

KETENTUAN myBCA
PT BANK CENTRAL ASIA Tbk
TERMS AND CONDITIONS FOR myBCA
PT BANK CENTRAL ASIA Tbk

A. DEFINISI

A. DEFINITIONS

1. **myBCA** adalah sarana untuk melakukan transaksi perbankan atas rekening Nasabah di PT Bank Central Asia Tbk ("BCA") dan memperoleh info produk dan/atau layanan BCA dan pihak lain yang bekerja sama dengan BCA melalui *browser* dan/atau aplikasi *mobile* yang dapat di-download dari media distribusi aplikasi/software resmi yang ditunjuk BCA yang dimiliki oleh *mobile operating system* yang terdapat di *gadget* Nasabah.
myBCA means a facility for conducting banking transactions on the Customer's account at PT Bank Central Asia Tbk ("BCA") and for obtaining information on the products and/or services provided by BCA and other parties cooperating with BCA through a browser and/or a mobile application that can be downloaded from the official application/software distribution media designated by BCA, which is owned by the mobile operating system of the Customer's mobile device.
2. **myBCA versi mobile** adalah myBCA yang diakses melalui aplikasi *mobile*.
Mobile version of myBCA means myBCA that can be accessed through a mobile application.
3. **myBCA versi website** adalah myBCA yang diakses melalui URL <https://mybca.bca.co.id> pada *browser*.
Web version of myBCA means myBCA that can be accessed through the URL https://mybca.bca.co.id on a web browser.
4. **BCA ID** adalah *username* yang diciptakan oleh Nasabah maupun bukan Nasabah yang terdiri dari 6 sampai 21 digit angka, huruf, dan/atau simbol tertentu yang dapat digunakan untuk mengakses *e-channel* BCA yang ditentukan oleh BCA.
BCA ID means a username created by the Customer or a non-Customer in the form of 6 to 21 characters consisting of numbers, letters, and/or specific symbols which can be used to access the BCA e-channels determined by BCA.
5. **Password BCA ID** adalah kata sandi pribadi yang diciptakan dan wajib dimasukkan pengguna BCA ID untuk dapat menggunakan BCA ID.
BCA ID Password means a personal password that must be created and entered by a BCA ID user to be able to use the BCA ID.
6. **PIN (Personal Identification Number)** adalah 6 digit nomor identifikasi pribadi bagi Nasabah yang digunakan untuk melakukan transaksi finansial di myBCA versi *mobile*.
PIN (Personal Identification Number) means a 6-digit personal identification number for use by the Customer to conduct a financial transaction via the mobile version of myBCA.
7. **Kode Transaksi** adalah suatu kode yang dihasilkan oleh myBCA untuk melakukan transaksi tarik tunai, setor tunai di ATM BCA, atau transaksi di kantor cabang BCA tanpa menggunakan Kartu ATM BCA.
Transaction Code means a code generated by myBCA for use in making cash withdrawals, cash deposits at BCA ATMs, or transactions at BCA branch offices without using a BCA ATM Card.
8. **Kartu Kredit BCA** adalah segala jenis kartu kredit yang diterbitkan oleh BCA untuk Nasabah.
BCA Credit Card means any type of credit card issued by BCA for the Customer.
9. **Paylater BCA** adalah fasilitas kredit berbasis teknologi informasi yang disediakan oleh BCA melalui myBCA dan/atau sarana lainnya sesuai ketentuan yang berlaku di BCA dengan limit tertentu yang dapat digunakan untuk melakukan pembayaran atas transaksi.
Paylater BCA means credit facility based on information technology, which is provided by BCA through myBCA and/or other channels in accordance with the provisions applicable at BCA. Paylater BCA is subject to certain limits and can be used to pay for transactions.
10. **Produk Investasi** adalah reksa dana, obligasi negara, dan/atau produk investasi lainnya yang dipasarkan oleh BCA sebagai agen penjual atau mitra distribusi melalui fitur Investasi pada myBCA.

Investment Product means any mutual fund, government bond, and/or any other investment product marketed by BCA as a selling agent or distribution partner through the Investment feature on myBCA.

11. **Kartu ATM BCA** adalah kartu ATM yang diterbitkan oleh BCA yang dapat dipergunakan oleh pemegang Kartu ATM BCA untuk melakukan transaksi perbankan tertentu melalui ATM BCA dan/atau sarana lain yang ditentukan oleh BCA.

