

**KETENTUAN BCA ID**  
**PT BANK CENTRAL ASIA Tbk**  
**TERMS AND CONDITIONS FOR BCA ID**  
**PT BANK CENTRAL ASIA Tbk**

**A. DEFINISI**

**A. DEFINITIONS**

1. **BCA ID** adalah kode identifikasi yang diciptakan oleh Nasabah maupun bukan Nasabah, yang terdiri dari angka, huruf, dan/atau simbol tertentu untuk mengakses e-Channel BCA ID.  
*BCA ID means an identification code created by the Customer or a non-Customer, consisting of numbers, letters, and/or specific symbols used to access a BCA ID e-channel.*
2. **Password BCA ID** adalah kata sandi pribadi yang diciptakan dan wajib dimasukkan Pengguna BCA ID untuk dapat menggunakan BCA ID.  
*BCA ID Password means a personal password that must be created and entered by a BCA ID User to be able to use the BCA ID.*
3. **Nasabah** adalah perorangan yang memiliki rekening dana di BCA dan/atau kartu kredit BCA.  
*Customer means an individual customer that has a deposit account at BCA and/or a BCA credit card.*
4. **Pengguna BCA ID** adalah perorangan, baik Nasabah maupun bukan Nasabah, yang menggunakan BCA ID.  
*BCA ID User means an individual, whether the Customer or a non-Customer, that uses the BCA ID.*
5. **Email** adalah alamat surat menyurat elektronik yang didaftarkan oleh Pengguna BCA ID di BCA sehubungan dengan penggunaan BCA ID.  
*Email means an electronic mail address registered by the BCA ID User with BCA in connection with the use of the BCA ID.*
6. **e-Channel BCA ID** adalah kanal elektronik BCA yang dapat diakses dengan menggunakan BCA ID untuk melakukan transaksi perbankan dan mendapatkan informasi terkait layanan atau produk yang dipasarkan melalui BCA, yang akan diberitahukan oleh BCA dari waktu ke waktu dalam bentuk dan melalui sarana apa pun sesuai ketentuan hukum yang berlaku.  
*BCA ID e-Channel means a BCA electronic channel that can be accessed by using the BCA ID to conduct banking transactions and obtain information related to services or products marketed through BCA, which will be notified by BCA from time to time in any form and through any means according to applicable law.*
7. **PIN BCA ID** adalah kode sandi pribadi yang diciptakan Pengguna BCA ID, yang terdiri dari 6 (enam) digit numerik dan digunakan untuk melakukan transaksi-transaksi tertentu sesuai ketentuan yang berlaku di BCA.  
*BCA ID PIN means a personal code created by the BCA ID User, which consists of 6 (six) numeric digits and is used to conduct certain transactions according to the provisions applicable at BCA.*

**B. REGISTRASI BCA ID**

**B. BCA ID REGISTRATION**

1. Calon Pengguna BCA ID dapat melakukan registrasi BCA ID melalui berbagai e-Channel BCA ID.  
*The prospective BCA ID User can register for a BCA ID through various BCA ID e-Channels.*
2. Pengguna BCA ID wajib memberikan data yang dibutuhkan BCA untuk melakukan registrasi BCA ID.  
*The BCA ID User must provide the data required by BCA to register for the BCA ID.*

3. Untuk dapat menggunakan BCA ID, Pengguna BCA ID wajib melakukan aktivasi BCA ID dengan mengklik tautan yang dikirimkan BCA ke *Email* yang telah didaftarkan Pengguna BCA ID dalam jangka waktu yang diberitahukan pada *Email* tersebut.

*To be able to use the BCA ID, the BCA ID User must activate the BCA ID by clicking on the link sent by BCA to the Email that has been registered by the BCA ID User within the time frame specified in the Email.*

4. Pengguna BCA ID wajib mendaftarkan *Email* milik Pengguna BCA ID sendiri. Pengguna BCA ID bertanggung jawab sepenuhnya atas segala akibat yang timbul atas pendaftaran dan penggunaan *Email* milik pihak lain oleh Pengguna BCA ID, dan Pengguna BCA ID dengan ini membebaskan BCA dari segala macam tuntutan, gugatan, dan/atau tindakan hukum lainnya dalam bentuk apa pun dari pihak mana pun sehubungan dengan hal tersebut.

