakan layanan Otorisasi pada MBB Lite, pengguna MBB Lite wajib terlebih dahulu mengecek kebenaran dan kelengkapan data transaksi yang hendak diotorisasi sebelum pengguna MBB Lite melakukan otorisasi atas transaksi yang bersangkutan.
5. BCA akan memproses setiap transaksi yang diotorisasi oleh pengguna MBB Lite melalui layanan Otorisasi pada MBB Lite sesuai dengan ketentuan yang berlaku di myBCA Bisnis.
6. Setiap otorisasi yang dilakukan melalui layanan Otorisasi pada MBB Lite yang terdapat *gadget* pengguna MBB Lite akan diterima dan diperlakukan oleh BCA sebagai alat bukti yang sah serta mengikat pengguna MBB Lite.

7. Pengguna MBB Lite bertanggung jawab terhadap segala akibat yang timbul sehubungan dengan penggunaan layanan Otorisasi pada MBB Lite yang terdapat pada *gadget* Pengguna MBB Lite, termasuk perselisihan antara pengguna MBB Lite dengan Nasabah sehubungan dengan otorisasi transaksi yang dilakukan oleh pengguna MBB Lite.

## (II) Key BCA dalam bentuk *Soft Token*

1. Pengguna MBB Lite yang merupakan pemegang *User ID* pada MBB Lite Nasabah dapat memanfaatkan layanan KeyBCA Bisnis dalam bentuk *Soft Token* ("**Soft Token**") yang terdapat pada MBB Lite untuk memperoleh kode APPLI 1 dan/atau APPLI 2 untuk keperluan pelaksanaan transaksi di MBB Lite milik Nasabah.
2. Pengguna MBB Lite baru dapat menggunakan layanan KeyBCA Bisnis dalam bentuk *Soft Token* setelah Nasabah terlebih dahulu mendaftarkan penggunaan *Soft Token* di BCA dan memberikan hak akses kepada pemegang *User ID* untuk menggunakan *Soft Token* dalam melakukan transaksi pada MBB Lite milik Nasabah yang bersangkutan.
3. Kode APPLI 1 atau APPLI 2 yang ter-*generate* dari *Soft Token* hanya dapat digunakan untuk 1 (satu) kali percobaan transaksi. Kode APPLI 1 atau APPLI 2 yang tidak digunakan sampai dengan batas *timeout* yang berlaku di BCA akan menjadi kadaluwarsa dan tidak dapat digunakan kembali.
4. Dalam hal pengguna MBB Lite menghubungkan lebih dari 1 (satu) *User ID* pada MBB Lite yang terdapat pada *gadget* milik pengguna MBB Lite, pengguna MBB Lite dapat menggunakan kode APPLI 1 dan APPLI 2 yang ter-*generate* dari *Soft Token* tersebut untuk semua transaksi yang dilakukan dari seluruh *User ID* baik yang terhubung pada satu maupun lebih dari satu Corporate ID yang terdaftar di MBB Lite.
5. Untuk menggunakan layanan *Soft Token* pada MBB Lite, pengguna MBB Lite harus terlebih dahulu memasukan PIN yang telah ditentukan oleh pengguna MBB Lite. Pengguna MBB Lite wajib merahasiakan dengan sebaik-baiknya PIN milik pengguna MBB Lite antara lain dengan cara:
  - a. tidak memberitahukan PIN tersebut kepada siapapun juga; dan
  - b. tidak menuliskan PIN pada meja atau menyimpan PIN pada ponsel dalam bentuk tertulis atau pada aplikasi komputer/perangkat atau sarana penyimpanan lainnya yang memungkinkan PIN diketahui oleh orang lain.

Pengguna MBB Lite bertanggung jawab terhadap segala akibat yang timbul sehubungan dengan penyalahgunaan PIN yang disebabkan karena kesalahan atau kelalaian pengguna MBB Lite.

6. Atas pertimbangan tertentu, BCA setiap saat berhak untuk memblokir, membatalkan, menarik atau membatasi penggunaan *Soft Token* oleh pengguna MBB Lite antara lain apabila pengguna MBB Lite tidak lagi terdaftar sebagai pemegang *User ID* myBCA Bisnis milik Nasabah.
7. Penggunaan *Soft Token* tunduk pada ketentuan-ketentuan yang berlaku di BCA serta syarat-syarat dan ketentuan-ketentuan yang mengatur semua jasa fasilitas dan transaksi yang dicakup oleh KeyBCA Bisnis.
8. Pengguna MBB Lite bertanggung jawab terhadap segala akibat yang timbul sehubungan dengan penggunaan *Soft Token*, termasuk pembuatan dan penggunaan Kode APPLI 1 dan Kode APPLI 2 yang ter-*generate* dari *Soft Token* yang terdapat pada *gadget* pengguna MBB Lite.