BCA ATM Card means an ATM card issued by BCA for use by a BCA ATM Card holder to conduct certain banking transactions through BCA ATMs and/or other facilities as determined by BCA.

12. **Operator Seluler** adalah perusahaan yang menyediakan layanan jaringan telepon seluler.

Cellular Operator means a company that provides cellular network services.

13. **SMS (Short Message Services)** adalah layanan penyampaian pesan singkat dalam bentuk teks dan/atau angka yang dapat diterima dan/atau dikirimkan melalui *gadget*.

SMS (Short Message Service) means a short message service in the form of texts and/or numbers that can be received and/or sent via a mobile device.

14. **OTP (One Time Password)** adalah kode sandi yang bersifat unik dan rahasia yang dihasilkan oleh sistem BCA dan dikirimkan melalui SMS ke nomor *handphone* yang telah terdaftar dalam *database* nomor *handphone e-banking* BCA atau nomor *handphone* yang digunakan oleh Nasabah sesuai dengan ketentuan yang berlaku di BCA.

OTP (One Time Password) means a unique and secret password generated by BCA's system and sent via SMS to the mobile phone number registered in the BCA e-banking phone numbers database or the mobile phone number used by the Customer according to the provisions applicable at BCA.

15. **Nasabah** adalah perorangan yang memiliki rekening dana dan/atau kartu kredit BCA.

Customer means an individual customer that has a deposit account at BCA and/or a BCA credit card account.

16. **Quick Response Code** atau **QR Code** adalah kode dua dimensi yang terdiri atas penanda tiga pola persegi pada sudut kiri bawah, sudut kiri atas, dan sudut kanan atas, memiliki modul hitam berupa persegi titik atau piksel, dan memiliki kemampuan menyimpan data alfanumerik, karakter, dan simbol.

Quick Response Code or **QR Code** means a two-dimensional code consisting of three square pattern markers in the lower left corner, upper left corner, and upper right corner, with black modules in the form of dots in a square pattern or pixels, which can store alphanumeric data, characters, and symbols.

17. **QR Code untuk Pembayaran** atau **QR Code Pembayaran** adalah QR Code yang digunakan untuk memfasilitasi transaksi pembayaran nirsentuh melalui pemindaian.

QR Code for Payment or **Payment QR Code** means a QR Code that is used for contactless payment transactions by means of scanning.

18. **QR Code Transfer** adalah QR Code yang dihasilkan oleh myBCA versi *mobile* atau sarana lainnya yang ditentukan oleh BCA yang dapat digunakan oleh Nasabah untuk melakukan Transaksi QRIS Transfer.

Transfer QR Code means a QR Code generated by the mobile version of myBCA or any other facility determined by BCA for use by the Customer to conduct a QRIS Transfer Transaction.

19. **Standar Nasional QR Code Pembayaran (Quick Response Code Indonesian Standard)** atau **QRIS** adalah standar QR Code Pembayaran yang ditetapkan oleh Bank Indonesia untuk digunakan dalam memfasilitasi transaksi pembayaran di Indonesia.

National Standard for Payment QR Code (Quick Response Code Indonesian Standard) or **QRIS** means a standard Payment QR Code established by Bank Indonesia for facilitating payment transactions in Indonesia.

20. **Transaksi QRIS** adalah transaksi pembayaran yang difasilitasi dengan QR Code Pembayaran berdasarkan QRIS pada myBCA versi *mobile*.

QRIS Transaction means a payment transaction using a Payment QR Code based on the QRIS on the mobile version of myBCA.