*The BCA ID User must register their own Email. The BCA ID User shall be fully responsible for all consequences arising from the registration and use of another party's Email by the BCA ID User, and the BCA ID User hereby holds BCA harmless against all claims, lawsuits, and/or other legal actions of any kind from any parties in connection therewith.*

5. *Email* yang terdaftar di BCA akan digunakan untuk keperluan pengiriman:

*The Email registered with BCA will be used for the purpose of sending:*

- a. notifikasi atas transaksi yang dilakukan Pengguna BCA ID dengan menggunakan BCA ID;  
*notifications of transactions conducted by the BCA ID User using the BCA ID;*
  - b. tautan untuk aktivasi BCA ID saat registrasi dan pembukaan blokir BCA ID; dan  
*the link for activating the BCA ID during BCA ID registration and unblocking; and*
  - c. informasi lainnya dari BCA termasuk materi promosi.  
*other information from BCA, including promotional materials.*
6. Pengguna BCA ID setuju bahwa atas persetujuan Pengguna BCA ID, BCA dapat mengirimkan materi promosi ke *Email* Pengguna BCA ID yang terdaftar di BCA.

*The BCA ID User agrees that with the BCA ID User's approval, BCA may send promotional materials to the BCA ID User's Email address registered with BCA.*

### **C. BCA ID DAN KETENTUAN TRANSAKSI**

#### **C. BCA ID AND TRANSACTION TERMS**

1. Pengguna BCA ID dapat memiliki beberapa BCA ID.

*The BCA ID User may have several BCA IDs.*

2. Pengguna BCA ID harus mengaitkan BCA ID dengan minimal 1 (satu) rekening untuk dapat melakukan transaksi finansial maupun non finansial pada e-Channel BCA ID.

*The BCA ID User must link the BCA ID to at least 1 (one) account to be able to conduct financial and non-financial transactions on a BCA ID e-Channel.*

3. Satu rekening hanya dapat dikaitkan dengan 1 (satu) BCA ID. Namun demikian, rekening dengan status rekening gabungan dapat dikaitkan dengan lebih dari 1 (satu) BCA ID.

*One account can only be linked to 1 (one) BCA ID. However, an account with joint account status can be linked to more than 1 (one) BCA ID.*

4. Satu kartu kredit hanya dapat dikaitkan dengan 1 (satu) BCA ID.

*One credit card can only be linked to 1 (one) BCA ID.*

5. Satu BCA ID hanya dapat dikaitkan dengan 1 (satu) *Email* dan 1 (satu) *Email* hanya dapat dikaitkan dengan 1 (satu) BCA ID. Pengguna BCA ID dapat mengubah *Email* yang dikaitkan dengan BCA ID dengan mengikuti ketentuan yang berlaku di BCA.

*One BCA ID can only be linked to 1 (one) Email and 1 (one) Email can only be linked to 1 (one) BCA ID. The BCA ID User may change the Email linked to the BCA ID in accordance with the provisions applicable at BCA.*

6. Untuk dapat melakukan *login* pada e-Channel BCA ID, Pengguna BCA ID harus memasukkan BCA ID dan *Password* BCA ID.

*To be able to log in to a BCA ID e-Channel, the BCA ID User must enter the BCA ID and the BCA ID Password.*

7. Pengguna BCA ID harus menggunakan PIN BCA ID yang benar setiap kali Pengguna BCA ID melakukan transaksi tertentu yang membutuhkan PIN BCA ID pada e-Channel BCA ID.

*The BCA ID User must use the correct BCA ID PIN whenever the BCA ID User conducts certain transactions that require a BCA ID PIN on the BCA ID e-Channel.*

8. Pengguna BCA ID wajib mengikuti ketentuan yang berlaku pada setiap e-Channel BCA ID setiap kali Pengguna BCA ID melakukan transaksi pada e-Channel BCA ID tersebut yang akan diberitahukan oleh BCA kepada Pengguna BCA ID dalam bentuk dan melalui sarana apa pun sesuai ketentuan hukum yang berlaku.

