

Virtual Account BCA

Virtual Account BCA merupakan layanan yang diberikan kepada Company Partner sebagai identifikasi penerima dana dari pelanggan dengan menggunakan nomor Virtual Account BCA.

A Fitur Utama

- Tersedia 2 tipe Layanan yang dapat dipilih sesuai kebutuhan, yaitu BCA Virtual Account dan BCA Virtual Account Online.
- Nomor VA: Terdiri dari maksimal 23 digit, yang merupakan gabungan dari Kode Perusahaan yang diberikan BCA dan nomor identifikasi pelanggan yang ditentukan oleh Partner.
- Tersedia 3 pilihan tipe tagihan: Fixed Amount, Variable Amount, dan No Bill.
- Channel Pembayaran: Dapat dibayar melalui e-channel BCA (ATM, myBCA, BCA mobile, KlikBCA), Teller, serta jaringan bank lain (BI-FAST, LLG/RTGS, Transfer Online).
- Tersedia Laporan transaksi BCA Virtual Account yang dapat diperoleh melalui channel bisnis, email, SFTP, Host to Host ERP Integration, dan sarana lain yang disediakan oleh BCA.
- Transaksi Virtual Account BCA dapat dilakukan menggunakan mata uang IDR, USD, dan SGD.

B Biaya

Besaran biaya per transaksi (ditambah PPN) ditentukan berdasarkan tipe layanan Virtual Account dan jenis usaha Company Partner.

Tipe Layanan	Bidang Usaha Company Partner	Biaya per Transaksi
Virtual Account BCA	Selain Bank	Rp 2.046,00 + PPN
	Bank	Rp 6.819,00 + PPN
Virtual Account BCA Online	Selain Bank	Rp 2.500,00 + PPN
	Bank	Rp 6.819,00 + PPN

C Manfaat

- Transaksi dapat dilakukan 24/7.
- Informasi keberhasilan transaksi dapat diterima melalui pemeriksaan status transaksi pada channel bisnis. Khusus Virtual Account BCA Online, Company Partner akan mendapatkan pemberitahuan status transaksi secara online dan *realtime*.
- Kemudahan proses identifikasi dan rekonsiliasi tagihan/transaksi Company Partner.

D Risiko

Tipe Layanan	Potensi Risiko
Virtual Account BCA	Kegagalan upload data tagihan akibat ketidaksesuaian format.
	Ketidaksesuaian transaksi akibat kelalaian pelaku transaksi
Virtual Account BCA Online	Kegagalan transaksi akibat ketidaksesuaian format messaging online
	Terputusnya koneksi online (<i>connection time out</i>) antara BCA dengan Company Partner yang berpotensi terdapat selisih data transaksi Company Partner dengan laporan transaksi Virtual Account BCA

E Persyaratan dan Tata Cara

- Calon penerima fasilitas merupakan *Company Partner* berbentuk badan usaha.
- Memenuhi persyaratan dan menyerahkan dokumen yang dipersyaratkan. Syarat selengkapnya dapat dilihat pada website bca.co.id.

Company Partner dapat menyampaikan pertanyaan dan pengaduan melalui:

Halo BCA Bisnis melalui telepon 1500998 atau Aplikasi haloBCA

Kantor Cabang BCA

Relationship Manager

Ocean by BCA

F Simulasi

Company Partner dengan fasilitas Virtual Account BCA, pada satu hari terdapat 10 transaksi berhasil (cut-off mengikuti waktu batch BCA), maka BCA akan mendebet rekening Company Partner sebesar biaya transaksi ditambah PPN dari biaya transaksi.

Jumlah Transaksi VA yang berhasil	Biaya per Transaksi	PPN (11%)	Biaya Akhir
10	Rp 2.500	Rp 275	Rp 27.750

Simulasi ini hanya sebagai alat bantu atau contoh perhitungan dan tidak menjadi acuan besarnya biaya atau PPN yang dibebankan.

G

Informasi Lainnya

- BCA dapat menerapkan batasan pada transaksi nasabah, termasuk frekuensi dan nominal transaksi, yang akan diinformasikan sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.
- BCA tidak menerbitkan buku tabungan, kartu, atau bukti kepemilikan lainnya atas Virtual Account BCA.
- Company Partner wajib menjelaskan cara bertransaksi kepada pelanggan.
- BCA akan menginformasikan segala perubahan atas manfaat, biaya, risiko, syarat dan ketentuan Produk dan/atau Layanan ini melalui sarana apa pun sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.

H

Disclaimer

- BCA berhak menolak permohonan produk dan/atau layanan nasabah apabila tidak memenuhi persyaratan dan peraturan yang berlaku.
- Nasabah telah membaca dan memahami produk dan/atau layanan sesuai Ringkasan Informasi Produk dan Layanan.
- Ringkasan ini hanya merupakan sarana informasi produk dan/atau layanan bagi calon nasabah/nasabah yang tidak dimaksudkan sebagai penawaran resmi atas suatu produk dan/atau layanan.
- Nasabah wajib membaca, memahami, dan menyetujui aplikasi pengajuan produk dan/atau layanan.
- Informasi yang tercakup dalam Ringkasan Informasi Produk dan Layanan ini berlaku sejak tanggal cetak dokumen.
- Nasabah harus membaca dengan teliti Ringkasan Informasi Produk dan Layanan ini sebelum menyetujui pembukaan produk dan/atau layanan dan berhak bertanya kepada pegawai Bank atau melakukan panggilan ke Platinum Card Service di 1500222 atas semua hal maupun pengaduan terkait Ringkasan Informasi Produk dan Layanan.

RIPLAY ini telah sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan termasuk ketentuan Peraturan Otoritas Jasa Keuangan

BCA menginformasikan mengenai informasi Produk, Syarat & Ketentuan Produk, Ringkasan Informasi Produk dan Layanan (RIPLAY) beserta perubahannya melalui [website bca.co.id](http://bca.co.id)