21. **Transaksi QRIS Merchant Presented Mode (MPM)** adalah transaksi pembayaran dengan menggunakan QR Code Pembayaran yang ditampilkan oleh *merchant* untuk kemudian dipindai oleh Nasabah.
Merchant Presented Mode (MPM) QRIS Transaction means a payment transaction using a Payment QR Code that is presented by the merchant for scanning by the Customer.
22. **Transaksi QRIS Customer Presented Mode (CPM)** adalah transaksi pembayaran dengan menggunakan QR Code Pembayaran yang ditampilkan oleh Nasabah untuk kemudian dipindai oleh *merchant*.
Customer Presented Mode (CPM) QRIS Transaction means a payment transaction using a Payment QR Code that is presented by the Customer for scanning by the merchant.
23. **Transaksi QR Cross Border** adalah transaksi pembayaran yang difasilitasi dengan QR Code Pembayaran yang dihasilkan oleh pedagang (*merchant*) di negara yang sudah ditetapkan oleh Bank Indonesia.
Cross-Border QR Transaction means a payment transaction using a Payment QR Code generated by merchants in countries determined by Bank Indonesia.
24. **Transaksi QRIS Transfer** adalah transaksi transfer dengan menggunakan QR Code Transfer.
QRIS Transfer Transaction means a transfer transaction using a Transfer QR Code.
25. **Masuk dengan Biometrik** adalah suatu fitur pada myBCA versi *mobile* yang disediakan untuk memudahkan Nasabah dalam mengakses myBCA versi *mobile* dengan menggunakan sidik jari (*fingerprint*) atau pengenalan wajah (*face recognition*).
Login with Biometrics means a feature on the mobile version of myBCA provided for the Customer's convenience in accessing the mobile version of myBCA using either fingerprint or face recognition.
26. **Biometrik** adalah karakteristik fisik yang dapat digunakan untuk mengidentifikasi seseorang secara digital antara lain sidik jari (*fingerprint*) atau pengenalan wajah (*face recognition*).
Biometrics means the physical characteristics that can be used to digitally identify a person, including fingerprint or facial recognition.
27. **Rekening Sumber Dana Investasi** adalah rekening sumber dana transaksi finansial atas Produk Investasi yang didaftarkan oleh Nasabah saat membuka rekening Produk Investasi di BCA.
Investment Source Account means the source account for conducting financial transactions in relation to Investment Products, as registered by the Customer when opening an Investment Product account at BCA.
28. **Investasi** adalah fitur yang terdapat pada myBCA untuk memfasilitasi kebutuhan transaksi dan/atau informasi mengenai investasi.
Investment means a feature provided on myBCA to facilitate investment transactions and/or information.
29. **Catatan Finansial** adalah *widget* yang dapat diakses oleh Nasabah di myBCA untuk mendapatkan analisis keuangan (antara lain berupa informasi transaksi berdasarkan kategori tertentu) yang bersumber dari data transaksi pada rekening dan Kartu Kredit BCA tertentu serta Paylater BCA yang sudah terkoneksi dengan BCA ID Nasabah.
Financial Diary means a widget that can be accessed by the Customer on myBCA to obtain financial analysis (among other things, transaction information based on certain categories) which is derived from transaction data on certain accounts and BCA Credit Cards and Paylater BCA linked to the Customer's BCA ID.
30. **Proteksi** adalah fitur yang terdapat pada myBCA untuk memfasilitasi kebutuhan transaksi dan/atau informasi terkait produk asuransi yang diterbitkan oleh perusahaan asuransi mitra yang bekerja sama dengan BCA.
Protection means a feature available on myBCA to facilitate transactions and/or information needs related to insurance products issued by insurance company partner that cooperates with BCA.