*The BCA ID User must comply with the terms and conditions of the relevant BCA ID e-Channel every time the BCA ID User conducts a transaction on the BCA ID e-Channel, and such terms and conditions will be notified by BCA to the BCA ID User in any form and through any means according to applicable law.*

#### **D. PENGAMANAN BCA ID, PASSWORD BCA ID, DAN PIN BCA ID**

##### **D. SECURITY OF BCA ID, BCA ID PASSWORD, AND BCA ID PIN**

1. Pengguna BCA ID wajib menjaga kerahasiaan BCA ID, *Password* BCA ID, dan PIN BCA ID dengan cara:

*The BCA ID User must keep the confidentiality of the BCA ID, BCA ID Password, and BCA ID PIN by:*

- a. tidak memberitahukan BCA ID, *Password* BCA ID, dan PIN BCA ID kepada orang lain termasuk kepada anggota keluarga atau orang terdekat Pengguna BCA ID;

*not disclosing the BCA ID, BCA ID Password, and BCA ID PIN to any other parties including the BCA ID User's family members or closest associates;*

- b. tidak menyimpan BCA ID, *Password* BCA ID, dan PIN BCA ID pada *handphone*, benda-benda lainnya atau sarana apa pun yang memungkinkan BCA ID, *Password* BCA ID, dan PIN BCA ID diketahui oleh orang lain;

*not storing the BCA ID, BCA ID Password, and BCA ID PIN on a cellular phone, other objects or any media in a way that allows such BCA ID, BCA ID Password, and BCA ID PIN to be known by others;*

- c. berhati-hati dalam menggunakan BCA ID, *Password* BCA ID, dan PIN BCA ID agar tidak terlihat oleh orang lain;

*taking reasonable care when using the BCA ID, BCA ID Password, and BCA ID PIN so that they are not visible to others;*

- d. tidak menggunakan BCA ID, *Password* BCA ID, dan PIN BCA ID yang ditentukan atau dipilih oleh orang lain, atau yang mudah diterka seperti tanggal lahir atau kombinasinya dan nomor telepon.

*not using a BCA ID, BCA ID Password, and BCA ID PIN that are determined or selected by others or that are easy to guess such as a date of birth or any combination thereof and a telephone number.*

2. Menyimpang dari ketentuan butir D.1 di atas, BCA dapat meminta BCA ID dari Pengguna BCA ID untuk keperluan penanganan keluhan yang disampaikan oleh Pengguna BCA ID.

*Notwithstanding the provisions of item D.1 above, BCA may request the BCA ID from the BCA ID User to allow BCA to handle a complaint lodged by the BCA ID User.*

3. Segala penyalahgunaan:

*Any misuse of:*

- a. BCA ID yang bukan disebabkan karena kesalahan BCA; dan

*BCA ID that is not due to BCA's fault; and*

- b. Password BCA ID dan PIN BCA ID;

*BCA ID Password and BCA ID PIN;*

merupakan tanggung jawab Pengguna BCA ID sepenuhnya. Pengguna BCA ID dengan ini membebaskan BCA dari segala tuntutan, gugatan, dan/atau tindakan hukum lainnya yang timbul, baik dari pihak lain maupun Pengguna BCA ID sendiri sebagai akibat penyalahgunaan BCA ID, Password BCA ID, dan PIN BCA ID.

