



KETENTUAN SAKUKU PLUS PT BANK CENTRAL ASIA Tbk (“BCA”)

A. DEFINISI

1. Sakuku adalah uang elektronik berbasis *server* dalam mata uang rupiah yang menggunakan nomor telepon seluler (ponsel) sebagai nomor akun.
2. Sakuku Plus adalah Sakuku yang data identitas Penggunanya terdaftar dan tercatat di BCA (*registered*).
3. Pengguna adalah perorangan yang telah melakukan registrasi sebagai pengguna Sakuku Plus.
4. Operator Seluler adalah perusahaan yang menyediakan layanan jaringan telepon seluler.
5. SMS (*Short Message Service*) adalah pesan singkat dalam bentuk teks yang dapat diterima dan/atau dikirimkan Pengguna melalui ponsel dan terlihat di layar ponsel.
6. Transaksi adalah transaksi yang dapat dilakukan oleh Pengguna dengan menggunakan Sakuku Plus seperti pembayaran transaksi belanja, transfer, tarik tunai, *top up* tunai, *inquiry* (info) saldo, *inquiry* (info) mutasi, isi pulsa, permintaan isi pulsa, dan transaksi lain sesuai ketentuan yang berlaku di BCA yang akan diberitahukan oleh BCA kepada Pengguna dalam bentuk dan melalui sarana apa pun sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.
7. *Co-Partner* adalah pihak yang telah melakukan kerja sama dengan BCA untuk pengikatan (koneksi) antara akun Pengguna di *Platform Co-Partner* dengan akun Sakuku Pengguna agar Sakuku dapat digunakan untuk bertransaksi di *Platform Co-Partner*.
8. *Platform Co-Partner* adalah *website* atau aplikasi yang dimiliki dan/atau dikelola oleh *Co-Partner* atau pihak lain yang ditunjuk oleh *Co-Partner* atas tanggung jawab *Co-Partner*.
9. Ketentuan adalah Ketentuan Sakuku Plus PT Bank Central Asia Tbk (“BCA”) ini.
10. Kode Transaksi adalah suatu kode yang dihasilkan oleh Sakuku yang dapat digunakan oleh Pengguna untuk melakukan Transaksi di Anjungan Tunai Mandiri (ATM) BCA atau melalui sarana yang disediakan BCA atau pihak lain yang bekerja sama dengan BCA sesuai dengan ketentuan yang berlaku di BCA yang akan diberitahukan kepada Pengguna dari waktu ke waktu dalam bentuk dan melalui sarana apa pun sesuai ketentuan hukum yang berlaku.
11. Kartu ATM BCA adalah kartu ATM yang diterbitkan oleh BCA yang dapat dipergunakan oleh pemegang Kartu ATM BCA untuk melakukan transaksi perbankan tertentu melalui ATM BCA dan/atau sarana lain yang ditentukan oleh BCA.
12. m-BCA (Mobile Banking) adalah layanan produk perbankan BCA yang dapat diakses secara langsung oleh nasabah BCA melalui ponsel menggunakan menu pada BCA mobile dengan menggunakan media jaringan internet pada ponsel dikombinasikan dengan media SMS sesuai ketentuan yang berlaku di BCA.
13. BCA mobile adalah aplikasi yang dapat di-*download* dari *website* resmi BCA maupun media distribusi aplikasi/*software* resmi yang ditunjuk BCA yang dimiliki oleh *mobile operating system* yang terdapat di ponsel nasabah BCA untuk melakukan transaksi melalui m-BCA dan KlikBCA atau untuk memperoleh Info BCA.