31. **Pusat Bantuan** adalah fitur pada myBCA versi *mobile* yang disediakan untuk memudahkan Nasabah dalam mencari informasi seputar BCA antara lain melalui *customer service* Halo BCA dan *website* resmi BCA.
Help Center means a feature on the mobile version of myBCA provided to facilitate Customer in finding information about BCA, among other things, through Halo BCA customer service and BCA's official website.
32. **Lifestyle** adalah fitur yang terdapat pada myBCA untuk memfasilitasi pembayaran atas transaksi pembelian produk dan/atau jasa yang disediakan dan/atau ditawarkan oleh *Partner Lifestyle*.
Lifestyle is a feature in myBCA to facilitate payment for the purchase of products and/or services provided and/or offered by Lifestyle Partner.
33. **Partner Lifestyle** adalah perusahaan yang menerima fasilitas *Lifestyle* dari BCA.
Lifestyle Partner means the company that receives Lifestyle facility from BCA.
34. **Layanan Cabang** adalah fitur yang terdapat pada myBCA untuk memfasilitasi kebutuhan Nasabah dalam melakukan pengisian *eForm* sebelum melakukan transaksi di kantor cabang BCA.
Branch Services is a feature in myBCA to facilitate Customer's needs in filling out eForms before making transactions at BCA branch offices.
35. **eForm** adalah formulir elektronik pada fitur Layanan Cabang yang diisi oleh Nasabah untuk melakukan transaksi sesuai dengan ketentuan yang berlaku di BCA.
eForm is an electronic form in the Branch Services feature that is filled in by the Customer to conduct transactions in accordance with the applicable provisions at BCA.
36. **Nomor Referensi** adalah nomor pengenal transaksi yang terbentuk secara otomatis dan diterima Nasabah setiap kali Nasabah selesai melakukan pengisian *eForm*.
Reference Number is a transaction identifier number that is automatically formed and received by the Customer every time the Customer completes filling out the eForm.
37. **Transaksi BagiBagi** adalah transaksi transfer dana dari rekening yang terhubung dengan BCA ID yang digunakan untuk registrasi myBCA ke satu atau lebih rekening lain baik milik Nasabah maupun pihak lainnya yang terhubung dengan BCA ID yang digunakan untuk registrasi myBCA dengan menggunakan kode klaim BagiBagi dan unsur gamifikasi sesuai ketentuan yang berlaku di BCA yang akan diberitahukan dari waktu ke waktu dalam bentuk dan melalui sarana apa pun sesuai ketentuan hukum yang berlaku.
BagiBagi Transaction means a fund transfer transaction from an account linked to BCA ID used for myBCA registration to one or more other accounts belonging to the Customer or other parties linked to BCA ID used for myBCA registration by using BagiBagi claim code and gamification elements in accordance with the provisions applicable at BCA which will be notified from time to time in any form and through any means in accordance with the applicable law.
38. **m-BCA (Mobile Banking)** adalah layanan produk perbankan BCA yang dapat diakses secara langsung oleh Nasabah melalui telepon seluler/*handphone*, baik dengan menggunakan menu yang sudah tersedia di *Subscriber Identification Module (SIM) Card*, dengan menggunakan media SMS atau menggunakan menu pada BCA *mobile* dengan menggunakan media jaringan internet pada *handphone* dikombinasikan dengan media SMS sesuai ketentuan yang berlaku di BCA.
m-BCA (Mobile Banking) means a banking product service of BCA that can be accessed directly by the Customer via cellular phone/mobile phone, either by using the menu that is already available on the Subscriber Identification Module (SIM) Card, by using SMS media, or by using the menu on BCA mobile by using internet network media on mobile phones combined with SMS media according to the applicable provisions at BCA.
39. **BCA mobile** adalah aplikasi yang dapat di-*download* dari *website* resmi BCA maupun media distribusi aplikasi/*software* resmi yang ditunjuk BCA yang dimiliki oleh *mobile operating system* yang terdapat di *handphone* Nasabah untuk melakukan transaksi melalui m-BCA dan KlikBCA atau untuk memperoleh Info BCA.
BCA mobile means an application that can be downloaded from the official BCA website or official application/software distribution media designated by BCA which is owned by the mobile operating system found on the Customer's mobile phone to conduct transactions via m-BCA and KlikBCA or to obtain Info BCA.

40. **NFC Pay** adalah fitur transaksi pembayaran di myBCA dengan cara mendekatkan gadget Nasabah ke terminal (nirsentuh).

***NFC Pay** means payment transaction feature on myBCA by placing the Customer's gadget close to the terminal (contactless).*

B. REGISTRASI myBCA

B. myBCA REGISTRATION

1. Setiap Nasabah yang memiliki Kartu ATM BCA berhak untuk memperoleh dan menggunakan myBCA.
Any Customer that owns a BCA ATM Card is entitled to obtain and use myBCA.
2. Untuk dapat menggunakan myBCA versi *mobile*, Nasabah wajib:
To use the mobile version of myBCA, the Customer must:
 - a. memiliki *SIM Card* Operator Seluler tertentu;
have a SIM card from a certain Cellular Operator;
 - b. memiliki nomor *handphone* yang telah terdaftar dalam *database* nomor *handphone e-banking* BCA atau nomor *handphone* dengan kode negara setempat (jika Nasabah sedang berada di luar negeri pada saat Nasabah menggunakan myBCA versi *mobile*), atau nomor *handphone* yang digunakan Nasabah untuk melakukan aktivasi m-BCA;
have a mobile phone number that is registered in the BCA e-banking phone numbers database or a mobile phone number with the relevant country code (if the Customer is overseas when the Customer uses the mobile version of myBCA), or the mobile phone number used by the Customer to activate m-BCA;
 - c. meng-*install* myBCA;
install the myBCA application;
 - d. membuat BCA ID dan *Password* BCA ID;
create a BCA ID and a BCA ID Password;
 - e. melakukan *login* menggunakan BCA ID dan *Password* BCA ID atau menggunakan Biometrik yang terekam pada *gadget* Nasabah (jika Nasabah mengaktifkan fitur Masuk dengan Biometrik);
log in with the BCA ID and BCA ID Password or the Biometrics recorded on the Customer's mobile device (if the Customer activates the Login with Biometrics feature);
 - f. melalui proses verifikasi sesuai ketentuan yang berlaku di BCA;
go through the verification process in accordance with the provisions applicable at BCA;
 - g. memilih rekening dan produk yang dimiliki Nasabah pada menu Personalisasi Akun BCA ID yang akan dihubungkan dengan BCA ID;
select the Customer's account(s) and product(s) that will be linked to the BCA ID from the BCA ID Personalization menu;
 - h. membuat PIN yang ditentukan sendiri oleh Nasabah.
create a PIN, which is determined by the Customer.
3. Untuk dapat menggunakan myBCA versi *website*, Nasabah wajib:
To use the web version of myBCA, the Customer must:
 - a. mengakses <https://mybca.bca.co.id>;
access https://www.mybca.bca.co.id/;
 - b. membuat BCA ID dan *Password* BCA ID, apabila:
create a BCA ID and BCA ID Password, and if:
 - a. Nasabah sudah memiliki KlikBCA Individu sebelumnya, maka Nasabah wajib memasukkan User ID dan PIN KlikBCA Individu serta respon Appli 1 dari KeyBCA yang terhubung ke akun KlikBCA Individu tersebut;
the Customer has already owned a KlikBCA Individu, the Customer must enter the KlikBCA Individu User ID and PIN and Appli 1 response from the KeyBCA that is connected to the KlikBCA Individual account;