*shall be the full responsibility of the BCA ID User. The BCA ID User hereby holds BCA harmless against all claims, lawsuits, and/or other legal actions whether brought by another party or by the BCA ID User as a consequence of such misuse of the BCA ID, BCA ID Password, and BCA ID PIN.*

4. Pengguna BCA ID setiap saat dapat mengubah *Password* BCA ID melalui menu yang disediakan.

*The BCA ID User can change the BCA ID Password at any time through the menu provided.*

5. Apabila BCA ID, *Password* BCA ID, dan PIN BCA ID milik Pengguna BCA ID diketahui oleh pihak lain, Pengguna BCA ID harus segera memberitahukan hal tersebut kepada Halo BCA agar dapat dilakukan pemblokiran BCA ID. Segala instruksi transaksi berdasarkan penggunaan BCA ID, *Password* BCA ID, atau PIN BCA ID yang terjadi sebelum BCA menerima pemberitahuan tersebut dari Pengguna BCA ID menjadi tanggung jawab Pengguna BCA ID sepenuhnya

*If the BCA ID User's BCA ID, BCA ID Password, and BCA ID PIN are known by unauthorized persons, the BCA ID User must immediately contact Halo BCA to have the BCA ID blocked. All transaction instructions given to BCA by using the BCA ID, BCA ID Password, or BCA ID PIN and processed before BCA receives such notification shall become the full responsibility of the BCA ID User.*

## **E. PEMBLOKIRAN DAN PENGHAPUSAN BCA ID**

### **E. BLOCKING AND DELETION OF BCA ID**

1. BCA ID akan diblokir jika Pengguna BCA ID melakukan hal-hal sebagai berikut:

*The BCA ID will be blocked if the BCA ID User:*

- o Salah memasukkan *Password* BCA ID sebanyak tiga kali berturut-turut; atau  
*enters the wrong BCA ID Password three times in a row; or*
- o Mengajukan permohonan pemblokiran BCA ID.

*Requests BCA to block the BCA ID.*

2. Pengguna BCA ID tidak dapat menggunakan BCA ID yang diblokir untuk mengakses seluruh e-Channel BCA ID.

*The BCA ID User will not be able to use the blocked BCA ID to access all BCA ID e-Channels.*

3. Atas pertimbangan tertentu BCA berhak untuk melakukan pemblokiran atau penghapusan BCA ID dan penghapusan koneksi BCA ID dengan *Email* yang dihubungkan dengan BCA ID yang dihapus tersebut, antara lain jika:

*Under certain considerations, BCA reserves the right to block or delete the BCA ID and sever the connection of the BCA ID to the Email linked to the deleted BCA ID, among other things, if:*

- a. BCA ID tidak aktif dalam jangka waktu yang ditentukan oleh BCA yang akan diberitahukan dalam bentuk apa pun melalui sarana apa pun sesuai ketentuan hukum yang berlaku;

*the BCA ID remains inactive within the period specified by BCA, which will be notified by BCA in any form through any means according to applicable law;*

- b. Pengguna BCA ID tidak melewati proses verifikasi data sesuai dengan ketentuan yang berlaku di BCA;

- the BCA ID User does not pass the data verification process according to the provisions applicable at BCA;*
- c. seluruh rekening Pengguna BCA ID di BCA telah tutup;  
*all the BCA ID User's accounts at BCA have been closed;*
  - d. terdapat indikasi bahwa BCA ID, Password BCA ID, dan/atau PIN BCA ID telah diketahui oleh pihak selain Pengguna BCA ID atau disalahgunakan oleh pihak lain;  
*there is an indication that the BCA ID, BCA ID Password, and/or BCA ID PIN are known by parties other than the BCA ID User or misused by unauthorized parties;*
  - e. terdapat transaksi finansial atau transaksi lainnya yang dilakukan menggunakan BCA ID di luar batas penggunaan wajar atau yang terindikasi *fraud*;  
*there are financial transactions or other transactions conducted using the BCA ID in a way that exceeds fair use limits or is suspected of fraud;*
  - f. Pengguna BCA ID tidak memenuhi ketentuan hukum yang berlaku;  
*the BCA ID User fails to comply with applicable legal provisions;*
  - g. Pengguna BCA ID tidak memberikan informasi dan dokumen pendukung sesuai ketentuan hukum yang berlaku;  
*the BCA ID User fails to provide information and supporting documents as required by applicable law;*
  - h. Pengguna BCA ID diketahui dan/atau patut diduga menggunakan dokumen palsu dan/atau memberikan data yang tidak benar kepada BCA;  
*the BCA ID User is found to have used and/or is reasonably suspected of using fake documents or providing incorrect data to BCA;*
  - i. Pengguna BCA ID menyampaikan informasi yang diragukan kebenarannya; atau  
*the BCA ID User provides questionable information; or*
  - j. Pengguna BCA ID memiliki sumber dana transaksi yang diketahui dan/atau patut diduga berasal dari hasil tindak pidana.  
*the BCA ID User's source of transaction funds is found to come from or is reasonably suspected of coming from criminal activities.*
4. Untuk keperluan pembukaan pemblokiran BCA ID, Pengguna BCA ID harus menghubungi Halo BCA dan mengikuti instruksi yang disampaikan oleh petugas Halo BCA.  
*For the purpose of unblocking the BCA ID, the BCA ID User must contact Halo BCA and follow the instructions given by the Halo BCA officer.*
  5. Pengguna BCA ID tidak dapat melakukan penghapusan BCA ID sendiri dengan alasan apa pun.  
*The BCA ID User cannot delete the BCA ID by themselves for any reason.*

