

Layanan Komunikasi dan Transaksi melalui Media Chat adalah layanan yang berfungsi untuk mendapatkan mendapatkan informasi (broadcast) mengenai indikasi kurs valas, indikasi harga (price) surat berharga, dan/atau market update, serta melakukan dealing transaksi valas dan/atau surat berharga secara langsung dengan Dealing Room – Treasury Division (DTR) melalui media chatting (Whatsapp) yang telah ditentukan oleh BCA.

A

Fitur Utama

Layanan	Deskripsi
Broadcast Kurs Valas	Informasi berisi: indikasi kurs transaksi valas (dikirimkan min 3 kali sehari), breaking news (jika ada), market summary transaksi valas (dikirimkan 1 kali sehari)
Broadcast Market Update Valas	Informasi serta file pdf market update yang berhubungan dengan valas, dikirimkan 1 kali sehari
Broadcast price Surat Berharga	Informasi berisi: Indikasi price transaksi surat berharga (dikirimkan min 3 kali sehari), informasi terkait lelang (upcoming, indikasi, incoming bid, hasil) (jika ada), breaking news (jika ada)
Broadcast Market Update Surat Berharga	Broadcast yang berisi informasi dan file market update yang berhubungan dengan surat berharga (dikirimkan 1 kali sehari)
Transaksi Jual/Beli Valas terhadap Rupiah dan Valas lainnya	Transaksi Jual/Beli valuta asing terhadap Rupiah dan valas lainnya, dengan valuta TOD/TOM/Spot/Forward/ SWAP
Transaksi Jual/Beli Surat Berharga	Transaksi Jual/Beli Surat berharga di Pasar Sekunder antara lain Surat Berharga Negara (SBN), Obligasi Korporasi, dan Instrumen Bank Indonesia.

B

Biaya

Tidak ada biaya yang dikenakan dalam pengajuan layanan Komunikasi dan Transaksi melalui Media Chat.

C

Manfaat

- Memiliki sarana alternatif untuk berkomunikasi dan melakukan dealing dengan dealer sehingga memudahkan nasabah untuk mendapatkan informasi dan bertransaksi dengan Dealer secara langsung.

D

Risiko

- Terjadinya gangguan dalam proses komunikasi dan/atau transaksi karena adanya gangguan/offline/keadaan lainnya yang terjadi pada sistem BCA.
- Nasabah mempunyai paparan risiko atas penggunaan Layanan Komunikasi dan Transaksi melalui Media Chat, termasuk namun tidak terbatas pada risiko yang disampaikan. Oleh karenanya nasabah sepenuhnya bertanggung jawab untuk melakukan identifikasi dan mempertimbangkan risiko yang mungkin ada sehubungan dengan transaksi.

E

Persyaratan dan Tata Cara

Nasabah menyerahkan dokumen yang dipersyaratkan. Syarat selengkapnya dapat dilihat pada website [bca.co.id](https://www.bca.co.id).

Nasabah dapat menyampaikan pertanyaan dan pengaduan melalui:

Halo BCA 1500888 atau Aplikasi haloBCA
Kantor Cabang BCA

F

Simulasi

Tidak ada Simulasi dalam Layanan ini

- Rekening yang digunakan pada transaksi jual/beli Valas dan/atau Surat Berharga melalui Layanan Komunikasi dan Transaksi melalui Media Chat wajib atas nama nasabah (tidak boleh menggunakan rekening orang lain).
- Transaksi hanya dapat dilakukan oleh nasabah menggunakan nomor handphone yang telah terdaftar di BCA.
- BCA akan menginformasikan segala perubahan atas manfaat, biaya, risiko, syarat dan ketentuan Produk dan/atau Layanan ini melalui sarana apa pun sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.

- BCA berhak menolak permohonan produk dan/atau layanan nasabah apabila tidak memenuhi persyaratan dan peraturan yang berlaku.
- Nasabah telah membaca dan memahami produk dan/atau layanan sesuai Ringkasan Informasi Produk dan Layanan.
- Ringkasan ini hanya merupakan sarana informasi produk dan/atau layanan bagi calon nasabah/nasabah yang tidak dimaksudkan sebagai penawaran resmi atas suatu produk dan/atau layanan.
- Nasabah wajib membaca, memahami, dan menyetujui aplikasi pengajuan produk dan/atau layanan.
- Informasi yang tercakup dalam Ringkasan Informasi Produk dan Layanan ini berlaku sejak tanggal cetak dokumen.
- Nasabah harus membaca dengan teliti Ringkasan Informasi Produk dan Layanan ini sebelum menyetujui pembukaan produk dan/atau layanan dan berhak bertanya kepada pegawai Bank atau melakukan panggilan ke Halo BCA di 1500888 atas semua hal maupun pengaduan terkait Ringkasan Informasi Produk dan Layanan.

RIPLAY ini telah sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan termasuk ketentuan Peraturan Otoritas Jasa Keuangan

BCA menginformasikan mengenai informasi Produk, Syarat & Ketentuan Produk, Ringkasan Informasi Produk dan Layanan (RIPLAY) beserta perubahannya melalui *website* bca.co.id