- b. Nasabah belum memiliki KlikBCA Individu sebelumnya, maka Nasabah wajib memasukkan OTP yang dikirimkan ke nomor *handphone* yang telah terdaftar dalam *database* nomor *handphone e-banking* BCA dan dipilih oleh Nasabah untuk pengiriman OTP. Agar nomor *handphone* Nasabah terdaftar dalam *database* nomor *handphone e-banking* BCA, Nasabah dapat mendaftarkan nomor *handphone* melalui mesin Anjungan Tunai Mandiri (ATM) BCA dan/atau sarana lain yang disediakan oleh BCA;
the Customer has not already owned a KlikBCA Individu the Customer must enter the OTP sent to the mobile phone number registered in the BCA e-banking phone numbers database as selected by the Customer to receive the OTP. In order for the Customer's mobile phone number to be registered in the BCA e-banking phone numbers database, the Customer can register the Customer's mobile phone number through BCA Automated Teller Machine (ATM) and/or other facilities provided by BCA;
 - c. memilih rekening dan produk yang dimiliki Nasabah pada menu Personalisasi Akun BCA ID yang akan dihubungkan dengan BCA ID.
select the Customer's account(s) and product(s) that will be linked to the BCA ID from the BCA ID Personalization menu.
 4. Apabila Nasabah menggunakan nomor *handphone* dengan kode negara luar negeri;
If the Customer uses a phone number with an overseas country code:
 - a. pada saat melakukan registrasi myBCA versi *mobile*; dan/atau
when registering for the mobile version of myBCA; and/or
 - b. pada saat menjalani proses verifikasi identitas sesuai ketentuan yang berlaku di BCA, maka nomor *handphone* tersebut akan otomatis didaftarkan sebagai nomor *handphone e-banking* di BCA.
when going through the verification process in accordance with the provisions applicable at BCA, that mobile phone number will be automatically registered as the BCA e-banking phone number.
 5. Apabila Nasabah menggunakan nomor *handphone* yang digunakan untuk melakukan aktivasi m-BCA pada saat melakukan registrasi myBCA dan selama m-BCA tersebut berstatus aktif, maka nomor *handphone* tersebut akan otomatis didaftarkan sebagai nomor *handphone e-banking* di BCA.
If the Customer uses mobile phone number used to activate m-BCA when registering for the mobile version of myBCA and provided that the m-BCA status is active, that mobile phone number will be automatically registered as the BCA e-banking phone number.

