

e-Commerce Acquiring BCA merupakan layanan gerbang pembayaran untuk pemrosesan transaksi jual beli barang/jasa yang dilakukan oleh *customer merchant* pada situs/aplikasi yang diproses melalui jaringan yang disediakan oleh BCA.

A

Fitur Utama

- Tersedia 2 jenis gerbang pembayaran yang dapat dipilih *merchant*, yaitu BCA e-Commerce Payment Gateway (BCA PG) dan *Mastercard Payment Gateway Services* (MPGS).
 - Merchant* dapat menerima transaksi *customer* yang menggunakan kartu berlogo BCA Card*, Visa, Mastercard, JCB, Amex, dan UnionPay* dari seluruh bank domestik maupun internasional.
 - Customer merchant* pengguna Kartu Kredit BCA dapat menikmati fasilitas Cicilan 0% hingga 36 bulan dan Redeem Reward BCA*.
- Terdapat *dashboard* untuk *merchant* melihat riwayat transaksi secara *real time* serta melakukan *void* dan *refund* secara langsung.
 - Dilengkapi dengan *Dynamic Currency Converter* (DCC)* yang memungkinkan *customer merchant* untuk memilih kurs mata uang negara asal di waktu transaksi, sehingga *customer merchant* mengetahui nominal yang akan ditagihkan oleh bank penerbit kartu.
 - Dilengkapi fitur *Payment Link** yang memudahkan *customer merchant* melakukan pembayaran transaksi e-Commerce menggunakan link khusus yang dibentuk oleh BCA PG (tanpa melalui situs *merchant*).
- *)Hanya berlaku untuk jenis BCA PG

B

Biaya

Merchant dikenakan Merchant Discount Rate (MDR) sebagai berikut:

Jenis Kartu	Jenis Merchant	MDR Standar
BCA Card	Semua	1.5%
Visa		
Mastercard		3%
JCB		
UnionPay		

Jenis Kartu	Jenis Merchant	MDR Standar
American Express (Amex)	Non-MCC Khusus	3,25%
	MCC Khusus	
	Merchant MNA	Sesuai ketentuan MNA Amex

- MDR yang berlaku bagi *merchant* adalah MDR yang sudah disepakati bersama.
- MDR bisa berubah menyesuaikan dengan frekuensi transaksi dan perhitungan bisnis BCA.

C

Manfaat

- Merchant* mendapatkan solusi terintegrasi untuk penerimaan pembayaran e-Commerce menggunakan kartu secara *online*.
- Merchant* dapat menerima pembayaran kapan saja dan di mana saja.
- Merchant* mendapatkan laporan transaksi setiap hari.

D

Risiko

- Memungkinkan terjadinya kegagalan transaksi dampak dari gangguan koneksi antara e-Commerce Acquiring BCA dengan prinsipal/bank penerbit kartu, kendala sistem, atau penolakan dari bank penerbit kartu akibat hasil verifikasi/validasi.
- Risiko atas transaksi yang tidak terautentikasi menggunakan 3D Secure, di mana *merchant* perlu membayar denda jika terdapat transaksi yang disanggah oleh *customer merchant*.

E

Persyaratan dan Tata Cara

- Memenuhi kriteria umum *merchant* BCA sesuai ketentuan yang berlaku.
- Berbentuk badan usaha dan sudah memiliki izin usaha dari regulator yang berlaku.
- *Merchant* menyerahkan dokumen identitas dan dokumen lainnya yang dipersyaratkan. Syarat selengkapnya dapat dilihat pada *website* [bca.co.id](https://www.bca.co.id).

Merchant dapat menyampaikan pertanyaan dan pengaduan melalui:

Merchant Solution melalui telepon 1500788 atau Aplikasi haloBCA

Email ke layanan_merchant@bca.co.id

G

Informasi Lainnya

- Autentikasi menggunakan 3D Secure bersifat wajib. Jika *merchant* memutuskan/meminta untuk tidak melakukan proses autentikasi, maka risiko atas transaksi akan dikenakan kepada *merchant*.
- BCA akan menginformasikan segala perubahan atas manfaat, biaya, risiko, syarat dan ketentuan Produk dan/atau Layanan ini melalui sarana apa pun sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.

H

Disclaimer

- BCA berhak menolak permohonan produk dan/atau layanan *merchant* apabila tidak memenuhi persyaratan dan peraturan yang berlaku.
- *Merchant* telah membaca dan memahami produk dan/atau layanan sesuai Ringkasan Informasi Produk dan Layanan.
- Ringkasan ini hanya merupakan sarana informasi produk dan/atau layanan bagi *merchant* yang tidak dimaksudkan sebagai penawaran resmi atas suatu produk dan/atau layanan.
- *Merchant* wajib membaca, memahami, dan menyetujui aplikasi pengajuan produk dan/atau layanan.
- Informasi yang tercakup dalam Ringkasan Informasi Produk dan Layanan ini berlaku sejak tanggal cetak dokumen.
- *Merchant* harus membaca dengan teliti Ringkasan Informasi Produk dan Layanan ini sebelum menyetujui pembukaan produk dan/atau layanan dan berhak bertanya kepada pegawai Bank atau melakukan panggilan ke Merchant Solution di 1500788 atas semua hal maupun pengaduan terkait Ringkasan Informasi Produk dan Layanan.

RIPLAY ini telah sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan termasuk ketentuan Peraturan Otoritas Jasa Keuangan

BCA menginformasikan mengenai informasi Produk, Syarat & Ketentuan Produk, Ringkasan Informasi Produk dan Layanan (RIPLAY) beserta perubahannya melalui *website* [bca.co.id](https://www.bca.co.id)

F

Simulasi

Nominal Transaksi	MDR	Nominal MDR	Nominal yang diterima <i>Merchant</i>
Rp1.000.000,00	3%	Rp30.000,00	Rp970.000,00

- Keterangan:
- Simulasi ini hanya sebagai alat bantu atau contoh perhitungan dan tidak menjadi acuan besarnya MDR yang dibebankan.
 - Nominal yang diterima merchant atas transaksi adalah sebesar nominal transaksi dikurangi dengan MDR yang sudah disepakati.