## E. Pembuktian

1. Pengguna MBB Lite setuju bahwa catatan, *tape/cartridge, printout* komputer, salinan atau bentuk penyimpanan informasi atau data lain sebagai bukti yang sah atas instruksi, transaksi, dan aktivitas yang dilakukan pengguna MBB Lite melalui MBB Lite, demikian juga sarana komunikasi lain yang diterima atau dikirimkan oleh BCA, sampai dapat dibuktikan sebaliknya.
2. Pengguna MBB Lite setuju dan dengan ini mengakui keabsahan, kebenaran, atau keaslian bukti instruksi dan komunikasi yang ditransmisi secara elektronik antara kedua belah pihak, termasuk dokumen dalam bentuk catatan komputer atau bukti transaksi BCA, *tape/cartridge, printout* komputer, salinan atau bentuk penyimpanan informasi yang lain, dan semua alat atau dokumen tersebut, merupakan alat bukti yang sah atas instruksi, transaksi, dan aktivitas yang dilakukan oleh pengguna MBB Lite melalui MBB Lite, kecuali pengguna MBB Lite dapat membuktikan sebaliknya.
3. Dengan melakukan transaksi dan aktivitas melalui MBB Lite, Pengguna MBB Lite mengakui semua komunikasi dan instruksi dari pengguna MBB Lite yang diterima oleh BCA akan diperlakukan sebagai alat bukti yang sah meskipun tidak dibuat dokumen tertulis ataupun dikeluarkan dokumen yang ditandatangani.

## F. Force Majeure

1. Pengguna MBB Lite dengan ini membebaskan BCA dari segala tuntutan, gugatan, dan/atau tindakan hukum dalam bentuk apa pun dalam hal BCA tidak dapat melaksanakan instruksi dari pengguna MBB Lite dalam menggunakan MBB Lite, baik sebagian maupun seluruhnya, karena kejadian-kejadian atau sebab-sebab di luar kekuasaan atau kemampuan BCA, termasuk namun tidak terbatas pada bencana alam, perang, huru-hara, keadaan peralatan, sistem atau transmisi yang tidak berfungsi, gangguan listrik, gangguan telekomunikasi, kebijaksanaan pemerintah, serta kejadian-kejadian atau sebab-sebab lain di luar kekuasaan atau kemampuan BCA.

## G. Pemblokiran, Penghentian Sementara, dan Pengakhiran .

1. Dalam hal pengguna MBB Lite:
  - a. salah memasukkan kode OTP pada MBB Lite sebanyak 3 (tiga) kali berturut-turut;
  - b. salah meng-*input* biometrik pada MBB Lite sebanyak 3 (tiga) kali berturut-turut;
  - c. salah memasukkan *Password User ID* myBCA Bisnis pada MBB Lite sebanyak 3 (tiga) kali berturut-turut;
  - d. salah memasukkan Respon Appli KeyBCA sebanyak 3 (tiga) kali berturut-turut di myBCA Bisnis; maka status *User ID* milik pengguna MBB Lite yang sedang digunakan pada saat penginputan *credential* yang diuraikan di atas akan menjadi terblokir.
2. Dalam hal pengguna MBB Lite salah memasukan PIN sebanyak 3 (tiga ) kali berturut-turut, PIN yang terdaftar pada MBB Lite yang digunakan pengguna MBB Lite akan menjadi terblokir. Pengguna MBB Lite dapat mengajukan pembukaan blokir PIN melalui MBB Lite dan/atau sarana lainnya yang ditentukan oleh BCA.
3. Pengguna MBB Lite dapat mengajukan permohonan pembukaan blokir *User ID* pada myBCA Bisnis sesuai ketentuan yang berlaku di BCA.
4. BCA berhak untuk melakukan pembatasan akses, pemblokiran, penghentian sementara, dan pengakhiran pemberian layanan MBB Lite kepada pengguna MBB Lite apabila berdasarkan penilaian BCA:
  - a. pengguna MBB Lite dan/atau Nasabah melanggar ketentuan penggunaan myBCA Bisnis dan/atau MBB Lite yang berlaku dan/atau ketentuan hukum dan perundang-undangan yang berlaku di BCA;