C. KETENTUAN PENGGUNAAN

C. TERMS OF USE

1. Setelah Nasabah selesai melakukan registrasi myBCA, Nasabah dapat menggunakan myBCA untuk melakukan transaksi perbankan atas rekening Nasabah di BCA dan memperoleh info produk dan/atau layanan BCA dan pihak lain yang bekerja sama dengan BCA.
After the Customer has completed myBCA registration, the Customer can use myBCA to conduct banking transactions on the Customer's account at BCA and obtain information on the products and/or services provided by BCA and other parties cooperating with BCA.
2. Demi keamanan dan kenyamanan Nasabah dalam bertransaksi, Nasabah setuju bahwa BCA berhak mengakses lokasi Nasabah pada saat Nasabah hendak melakukan aktivasi myBCA pertama kali dan pada saat melakukan penggantian gadget.
For the Customer's security and convenience in conducting transactions, the Customer agrees that BCA has the right to access the Customer's location when the Customer is activating myBCA for the first time or when the Customer is changing the mobile device.
3. BCA berhak melakukan verifikasi terhadap Nasabah yang mengakses atau melakukan transaksi pada

myBCA, antara lain dengan melakukan verifikasi identitas Nasabah dan/atau meminta Nasabah untuk memasukkan OTP saat melakukan transaksi tertentu pada myBCA.

BCA has the right to verify the identity of the Customer that accesses or conducts a transaction on myBCA, among other things, by verifying the Customer's identity and/or asking the Customer to enter an OTP when conducting certain transactions on myBCA.

4. Nasabah wajib memastikan ketersediaan dana pada rekening atau limit yang mencukupi pada Kartu Kredit BCA atau Paylater BCA Nasabah sebelum melakukan transaksi finansial melalui myBCA. Nasabah harus mengisi semua data yang dibutuhkan untuk setiap transaksi finansial secara benar dan lengkap.

The Customer must ensure the availability of funds in the Customer's account or sufficient limit on the Customer's BCA Credit Card or Paylater BCA before conducting a financial transaction on myBCA. The Customer must correctly and completely provide all the required data for each financial transaction.

5. Nasabah dapat mengakses informasi Kartu Kredit BCA yang terkoneksi dengan BCA ID Nasabah melalui myBCA.

The Customer can access information relating to the BCA Credit Card that is connected to the Customer's BCA ID on myBCA.

6. Nasabah wajib memasukkan PIN pada myBCA versi *mobile* untuk melakukan transaksi finansial dan transaksi lainnya yang ditentukan oleh BCA. Pada myBCA versi *website*, Nasabah wajib memasukkan Respon Appli KeyBCA atau melakukan otorisasi langsung dari Aplikasi KeyBCA milik Nasabah.

The Customer must enter their PIN on the mobile version of myBCA to conduct financial transactions and other transactions as determined by BCA. On the web version of myBCA, the Customer is required to enter a KeyBCA Appli Response or conduct authorization directly from the Customer's KeyBCA Application.

7. Nasabah wajib melakukan permintaan Kode Transaksi melalui myBCA sebelum nasabah melakukan transaksi tarik tunai dan/atau setor tunai tanpa kartu di ATM BCA atau transaksi di kantor cabang BCA tanpa menggunakan Kartu ATM BCA. Kode Transaksi tersebut hanya dapat digunakan oleh Nasabah selama jangka waktu tertentu yang akan diberitahukan oleh BCA pada myBCA. Segala akibat yang timbul karena penggunaan Kode Transaksi menjadi tanggung jawab Nasabah sepenuhnya.

The Customer must request a Transaction Code through myBCA before the Customer can make cardless cash withdrawals and/or cash deposits at a BCA ATM or other transactions at a BCA branch office without using the BCA ATM Card. The Transaction Code can only be used by the Customer for a certain period of time, which will be notified by BCA on myBCA. All consequences arising from the use of the Transaction Code shall be the full responsibility of the Customer.

8. Setiap instruksi dari Nasabah yang tersimpan pada pusat data BCA merupakan data yang benar dan mengikat Nasabah, serta merupakan bukti yang sah atas instruksi dari Nasabah kepada BCA untuk melakukan transaksi yang dimaksud, kecuali Nasabah dapat membuktikan sebaliknya.

Any instruction from the Customer as stored in BCA's data center shall be deemed accurate and is binding on the Customer and constitutes valid proof of instruction from the Customer to BCA for the relevant transaction, except as proven otherwise by the Customer.

