

Ocean by BCA merupakan *website* bagi Nasabah Bisnis BCA dan calon Nasabah Bisnis BCA yang menyediakan berbagai layanan untuk memenuhi kebutuhan bisnis Nasabah. Dengan mengajukan Ocean by BCA, Nasabah akan mendapatkan BCA ID Bisnis (Corporate ID & User ID) yang juga dapat digunakan untuk login dan menggunakan layanan yang tersedia pada Ocean by BCA.

A Fitur Utama

• Digital Experience

Pusat informasi, rekomendasi, dan pengajuan produk/layanan bisnis yang juga menyediakan informasi transaksi Nasabah Bisnis secara mudah melalui satu akses bagi Nasabah Bisnis yang telah memiliki BCA ID Bisnis, meliputi Direct Access, Business Dashboard, Digital Onboarding, Rekomendasi Produk, dan Leave Contact.

• Business Solution

Kumpulan berbagai solusi bisnis dari BCA yang dapat diakses langsung dengan mudah dan cepat, antara lain myBCA Bisnis, myBCA Bisnis Lite, dan Quick Access.

• Ecosystem

Kemudahan dalam menemukan solusi digital sesuai kebutuhan bisnis di luar perbankan, yang disediakan oleh Mitra terpercaya yang telah bekerja sama dengan BCA, antara lain myEcosystem.

Fitur atau layanan lainnya terkait Ocean by BCA selengkapnya diinformasikan melalui website bca.co.id dan ocean.bca.co.id.

B Biaya

Biaya Pengajuan KeyBCA* Rp25.000

(Hard Token)

*tersedia layanan pengiriman ke alamat nasabah dengan biaya tambahan Rp25.000

Biaya Penggantian KeyBCA Rp50.000

(Hard Token)

Biaya transaksi layanan myBCA Bisnis pada Ocean by BCA

Payroll (Bank Lain) Rp2.100 s.d. Rp25.000

Payroll (Hari H) Rp5.000 per record

C Manfaat

- Nasabah dapat melakukan transaksi perbankan dan mengakses layanan yang disediakan oleh BCA maupun Mitra BCA secara online dan *realtime* selama 24/7.
- Transaksi aman dan nyaman karena hanya bisa diakses pada jaringan *secure connection* dan penggunaan KeyBCA dalam bertransaksi.

D Risiko

- Penyalahgunaan kartu, PIN/Password/OTP, dan BCA ID Bisnis, dan KeyBCA akibat kelalaian dari nasabah.
- Kemungkinan terjadinya gangguan pada jaringan sistem/koneksi jaringan (*network connection*) yang dapat menyebabkan transaksi perbankan melalui Ocean by BCA tidak dapat dilakukan.

E Persyaratan dan Tata Cara

- Nasabah merupakan Nasabah Badan/Organisasi, Individu Bisnis, Bank *Remittance Company*/Penyelenggara Transfer Dana Non-Bank yang memiliki rekening di BCA.

Syarat selengkapnya dapat dilihat pada bca.co.id dan ocean.bca.co.id.

Nasabah dapat menyampaikan pertanyaan dan pengaduan melalui:

Halo BCA Bisnis melalui telepon 1500998 atau Aplikasi haloBCA Kantor Cabang BCA

F Simulasi

Tidak ada simulasi pada layanan ini.

G**Informasi Lainnya**

- Nasabah dapat mengajukan penutupan Ocean by BCA melalui Kantor Cabang BCA.
- BCA akan menginformasikan segala perubahan atas manfaat, biaya, risiko, syarat dan ketentuan Produk dan/atau Layanan ini melalui sarana apa pun sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.

H**Disclaimer**

- BCA berhak menolak permohonan produk dan/atau layanan nasabah apabila tidak memenuhi persyaratan dan peraturan yang berlaku.
- Nasabah telah membaca dan memahami produk dan/atau layanan sesuai Ringkasan Informasi Produk dan Layanan.
- Ringkasan ini hanya merupakan sarana informasi produk dan/atau layanan bagi calon nasabah/nasabah yang tidak dimaksudkan sebagai penawaran resmi atas suatu produk dan/atau layanan.
- Nasabah wajib membaca, memahami, dan menyetujui aplikasi pengajuan produk dan/atau layanan.
- Informasi yang tercakup dalam Ringkasan Informasi Produk dan Layanan ini berlaku sejak tanggal cetak dokumen.
- Nasabah harus membaca dengan teliti Ringkasan Informasi Produk dan Layanan ini sebelum menyetujui pembukaan produk dan/atau layanan dan berhak bertanya kepada pegawai Bank atau melakukan panggilan ke Halo BCA Bisnis di 1500998 atas semua hal maupun pengaduan terkait Ringkasan Informasi Produk dan Layanan.

RIPLAY ini telah sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan termasuk ketentuan Peraturan Otoritas Jasa Keuangan

BCA menginformasikan mengenai informasi Produk, Syarat & Ketentuan Produk, Ringkasan Informasi Produk dan Layanan (RIPLAY) beserta perubahannya melalui *website* bca.co.id