B. REGISTRASI DAN AKTIVASI SAKUKU PLUS

1. Pengguna dapat memperoleh aplikasi Sakuku dengan mengunduh (*download*) aplikasi Sakuku melalui:
 - a. *website* resmi BCA;

- b. media distribusi aplikasi/*software* resmi yang ditunjuk BCA yang dimiliki oleh *mobile operating system* yang terdapat di ponsel Pengguna.
2. Untuk bertransaksi menggunakan Sakuku, calon Pengguna harus terlebih dahulu melakukan registrasi Sakuku Plus dengan cara:
 - a. memasukkan data yang diperlukan untuk melakukan registrasi Sakuku Plus pada aplikasi Sakuku;
 - b. melakukan proses verifikasi data sesuai dengan ketentuan yang berlaku di BCA;
 - c. membuat PIN (*Personal Identification Number*) untuk sarana otorisasi aktivitas atau Transaksi.Selanjutnya, Pengguna dapat melakukan transfer atau *top up* (mengisi saldo) ke Sakuku melalui *channel* BCA atau *channel* non-BCA yang ditentukan oleh BCA.
3. Pengguna yang sebelumnya telah memiliki akun Sakuku dapat melakukan aktivasi Sakuku Plus dengan cara:
 - a. *login*/ registrasi ulang ke aplikasi Sakuku sesuai dengan ketentuan yang berlaku di BCA; atau
 - b. mengajukan permohonan ke kantor Cabang BCA terdekat.
4. Pengguna perlu melakukan registrasi ulang Sakuku Plus, jika:
 - a. akun Sakuku Plus terblokir karena hal-hal sebagaimana dimaksud pada butir F.1;
 - b. Pengguna melakukan penggantian ponsel;
 - c. Pengguna mengunduh (*download*) kembali aplikasi Sakuku;
 - d. tidak ada aktivitas pada akun Sakuku Plus di aplikasi Sakuku selama 12 (dua belas) bulan berturut-turut.
5. Dalam hal Pengguna sebelumnya telah memiliki akun Sakuku Plus dan Pengguna hendak menggunakan nomor ponsel yang sama untuk menggunakan Sakuku Plus pada *Platform Co-Partner*, Pengguna dapat melakukan aktivasi akun Sakuku Plus pada *Platform Co-Partner* dengan memasukkan data diri yang sama dengan data diri yang telah didaftarkan Pengguna pada saat melakukan registrasi Sakuku Plus yang telah dimiliki Pengguna sebelumnya.

C. KETENTUAN PENGGUNAAN

1. Nomor Sakuku Plus adalah nomor ponsel yang digunakan Pengguna untuk melakukan registrasi atau aktivasi Sakuku Plus pada aplikasi Sakuku atau *Platform Co-Partner*. Selanjutnya nomor ponsel Pengguna tersebut akan digunakan sebagai sarana otorisasi Transaksi.
2. Pengguna wajib mendaftarkan dan menggunakan nomor ponsel milik Pengguna sendiri. Segala akibat yang timbul karena didaftarkannya nomor ponsel milik pihak lain oleh Pengguna menjadi tanggung jawab Pengguna sepenuhnya dan Pengguna dengan ini membebaskan BCA dari segala macam tuntutan, gugatan, dan/atau tindakan hukum lainnya dari pihak mana pun.
3. Satu nomor ponsel hanya dapat digunakan untuk registrasi atau aktivasi 1 (satu) akun Sakuku Plus pada aplikasi Sakuku dan/atau 1 (satu) akun pada *Platform Co-Partner* yang sama.
4. Pengguna bertanggung jawab sepenuhnya atas penggunaan nomor Sakuku Plus, termasuk dalam hal terjadi penyalahgunaan atas nomor Sakuku Plus tersebut.
5. Transaksi dapat dilakukan Pengguna melalui aplikasi Sakuku pada ponsel Pengguna, *Platform Co-Partner*, dan/atau melalui sarana lain sesuai ketentuan yang berlaku di BCA yang akan diberitahukan oleh BCA kepada Pengguna dalam bentuk dan melalui sarana apa pun sesuai ketentuan hukum yang berlaku.
6. Pengguna wajib melakukan peningkatan versi (*upgrade*) aplikasi Sakuku dan/atau *Platform Co-Partner* setiap kali terdapat kebutuhan *upgrade* pada aplikasi Sakuku dan/atau *Platform Co-Partner*.
7. Kelalaian Pengguna dalam melakukan peningkatan versi (*upgrade*) aplikasi Sakuku dan/atau *Platform Co-Partner* mengakibatkan Pengguna tidak dapat menggunakan fitur tertentu pada aplikasi Sakuku dan/atau *Platform Co-Partner*.

