

J-Valas adalah layanan yang diberikan kepada nasabah untuk melakukan transaksi valas secara online melalui KlikBCA Bisnis (KBB) dan KBB Integrated Solution (KBB-IS) atau fasilitas lain yang ditentukan oleh BCA.

A

Fitur Utama

- Rates
 - Melihat kurs transaksi valas
 - Administrasi deal transaksi valas
- Deal Log
 - List data transaksi valas yang dilakukan melalui J-Valas
- Settlement
 - Melakukan penyelesaian atas deal transaksi valas yang jatuh tempo di hari tersebut, baik deal yang dilakukan melalui J-Valas maupun deal dari sarana lainnya.

Sarana penyelesaian transaksi J-Valas

Sarana Penyelesaian Transaksi	Jenis Transaksi	Batas Waktu Transaksi
Auto Settlement	• Pembelian Today valas/IDR dengan akumulasi transaksi<threshold • Penjualan Today valas/IDR	Mengikuti jam layanan transaksi valas
	Manual Settlement	
J-Valas melalui KBB/KBB-IS/MBB*)	Pembelian/penjualan Today nan Non Today valas/IDR	Maks 14:00 WIB pada tanggal jatuh tempo
KBB-IS		Mengacu ketentuan yang berlaku
Cabang Settlement**)	Pembelian/penjualan Today valas/IDR dan valas/valas	Mengikuti jam layanan transaksi valas

Catatan

*) Khusus untuk nasabah yang mengaktifkan Fitur Settlement J-Valas

***) Cabang Settlement adalah KCU/KCU induk yang dipilih oleh nasabah sebagai cabang pelaksana penyelesaian transaksi valas (sesuai Formulir J-Valas)

B

Biaya

Tidak dikenakan biaya untuk pendaftaran/penggunaan layanan J-Valas, kecuali biaya materai (bila ada)

C

Manfaat

- Memberikan kemudahan bagi nasabah untuk melakukan transaksi jual/beli valas dan/atau settlement atas transaksi valas secara online.
- Memberikan informasi kurs online secara realtime
- Interaksi langsung dengan dealer melalui chat atau dengan automatic kurs

E

Persyaratan dan Tata Cara

- Nasabah yang dapat mengajukan layanan ini merupakan nasabah perorangan (WNI dan wna) dan badan non-bank.
- Syarat selengkapnya dapat dilihat pada website bca.co.id.

Nasabah dapat menyampaikan pertanyaan dan pengaduan melalui:

Halo BCA 1500888 atau Aplikasi haloBCA
Kantor Cabang BCA

D

Risiko

- Terjadinya gangguan dalam proses komunikasi/transaksi melalui J-Valas karena adanya gangguan/offline/keadaan lainnya yang terjadi pada sistem BCA.

F

Simulasi

Tidak ada Simulasi dalam Layanan ini.

- Ketentuan dokumen underlying transaksi valas melalui layanan J-Valas:
 - Kebutuhan dokumen underlying transaksi dan proses pencatatan dokumen underlying sesuai Transaksi Jual/Beli Valas terhadap Rupiah.
 - Nasabah dapat menyerahkan dokumen underlying ke BCA melalui cabang/e-Channel/sarana lainnya yang telah tersedia.
 - Jika nasabah tidak dapat menyediakan dokumen underlying atau dokumen underlying tidak sesuai ketentuan, maka akan diberlakukan prosedur gagal serah sesuai ketentuan yang berlaku.
- Nasabah setuju bahwa user-ID yang didaftarkan untuk melakukan transaksi melalui layanan J-Valas merupakan user-ID milik nasabah dan segala bentuk transaksi yang dilakukan pada layanan J-Valas merupakan percakapan resmi antara BCA dengan Nasabah.
- Nasabah bertanggung jawab sepenuhnya terhadap segala akibat yang timbul sehubungan dengan segala tindakan termasuk namun tidak terbatas pada setiap Transaksi yang dilakukan oleh masing-masing pengguna layanan J-Valas.
- BCA akan menginformasikan segala perubahan atas manfaat, biaya, risiko, syarat dan ketentuan Produk dan/atau Layanan ini melalui sarana apa pun sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.

- BCA berhak menolak permohonan produk dan/atau layanan nasabah apabila tidak memenuhi persyaratan dan peraturan yang berlaku.
- Nasabah telah membaca dan memahami produk dan/atau layanan sesuai Ringkasan Informasi Produk dan Layanan.
- Ringkasan ini hanya merupakan sarana informasi produk dan/atau layanan bagi calon nasabah/nasabah yang tidak dimaksudkan sebagai penawaran resmi atas suatu produk dan/atau layanan.
- Nasabah wajib membaca, memahami, dan menyetujui aplikasi pengajuan produk dan/atau layanan.
- Informasi yang tercakup dalam Ringkasan Informasi Produk dan Layanan ini berlaku sejak tanggal cetak dokumen.
- Nasabah harus membaca dengan teliti Ringkasan Informasi Produk dan Layanan ini sebelum menyetujui pembukaan produk dan/atau layanan dan berhak bertanya kepada pegawai Bank atau melakukan panggilan ke Halo BCA di 1500888 atas semua hal maupun pengaduan terkait Ringkasan Informasi Produk dan Layanan.

RIPLAY ini telah sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan termasuk ketentuan Peraturan Otoritas Jasa Keuangan

BCA menginformasikan mengenai informasi Produk, Syarat & Ketentuan Produk, Ringkasan Informasi Produk dan Layanan (RIPLAY) beserta perubahannya melalui *website* bca.co.id