

**KETENTUAN KHUSUS TRANSAKSI BCA VIRTUAL ACCOUNT *ONLINE* PADA
FASILITAS ATM BCA DENGAN SUMBER DANA UANG TUNAI
PT BANK CENTRAL ASIA Tbk (“BCA”)**

A. DEFINISI

Kecuali didefinisikan berbeda, istilah-istilah yang digunakan dalam Ketentuan Fasilitas BCA Virtual Account *Online* PT Bank Central Asia Tbk beserta definisinya juga berlaku untuk Ketentuan Khusus Transaksi BCA Virtual Account *Online* pada Fasilitas ATM BCA dengan Sumber Dana Uang Tunai PT Bank Central Asia Tbk (“**Ketentuan Khusus**”) ini.

“**Kode Transaksi**” adalah kode numerik yang diberikan BCA kepada Pelanggan melalui Penerima Fasilitas untuk melakukan Transaksi Setoran Tunai ATM.

“**Transaksi Setoran Tunai ATM**” adalah transaksi setoran ke BCA Virtual Account yang dilakukan oleh Pelanggan pada fasilitas Anjungan Tunai Mandiri (“**ATM**”) BCA dengan sumber dana uang tunai.

B. KETENTUAN KODE TRANSAKSI

1. Penerima Fasilitas wajib meneruskan Kode Transaksi kepada Pelanggan.
2. Pelanggan akan diminta untuk menginput nomor BCA Virtual Account dan Kode Transaksi untuk melakukan Transaksi Setoran Tunai ATM pada fasilitas ATM BCA.
3. Kode Transaksi berlaku untuk jangka waktu tertentu yang akan diberitahukan oleh BCA kepada Penerima Fasilitas dalam bentuk dan melalui sarana apa pun sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Penerima Fasilitas wajib memberitahukan masa berlaku Kode Transaksi kepada Pelanggan.
4. Kesalahan penginputan Kode Transaksi atas suatu nomor BCA Virtual Account sebanyak 3 (tiga) kali berturut-turut akan mengakibatkan seluruh Kode Transaksi yang terhubung dengan nomor BCA Virtual Account yang sama dan sudah dihasilkan sebelumnya menjadi tidak dapat dipergunakan.

C. PENANGANAN KELUHAN

1. **Penanganan keluhan jika Penerima Fasilitas menghubungi BCA**
 - a. BCA akan melakukan verifikasi sesuai dengan standar yang berlaku di BCA.
 - b. Apabila keluhan yang disampaikan Penerima Fasilitas sesuai dengan data yang tercatat di BCA, maka BCA akan menyampaikan tanggapan atas keluhan tersebut kepada Penerima Fasilitas. Apabila dari hasil pengecekan (verifikasi), keluhan yang disampaikan Penerima Fasilitas terbukti benar, maka BCA akan melakukan kredit sebesar nominal Transaksi Setoran Tunai ATM ke Penerima Fasilitas selambat-lambatnya dalam 5 (lima) Hari Kerja.
 - c. Penerima Fasilitas wajib meng-*update* status Transaksi Setoran Tunai ATM sesuai rekapitulasi keluhan yang disampaikan oleh BCA dan menginformasikan hasil *update* status Transaksi Setoran Tunai ATM tersebut kepada BCA selambat-lambatnya 1 (satu) Hari Kerja sejak menerima rekapitulasi keluhan.
2. **Penanganan keluhan jika Pelanggan menghubungi BCA**
 - a. BCA akan menyarankan Pelanggan untuk menghubungi Penerima Fasilitas.
 - b. Dalam hal Pelanggan menghubungi Penerima Fasilitas, Penerima Fasilitas wajib menyelesaikan keluhan Pelanggan.

D. PENYELESAIAN KOREKSI TRANSAKSI

Apabila setoran tunai yang dilakukan oleh Pelanggan gagal diterima oleh mesin ATM BCA pada saat proses Transaksi Setoran Tunai ATM dan BCA telah melakukan pengkreditan ke Rekening *Settlement* Penerima Fasilitas, maka BCA berhak untuk melakukan koreksi debit atas Rekening *Settlement* sesuai dengan nominal Transaksi Setoran Tunai ATM yang telah dijalankan oleh Pelanggan dengan menyampaikan pemberitahuan terlebih dahulu kepada Penerima Fasilitas.

(nama dan tanda tangan)

E. BIAYA ADMINISTRASI ATAS TRANSAKSI SETORAN TUNAI ATM

BCA berhak untuk mengenakan suatu biaya administrasi atas Transaksi Setoran Tunai ATM dengan cara memotong biaya administrasi atas Transaksi Setoran Tunai ATM tersebut dari nominal yang disetorkan oleh Pelanggan. Besarnya biaya administrasi atas Transaksi Setoran Tunai ATM tersebut akan diberitahukan oleh BCA kepada Penerima Fasilitas dalam bentuk dan melalui sarana apa pun sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku dan Penerima Fasilitas wajib menginformasikan besarnya biaya administrasi tersebut kepada Pelanggan.