- b. terdapat penggunaan MBB Lite oleh pengguna MBB Lite dan/atau Nasabah yang bertentangan dengan ketentuan hukum yang berlaku atau terkait dengan tindakan *fraud*;
  - c. pengguna MBB Lite dan/atau Nasabah tidak memberikan informasi dan dokumen pendukung sesuai ketentuan hukum yang berlaku;
  - d. pengguna MBB Lite dan/atau Nasabah diketahui dan/atau patut diduga menggunakan dokumen palsu dan/atau memberikan data yang tidak benar kepada BCA;
  - e. pengguna MBB Lite dan/atau Nasabah menyampaikan informasi yang diragukan kebenarannya;
  - f. pengguna MBB Lite dan/atau Nasabah memiliki sumber dana transaksi yang diketahui dan/atau patut diduga berasal dari hasil tindak pidana;
  - g. hak akses atas MBB Lite dan/atau layanan pada MBB Lite milik pengguna MBB Lite dihentikan atau dicabut oleh Nasabah atau pihak yang ditunjuk oleh Nasabah;
  - h. Nasabah yang memberikan hak akses kepada pengguna MBB Lite untuk melakukan transaksi pada myBCA Bisnis tidak lagi menggunakan myBCA Bisnis karena alasan apa pun;
  - i. ada instruksi dari otoritas pengawas perbankan kepada BCA untuk menghentikan sementara atau mengakhiri pemberian MBB Lite.
5. Sehubungan dengan butir G.4 di atas, pengguna MBB Lite dan BCA dengan ini setuju untuk mengesampingkan ketentuan Pasal 1266 Kitab Undang-Undang Hukum Perdata sepanjang mengenai diperlukannya suatu putusan pengadilan untuk mengakhiri perjanjian.

#### **H. Penyelesaian Perselisihan**

1. Pengguna MBB Lite setuju bahwa setiap perselisihan atau perbedaan pendapat antara Nasabah dan BCA sehubungan dengan pelaksanaan Ketentuan myBCA Bisnis Lite ini maupun penggunaan MBB Lite akan diselesaikan dengan cara musyawarah.
2. Setiap perselisihan atau perbedaan pendapat sebagaimana dimaksud dalam butir H.1 di atas yang tidak dapat diselesaikan secara musyawarah oleh pengguna MBB Lite dengan BCA akan diselesaikan melalui fasilitasi perbankan di Bank Indonesia atau Otoritas Jasa Keuangan atau mediasi yang dilakukan melalui Lembaga Alternatif Penyelesaian Sengketa yang tercantum dalam Daftar Lembaga Alternatif Penyelesaian Sengketa yang ditetapkan oleh Otoritas Jasa Keuangan.
3. Setiap perselisihan atau perbedaan pendapat yang tidak dapat diselesaikan baik secara musyawarah dan/atau mediasi sebagaimana dimaksud dalam butir H.2 di atas akan diselesaikan melalui Pengadilan Negeri Jakarta Pusat, dengan tidak mengurangi hak BCA untuk mengajukan gugatan atau tuntutan melalui Pengadilan Negeri lainnya dalam wilayah Republik Indonesia.

#### **I. Penanganan Keluhan**

1. Keluhan/pengaduan kepada BCA sehubungan dengan penggunaan myBCA Bisnis Lite dapat disampaikan kepada kantor cabang BCA atau kepada Halo BCA Bisnis. Untuk penanganan keluhan/pengaduan tersebut, BCA berhak meminta Nasabah untuk menyerahkan fotokopi identitas diri Nasabah atau pihak yang mewakili Nasabah dan dokumen pendukung.
2. BCA akan menanggapi keluhan tersebut sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku. Informasi lebih lanjut terkait penanganan pengaduan oleh BCA dapat dilihat pada <https://www.bca.co.id/id/Syarat-dan-Ketentuan/Penanganan-Pengaduan-BCA>

**J. Lain-lain**

1. BCA berhak untuk mengubah, melengkapi, atau mengganti Ketentuan myBCA Bisnis Lite BCA yang akan diberitahukan oleh BCA kepada Pengguna MBB Lite dalam bentuk dan melalui sarana apa pun sesuai ketentuan hukum yang berlaku.
2. Dalam menggunakan layanan MBB Lite, Nasabah wajib tunduk pada ketentuan hukum yang berlaku di Indonesia.

**KETENTUAN MYBCA BISNIS LITE BCA INI  
TELAH DISESUIKAN DENGAN KETENTUAN PERATURAN PERUNDANG-UNDANGAN  
TERMASUK KETENTUAN PERATURAN OTORITAS JASA KEUANGAN**