9. Khusus untuk Transaksi QRIS CPM, Nasabah wajib:

For CPM QRIS Transactions, the Customer must:

- a. memilih rekening untuk sumber dana transaksi (jika memiliki lebih dari 1 rekening dalam 1 BCA ID);
select an account as the source of fund for conducting transactions (if the Customer has multiple accounts in 1 BCA ID);
- b. mengecek dan memastikan kesesuaian nominal transaksi pada terminal terlebih dahulu sebelum menunjukkan QR Code Pembayaran untuk dipindai oleh *merchant*. Dengan menunjukkan QR Code Pembayaran kepada *merchant*, Nasabah menyatakan bahwa Nasabah telah memastikan dan menyetujui nominal transaksi yang ditampilkan pada terminal oleh *merchant*; dan
check and ensure the correctness of the transaction amount on the terminal before showing the

Payment QR Code to the merchant for scanning by the merchant. By showing the Payment QR Code to the merchant, the Customer hereby states that the Customer has confirmed and accepted the transaction amount displayed on the terminal as shown by the merchant; and

- c. menjaga keamanan QR Code Pembayaran dan memastikan QR Code Pembayaran dimaksud hanya ditunjukkan kepada *merchant* terkait untuk kemudian dipindai oleh *merchant*.

maintain the security of the Payment QR Code and ensure that the Payment QR Code is shown to the relevant merchant only for the purpose of scanning by the merchant.

Segala akibat dan kerugian yang timbul karena kelalaian Nasabah dalam mengecek dan memastikan kesesuaian/kebenaran nilai transaksi pada terminal yang diinput oleh *merchant* serta dalam menjaga keamanan QR Code Pembayaran menjadi tanggung jawab Nasabah sepenuhnya. Nasabah dengan ini membebaskan BCA dari segala klaim, gugatan, tuntutan, dan/atau tindakan hukum lainnya dalam bentuk apa pun dan dari pihak mana pun termasuk dari Nasabah sehubungan dengan hal tersebut di atas. Segala perselisihan yang timbul antara Nasabah dengan *merchant* terkait dengan Transaksi QRIS CPM akan diselesaikan oleh Nasabah dan *merchant* tanpa melibatkan BCA.

All consequences and losses arising from the Customer's failure to check and ensure the correctness of the transaction amount displayed on the terminal as inputted by the merchant and maintain the security of the Payment QR Code shall be the full responsibility of the Customer. The Customer hereby holds BCA harmless against all claims, suits, demands, and/or other legal actions in any form and from any party including the Customer in connection therewith. All disputes arising between the Customer and the merchant over any CPM QRIS Transaction shall be resolved by the Customer and the merchant without involving BCA.

10. Dalam hal Nasabah melakukan transaksi menggunakan NFC Pay, Nasabah wajib:

In the event Customer conducts a transaction through NFC Pay, the Customer must:

- a. memastikan kesesuaian nominal transaksi pada terminal terlebih dahulu sebelum mendekatkan gadget Nasabah ke terminal. Dengan mendekatkan gadget Nasabah untuk melakukan transaksi, Nasabah menyatakan bahwa Nasabah telah memastikan kebenaran dan menyetujui nominal transaksi yang ditampilkan pada terminal oleh *merchant*; dan

ensure the correctness of the transaction amount displayed on the terminal before placing the Customer's gadget close to the terminal. By placing the Customer's gadget close to the terminal to conduct a transaction, the Customer states that the Customer has confirmed and accepted the transaction amount displayed on the terminal as shown by the merchant; and

- b. menjaga keamanan gadget Nasabah dan memastikan Nasabah mendekatkan gadget Nasabah ke terminal hanya untuk keperluan pembayaran atas transaksi yang telah disetujui oleh Nasabah.

maintain the security of the Customer's gadget and ensure that the Customer places the Customer's gadget close to the terminal only for the transactions that the Customer has approved.

Segala akibat dan kerugian yang timbul karena kelalaian Nasabah dalam memeriksa dan memastikan kesesuaian/kebenaran nominal transaksi pada terminal yang diinput oleh *merchant* sebelum Nasabah mendekatkan gadget Nasabah ke terminal untuk melakukan transaksi menggunakan NFC Pay menjaga keamanan gadget Nasabah menjadi tanggung jawab Nasabah sepenuhnya. Nasabah dengan ini membebaskan BCA dari segala klaim, gugatan, tuntutan, dan/atau tindakan hukum lainnya dalam bentuk apa pun dan dari pihak mana pun termasuk dari Nasabah sehubungan dengan hal tersebut di atas. Segala perselisihan yang timbul antara Nasabah dengan *merchant* terkait dengan transaksi menggunakan NFC Pay akan diselesaikan oleh Nasabah dengan *merchant* tanpa melibatkan BCA.

All consequences and losses arising from the Customer's failure to check and ensure the correctness of the transaction amount displayed on the terminal as inputted by the merchant before the Customer places the Customer's gadget close to the terminal or to maintain the security of the Customer's gadget shall be the full responsibility of the Customer. The Customer hereby holds BCA harmless against all claims, suits, demands, and/or other legal actions in any form and from any party including

the Customer in connection therewith. All disputes arising between the Customer and the merchant related to transactions through NFC Pay shall be resolved by the Customer and the merchant without involving BCA.