8. Pengguna akan dikenakan biaya pengiriman SMS untuk setiap transaksi terkait Sakuku yang memerlukan SMS seperti proses registrasi dan verifikasi. Besarnya biaya SMS adalah sesuai dengan yang ditentukan oleh Operator Seluler.
9. Dalam hal *SIM Card* dari nomor ponsel yang terdaftar sebagai nomor Sakuku Plus dicuri atau hilang, maka Pengguna wajib untuk secepatnya menghubungi Halo BCA.
10. Dana di Sakuku Plus tidak mendapatkan bunga dan tidak dikenakan pajak.
11. Apabila terdapat perbedaan antara saldo pada Sakuku Plus dengan saldo atau catatan yang tercatat pada pembukuan BCA, maka sebagai acuan dipergunakan saldo atau catatan yang tercatat pada pembukuan BCA, kecuali dapat dibuktikan bahwa terdapat kekeliruan pada saldo atau catatan yang tercatat pada BCA.
12. Pengguna dapat melakukan perubahan data Pengguna sesuai dengan ketentuan yang berlaku di BCA.
13. Dalam hal Pengguna menggunakan Sakuku Plus pada *Platform Co-Partner*, Pengguna dengan ini memberikan persetujuan kepada BCA untuk memberikan data Pengguna, data akun Sakuku Plus Pengguna (termasuk nomor dan saldo Sakuku Plus), dan data Transaksi yang dilakukan oleh Pengguna kepada *Co-Partner*.
14. Dalam hal Pengguna bermaksud untuk tidak lagi menggunakan akun Sakuku pada *Platform Co-Partner*, maka Pengguna dapat melakukan penghapusan koneksi (*unbinding*) akun Sakuku Plus melalui menu Aplikasi Terhubung pada aplikasi Sakuku.
15. BCA berhak melakukan koreksi atas saldo Pengguna jika terjadi kesalahan yang dilakukan oleh BCA.
16. Penutupan akun Sakuku Plus dapat dilakukan oleh Pengguna melalui Halo BCA.
17. Dana yang ada di Sakuku Plus bukan merupakan simpanan sebagaimana dimaksud dalam undang-undang mengenai perbankan sehingga dana yang tersimpan pada Sakuku Plus tidak dijamin oleh Lembaga Penjamin Simpanan (LPS).
18. Pengguna dengan ini setuju bahwa BCA berhak untuk menginformasikan nama, nomor Sakuku Plus, dan/atau data Transaksi Pengguna kepada pihak lain yang terkait dengan Transaksi yang dilakukan oleh Pengguna.
19. Pengguna setuju bahwa:
 - BCA berhak untuk menyimpan dan menggunakan data personal Pengguna dan data lainnya yang melekat pada ponsel yang digunakan Pengguna untuk mengunduh Sakuku;
 - BCA dan/atau pihak lain yang bekerja sama dengan BCA dapat memperoleh, mengakses, menyimpan, dan menggunakan data yang melekat pada ponsel yang digunakan Pengguna untuk mengunduh Sakuku;antara lain untuk kenyamanan dan keamanan Pengguna dalam melakukan Transaksi.
20. BCA berhak melakukan verifikasi terhadap Pengguna yang mengakses aplikasi Sakuku atau melakukan Transaksi, antara lain dengan melakukan verifikasi identitas Pengguna, meminta Pengguna untuk mengirimkan SMS ke nomor dan dengan isi yang ditentukan oleh BCA, dan/atau memasukkan OTP saat mengakses aplikasi Sakuku atau melakukan Transaksi.
21. BCA berhak melakukan pemblokiran akun Sakuku Plus, menolak transaksi terhadap akun Sakuku Plus, dan/atau menutup hubungan usaha dengan Pengguna dalam hal:
 - a. Pengguna tidak memenuhi ketentuan hukum yang berlaku;
 - b. Pengguna tidak memberikan informasi dan dokumen pendukung sesuai ketentuan hukum yang berlaku;
 - c. Pengguna diketahui dan/atau patut diduga menggunakan dokumen palsu dan/atau memberikan data yang tidak benar kepada BCA;
 - d. Pengguna menyampaikan informasi yang diragukan kebenarannya;
 - e. Pengguna memiliki sumber dana Transaksi yang diketahui dan/atau patut diduga berasal dari hasil tindak pidana; dan/atau