F. LAIN-LAIN

1. Penerima Fasilitas dilarang:
 - a. menggunakan Fasilitas BCA Virtual Account *Online* selain untuk Transaksi Setoran Tunai ATM (khusus untuk Penerima Fasilitas sektor lembaga keuangan);
 - b. memanfaatkan fasilitas Transaksi Setoran Tunai ATM untuk menjalankan usaha dan/atau memfasilitasi penjualan mata uang digital;
 - c. memanfaatkan fasilitas Transaksi Setoran Tunai ATM untuk keperluan penawaran jasa komersial kepada pihak lain tanpa persetujuan tertulis terlebih dahulu dari BCA;
 - d. menggunakan atau mengalihkan fasilitas Transaksi Setoran Tunai ATM kepada pihak lain atau untuk kepentingan pihak lain tanpa persetujuan tertulis terlebih dahulu dari BCA.
2. Penerima Fasilitas wajib menjelaskan kepada Pelanggan cara melakukan Transaksi Setoran Tunai ATM, kewajiban Pelanggan untuk menjaga keamanan Kode Transaksi, dan tanggung jawab Pelanggan atas penyalahgunaan Kode Transaksi.
3. Penerima Fasilitas berkewajiban untuk memiliki data/identitas Pelanggan sesuai persyaratan yang ditentukan oleh BCA. Atas permintaan dari BCA, Penerima Fasilitas wajib untuk segera menyediakan data/identitas Pelanggan kepada BCA antara lain dalam rangka pemenuhan permintaan regulator atau instansi yang berwenang atau penyelidikan/penyidikan tindak pidana.
4. Ketentuan Khusus ini merupakan satu kesatuan dan bagian yang tidak terpisahkan dari:
 - a. Ketentuan Fasilitas BCA Virtual Account *Online* PT Bank Central Asia Tbk (BCA);
 - b. Formulir Fasilitas BCA Virtual Account *Online* PT Bank Central Asia Tbk (BCA);
 - c. Formulir Transaksi BCA Virtual Account *Online* Pada Fasilitas ATM BCA Dengan Sumber Dana Uang Tunai (Transaksi Setoran Tunai ATM)dan/atau ketentuan-ketentuan lainnya yang terkait dengan BCA Virtual Account.

5. Dalam hal terdapat perbedaan dan/atau ketidaksesuaian antara Ketentuan Khusus ini dengan ketentuan-ketentuan sebagaimana disebutkan pada huruf F.4. tersebut di atas, maka Ketentuan Khusus ini yang berlaku.
6. BCA berhak untuk mengubah Ketentuan Khusus dan ketentuan-ketentuan sebagaimana disebutkan pada huruf F.4. tersebut di atas yang akan diberitahukan oleh BCA dalam bentuk dan melalui sarana apa pun sesuai ketentuan hukum yang berlaku.

G. PERNYATAAN

Penerima Fasilitas dengan ini menyatakan tunduk pada:

1. Ketentuan Khusus ini, ketentuan-ketentuan sebagaimana disebutkan pada huruf F.4. tersebut di atas, dan ketentuan lainnya yang berlaku di BCA sehubungan dengan fasilitas BCA Virtual Account *Online*;
2. Ketentuan hukum terkait Anti Pencucian Uang dan Pencegahan Pendanaan Terorisme (APU-PPT) yang berlaku; dan
3. Ketentuan hukum lainnya yang berlaku terhadap Penerima Fasilitas termasuk namun tidak terbatas pada ketentuan perizinan yang harus dipenuhi oleh Penerima Fasilitas sesuai ketentuan hukum yang berlaku.

H. BAHASA

Ketentuan Khusus ini dapat dibuat dan ditandatangani dalam 2 (dua) versi bahasa yaitu bahasa Indonesia dan bahasa Inggris. Dalam hal terdapat perbedaan interpretasi antara versi bahasa Indonesia dengan bahasa Inggris maka versi bahasa Indonesia yang berlaku.

Penerima Fasilitas dengan ini menyatakan telah membaca, memahami, dan menyetujui Ketentuan Khusus Transaksi BCA Virtual Account *Online* pada Fasilitas ATM BCA dengan Sumber Dana Uang Tunai PT Bank Central Asia Tbk ini dan BCA telah memberikan penjelasan dan meminta konfirmasi kepada Penerima Fasilitas atas penjelasan tentang manfaat, biaya, dan risiko terkait dengan Transaksi Setoran Tunai ATM.

.....

Penerima Fasilitas

.....
(nama jelas dan tanda tangan)

Ketentuan Khusus Transaksi BCA Virtual Account *Online* pada Fasilitas ATM BCA dengan Sumber Dana Uang Tunai PT Bank Central Asia Tbk ini telah disesuaikan dengan ketentuan peraturan perundang-undangan termasuk ketentuan Peraturan Otoritas Jasa Keuangan