#### **F. FORCE MAJEURE**

#### **F. FORCE MAJEURE**

Dalam hal BCA tidak dapat melaksanakan instruksi dari Pengguna BCA ID, baik sebagian maupun seluruhnya karena kejadian-kejadian atau hal-hal di luar kekuasaan atau kemampuan BCA, termasuk namun tidak terbatas pada bencana alam, perang, huru-hara, peralatan/sistem/transmisi dalam keadaan tidak berfungsi, terjadinya gangguan listrik, gangguan telekomunikasi, adanya kebijakan pemerintah yang melarang BCA memberikan fasilitas terkait BCA ID, serta kejadian-kejadian atau hal-hal lain di luar kekuasaan atau kemampuan BCA, maka Pengguna BCA ID dengan ini membebaskan BCA dari segala macam tuntutan, gugatan, dan/atau tindakan hukum lainnya dalam bentuk apa pun dari pihak mana pun terkait dengan hal tersebut.

*In the event BCA is unable to process any instruction from the BCA ID User, whether partially or wholly, due to events*

or causes beyond the control or capability of BCA, including but not limited to natural disasters, war, riots, equipment/system/transmission breakdown, power failures, telecommunication disruption, government policy prohibiting BCA from providing services related to the BCA ID, as well as any other events or causes beyond the control and capability of BCA, the BCA ID User hereby holds BCA harmless against all claims, lawsuits, and/or other legal actions of any kind brought by any party in connection therewith.

## **G. PENANGANAN KELUHAN (PENGADUAN)**

### **G. COMPLAINT HANDLING**

1. Pengguna BCA ID dapat menghubungi Halo BCA atas setiap keluhan yang berkenaan dengan BCA ID. BCA akan menanggapi keluhan tersebut sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.

*The BCA ID User can contact Halo BCA for any complaints regarding the BCA ID. BCA will respond to such complaints in accordance with applicable law.*

2. Setiap keluhan terkait BCA ID harus disampaikan oleh Pengguna BCA ID kepada BCA dalam waktu selambat-lambatnya 3 (tiga) bulan sejak tanggal penggunaan BCA ID yang mengakibatkan keluhan terkait. BCA berhak menolak melayani keluhan Pengguna BCA ID yang disampaikan kepada BCA setelah lewatnya jangka waktu tersebut.

*Any complaint related to the BCA ID must be lodged by the BCA ID User with BCA no later than 3 (three) months from the date of use of the BCA ID that has given rise to such complaint. BCA has the right to not deal with any complaint lodged by the BCA ID User with BCA after the lapse of such period.*

3. Pengguna BCA ID setuju bahwa setiap perselisihan atau perbedaan pendapat yang timbul dari dan/atau berkenaan dengan pelaksanaan Ketentuan BCA ID PT Bank Central Asia Tbk (“Ketentuan”) ini akan diselesaikan dengan cara musyawarah.