- f. Pengguna melakukan Transaksi di luar batas kewajaran.
22. Apabila diperlukan, BCA berhak untuk melakukan pendebitan atas saldo pada akun Sakuku Plus Pengguna dalam hal terdapat indikasi kecurangan, penyalahgunaan Sakuku Plus, pelanggaran Ketentuan ini, adanya tindak pidana atau tindakan yang melanggar hukum lainnya yang menimbulkan kerugian bagi BCA atau pihak lain.
23. Dengan membuka dan menggunakan Sakuku Plus, maka Pengguna tunduk dan menyetujui Ketentuan ini dan ketentuan lainnya yang mengatur mengenai Transaksi. BCA berhak untuk mengubah Ketentuan ini dan ketentuan terkait Transaksi yang akan diberitahukan oleh BCA dalam bentuk dan melalui sarana apa pun sesuai ketentuan hukum yang berlaku. Dalam hal Pengguna melakukan registrasi dan Transaksi pada *Platform Co-Partner*, maka Pengguna setuju untuk terikat pada dan mengikuti ketentuan yang berlaku pada *Co-Partner*.

D. PIN DAN OTP SAKUKU PLUS SERTA KEWAJIBAN PENGGUNA

1. PIN (*Personal Identification Number*) hanya boleh digunakan oleh Pengguna yang bersangkutan.
2. Setiap kali Pengguna melakukan aktivitas atau Transaksi yang membutuhkan otorisasi, Pengguna harus memasukkan PIN sebagai sarana otorisasi aktivitas atau Transaksi.
3. Pengguna wajib menjaga kerahasiaan PIN dan OTP (*One Time Password*). Pengguna bertanggung jawab sepenuhnya atas penggunaan PIN dan OTP, termasuk dalam hal terjadi penyalahgunaan PIN dan OTP.
4. Pengguna wajib merahasiakan PIN dan OTP dengan cara:
 - tidak memberitahukan PIN dan OTP kepada orang lain termasuk kepada anggota keluarga atau orang terdekat Pengguna;
 - tidak menyimpan PIN dan OTP pada ponsel, benda-benda lainnya, atau sarana apa pun yang memungkinkan PIN dan OTP diketahui oleh orang lain;
 - berhati-hati dalam menggunakan PIN dan OTP agar tidak terlihat oleh orang lain; dan/atau
 - tidak menggunakan PIN yang ditentukan atau dipilih oleh orang lain, atau yang mudah diterka seperti tanggal lahir atau kombinasinya dan nomor telepon.
5. Segala penyalahgunaan PIN atau OTP merupakan tanggung jawab Pengguna sepenuhnya. Pengguna dengan ini membebaskan BCA dari segala tuntutan, gugatan, dan/atau tindakan hukum lainnya yang timbul, baik Pengguna sendiri maupun pihak lain mana pun sebagai akibat penyalahgunaan PIN atau OTP.
6. Penggunaan PIN dan OTP pada Sakuku mempunyai kekuatan hukum yang sama dengan perintah tertulis yang ditandatangani oleh Pengguna.
7. Pengguna wajib memastikan bahwa ponsel yang digunakan untuk bertransaksi menggunakan Sakuku bebas dari virus, malware, dan/atau hal lainnya yang dapat merugikan Pengguna. Segala akibat yang timbul sehubungan dengan hal tersebut menjadi tanggung jawab Pengguna sepenuhnya.

E. BIAYA DAN LIMIT

1. Pengguna wajib menanggung biaya-biaya yang timbul sehubungan dengan Transaksi serta biaya lainnya yang berlaku di BCA atau *Co-Partner*.
2. BCA berhak untuk menentukan:
 - a. saldo minimum dan maksimum Sakuku Plus;
 - b. pembatasan atas nominal *top up* (pengisian saldo) ke dalam akun Sakuku Plus;
 - c. pembatasan jumlah akun Sakuku Plus yang dapat dimiliki oleh Pengguna;
 - d. pembatasan atas Transaksi termasuk namun tidak terbatas pada pembatasan frekuensi dan/atau nominal Transaksi yang dapat dilakukan oleh Pengguna melalui aplikasi Sakuku pada ponsel Pengguna, *Platform Co-Partner*, dan/atau melalui sarana lain sesuai ketentuan yang berlaku di BCA.
3. BCA berhak untuk sewaktu-waktu mengubah ketentuan terkait biaya Transaksi dan biaya lainnya terkait Transaksi sebagaimana dimaksud pada butir E.1 di atas serta ketentuan terkait saldo minimum dan

maksimum Sakuku Plus, pembatasan jumlah akun Sakuku Plus yang dapat dimiliki oleh Pengguna, dan pembatasan atas Transaksi sebagaimana dimaksud pada butir E.2 di atas berdasarkan kebijakan yang berlaku di BCA.

4. Pemberitahuan mengenai biaya dan pembatasan sebagaimana dimaksud dalam butir E.1, E.2, dan E.3 di atas akan diberitahukan oleh BCA kepada Pengguna dalam bentuk dan melalui sarana apa pun sesuai ketentuan hukum yang berlaku.

F. PEMBLOKIRAN DAN PENUTUPAN AKUN SAKUKU PLUS

1. Akun Sakuku Plus akan diblokir jika:
 - Pengguna salah memasukkan PIN Sakuku sebanyak 3 (tiga) kali berturut-turut;
 - Pengguna mengajukan permohonan pemblokiran akun Sakuku Plus karena *SIM Card* dari nomor Sakuku Plus Pengguna kedaluwarsa/hilang/dicuri/dipindahtangankan kepada pihak lain.
2. Akun Sakuku Plus akan ditutup jika Pengguna salah memasukkan data diri pada saat registrasi ulang atau aktivasi Sakuku Plus di aplikasi Sakuku. Dalam hal akun Sakuku ditutup:
 - a. Pengguna dapat melakukan registrasi akun baru Sakuku menggunakan nomor ponsel yang sama dalam jangka waktu dan sesuai dengan ketentuan yang berlaku di BCA.
 - b. Pengguna dapat menghubungi Halo BCA untuk pengkreditan saldo Sakuku Plus ke rekening Pengguna apabila terdapat saldo pada akun Sakuku Plus yang ditutup tersebut.
3. Apabila *SIM Card* dari nomor Sakuku Plus atau ponsel milik Pengguna kedaluwarsa/hilang/dicuri/dipindahtangankan kepada pihak lain, Pengguna harus memberitahukan hal tersebut kepada Halo BCA untuk dilakukan pemblokiran akun Sakuku Plus. Segala instruksi Transaksi berdasarkan penggunaan nomor ponsel, PIN, dan OTP yang terjadi sebelum BCA menerima pemberitahuan tersebut dari Pengguna menjadi tanggung jawab Pengguna sepenuhnya.
4. Dalam hal akun Sakuku Plus terblokir atau Pengguna salah memasukkan Kode Transaksi sebanyak 3 (tiga) kali berturut-turut saat melakukan Transaksi, maka seluruh Kode Transaksi yang aktif, baik yang dihasilkan oleh Sakuku Plus atau kode transaksi yang dihasilkan oleh layanan produk perbankan BCA lainnya dengan menggunakan nomor ponsel yang sama, tidak dapat digunakan oleh Pengguna.