*The BCA ID User agrees that any dispute or difference of opinion arising from and/or in connection with the implementation of these Terms and Conditions for BCA ID of PT Bank Central Asia Tbk (“Terms and Conditions”) shall be resolved in an amicable manner.*

4. Setiap perselisihan atau perbedaan pendapat yang tidak dapat diselesaikan secara musyawarah oleh BCA dan Pengguna BCA ID akan diselesaikan melalui fasilitasi perbankan di Bank Indonesia atau Otoritas Jasa Keuangan atau mediasi yang dilakukan melalui Lembaga Alternatif Penyelesaian Sengketa yang tercantum dalam Daftar Lembaga Alternatif Penyelesaian Sengketa yang ditetapkan oleh Otoritas Jasa Keuangan.

*Any dispute or difference of opinion that cannot be amicably resolved between BCA and the BCA ID User shall be resolved by means of banking mediation at Bank Indonesia or the Financial Services Authority or by means of mediation through an Alternative Dispute Resolution Institution included in the List of Alternative Dispute Resolution Institutions established by the Financial Services Authority.*

5. Setiap perselisihan atau perbedaan pendapat yang tidak dapat diselesaikan baik secara musyawarah, fasilitasi perbankan, dan/atau mediasi sebagaimana dimaksud dalam butir G.4 di atas akan diselesaikan melalui Pengadilan Negeri Jakarta Pusat, dengan tidak mengurangi hak BCA untuk mengajukan gugatan atau tuntutan melalui Pengadilan Negeri lainnya dalam wilayah Republik Indonesia.

*Any dispute or difference of opinion that cannot be resolved in an amicable manner, by means of banking mediation and/or mediation as described in item G.4 above shall be resolved through the District Court of Central Jakarta, without prejudice to BCA's right to file a suit or claim through any other District Court within the territory of the Republic of Indonesia.*

## **H. BAHASA**

### **H. LANGUAGE**

Ketentuan BCA ID BCA ini dibuat dalam versi bahasa Indonesia dan bahasa Inggris. Apabila terdapat perbedaan antara versi bahasa Indonesia dan bahasa Inggris, maka yang berlaku adalah versi bahasa Indonesia.

*These Terms and Conditions for BCA ID of BCA have been established in both Indonesian and English. In the event of*

*any discrepancies between the Indonesian and English versions, the Indonesian version shall prevail.*

## **I. LAIN-LAIN**

### **I. MISCELLANEOUS**

1. Pengguna BCA ID wajib segera melaporkan kepada BCA secara tertulis apabila terjadi perubahan data Pengguna BCA ID.

*The BCA ID User must immediately notify BCA in writing of any changes to the BCA ID User's data.*

2. BCA berhak untuk mengubah Ketentuan ini yang akan diberitahukan oleh BCA kepada Pengguna BCA ID dalam bentuk dan melalui sarana apa pun sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.

*BCA has the right to modify these Terms and Conditions, and such modification will be notified by BCA to the BCA ID User in any form and through any means according to applicable law.*

3. Pengguna BCA ID dengan ini menyatakan tunduk pada Ketentuan ini serta seluruh syarat dan ketentuan yang berlaku di BCA yang mengatur mengenai jasa, fasilitas, dan transaksi yang dapat dilakukan dengan menggunakan BCA ID yang akan diberitahukan oleh BCA kepada Pengguna BCA ID dalam bentuk dan melalui sarana apa pun sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.

*The BCA ID User hereby undertakes to comply with these Terms and Conditions as well as other provisions applicable at BCA in relation to the services, facilities, and transactions that can be conducted using the BCA ID, which will be notified by BCA to the BCA ID User in any form and through any means according to applicable law.*

**Ketentuan BCA ID BCA ini telah disesuaikan dengan ketentuan  
peraturan perundang-undangan termasuk ketentuan Peraturan Otoritas Jasa Keuangan**

***These Terms and Conditions for BCA ID of BCA have been established in compliance with the prevailing laws and regulations, including Regulations of the Financial Services Authority***