G. FORCE MAJEURE

Pengguna dengan ini membebaskan BCA dari segala gugatan, tuntutan, dan/atau tindakan hukum lainnya dalam bentuk apa pun atas keterlambatan dan/atau kegagalan BCA dalam memenuhi kewajibannya terkait dengan Sakuku Plus apabila keterlambatan dan/atau kegagalan dimaksud disebabkan karena kejadian-kejadian atau sebab-sebab di luar kekuasaan atau kemampuan BCA termasuk namun tidak terbatas pada bencana alam, kebakaran, perang, huru-hara, sabotase, gangguan sistem, gangguan listrik, gangguan telekomunikasi, dan kebijakan pemerintah.

H. PENANGANAN KELUHAN (PENGADUAN)

1. Keluhan/pengaduan kepada BCA sehubungan dengan Sakuku Plus dapat disampaikan oleh Pengguna kepada Halo BCA. Untuk keperluan penanganan keluhan/pengaduan tersebut, BCA berhak meminta Pengguna untuk menyerahkan fotokopi identitas diri Pengguna dan dokumen pendukung lainnya.
2. BCA akan menanggapi keluhan tersebut sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.
3. Setiap keluhan terkait penggunaan Sakuku Plus harus disampaikan oleh Pengguna kepada BCA selambat-lambatnya 3 (tiga) bulan sejak tanggal Transaksi.
4. Keluhan/pengaduan sehubungan dengan Transaksi Sakuku Plus pada *Platform Co-Partner* wajib disampaikan oleh Pengguna kepada *Co-Partner*. Untuk keperluan penanganan keluhan/pengaduan tersebut, *Co-Partner* berhak meminta Pengguna untuk menyerahkan fotokopi identitas diri Pengguna dan dokumen pendukung lainnya.

5. Pengguna setuju bahwa setiap perselisihan atau perbedaan pendapat yang timbul dari dan/atau berkenaan dengan pelaksanaan Ketentuan ini antara Pengguna dengan BCA akan diselesaikan dengan cara musyawarah.
6. Setiap perselisihan atau perbedaan pendapat yang tidak dapat diselesaikan secara musyawarah oleh Pengguna dengan BCA, akan diselesaikan melalui fasilitasi perbankan di Bank Indonesia atau Otoritas Jasa Keuangan atau mediasi yang dilakukan melalui Lembaga Alternatif Penyelesaian Sengketa yang tercantum dalam Daftar Lembaga Alternatif Penyelesaian Sengketa yang ditetapkan Otoritas Jasa Keuangan.
7. Setiap perselisihan atau perbedaan pendapat yang tidak dapat diselesaikan baik secara musyawarah, fasilitasi perbankan, dan/atau mediasi sebagaimana dimaksud dalam butir 6 di atas, akan diselesaikan melalui Pengadilan Negeri Jakarta Pusat, dengan tidak mengurangi hak BCA untuk mengajukan gugatan atau tuntutan melalui Pengadilan Negeri lainnya dalam wilayah Republik Indonesia.

**KETENTUAN SAKUKU PLUS BCA INI TELAH DISESUAIKAN DENGAN KETENTUAN
PERATURAN PERUNDANG-UNDANGAN TERMASUK KETENTUAN PERATURAN OTORITAS
JASA KEUANGAN**