11. Limit transaksi myBCA mengikuti limit harian myBCA yang telah ditentukan oleh BCA yang akan diberitahukan dalam bentuk dan melalui sarana apa pun sesuai ketentuan hukum yang berlaku.
The transaction limit for myBCA shall follow the stipulated daily limit for myBCA, which will be notified in any form and through any means according to applicable law.
12. Limit Transaksi QRIS, Transaksi QRIS Transfer, Transaksi QR Cross Border, dan NFC Pay per transaksi mengikuti limit yang ditentukan oleh Bank Indonesia, sedangkan limit kumulatif harian Transaksi QRIS dan Transaksi QR Cross Border mengikuti limit harian yang telah ditentukan oleh BCA yang akan diberitahukan dalam bentuk dan melalui sarana apa pun sesuai ketentuan hukum yang berlaku.
The limits for QRIS Transactions, QRIS Transfer Transactions, Cross-Border QR Transactions, and NFC Pay per transaction shall follow the limits set by Bank Indonesia, while the daily cumulative limits for QRIS Transactions and Cross-Border QR Transactions shall follow the daily limits set by BCA, which will be notified in any form and through any means according to applicable law.
13. Limit Transaksi harian QRIS Transfer mengikuti limit transaksi transfer harian di myBCA.
The daily limit for QRIS Transfer Transactions shall follow the daily transfer limit set for myBCA.
14. BCA menerima dan menjalankan setiap instruksi dari Nasabah sebagai instruksi yang sah berdasarkan penggunaan nomor *handphone*, BCA ID, *Password* BCA ID, verifikasi Biometrik, PIN (khusus untuk myBCA versi *mobile*), dan Respon Appli KeyBCA atau otorisasi langsung dari Aplikasi KeyBCA milik Nasabah (khusus untuk myBCA versi *website*). BCA tidak mempunyai kewajiban untuk meneliti atau menyelidiki keaslian maupun keabsahan atau kewenangan pengguna nomor *handphone*, BCA ID, *Password* BCA ID, Biometrik, PIN (khusus untuk myBCA versi *mobile*), dan/atau Respon Appli KeyBCA atau otorisasi langsung dari Aplikasi KeyBCA milik Nasabah (khusus untuk myBCA versi *website*) atau menilai maupun membuktikan ketepatan maupun kelengkapan instruksi dimaksud. Oleh karena itu, instruksi tersebut adalah sah dan mengikat Nasabah secara hukum, kecuali Nasabah dapat membuktikan sebaliknya.
BCA shall accept and process any instruction from the Customer as a valid instruction based on the use of the mobile phone number, BCA ID, BCA ID Password, Biometrics verification, PIN (for the mobile version of myBCA), and KeyBCA Appli Response or authorization directly from the Customer's KeyBCA Application (for the web version of myBCA). BCA is under no obligation to examine or investigate the authenticity or validity or authority of the user of such mobile phone number, BCA ID, BCA ID Password, Biometrics, PIN (for the mobile version of myBCA), and/or KeyBCA Appli Response or authorization directly from the Customer's KeyBCA Application (for the web version of myBCA) or assess or prove the accuracy or completeness of such instruction. Therefore, the instruction shall be deemed valid and legally binding on the Customer, except as proven otherwise by the Customer.
15. Segala transaksi langsung (*immediate*) yang telah diinstruksikan oleh Nasabah kepada BCA tidak dapat dibatalkan dengan alasan apa pun. Namun demikian, khusus untuk Transaksi BagiBagi Nasabah dapat membatalkan kode klaim BagiBagi yang dibuat oleh Nasabah melalui myBCA selama kode klaim BagiBagi belum kedaluwarsa. Segala transaksi yang telah dilakukan dengan menggunakan kode klaim BagiBagi tersebut sebelum adanya pembatalan kode klaim BagiBagi menjadi tanggung jawab Nasabah sepenuhnya. Nasabah juga bertanggung jawab atas segala akibat yang timbul sehubungan dengan pembatalan kode klaim BagiBagi dan membebaskan BCA dari segala macam klaim, gugatan, tuntutan, dan/atau tindakan hukum lainnya dalam bentuk apa pun dan dari pihak manapun.
Any immediate transactions instructed by the Customer to BCA is irrevocable for any reason whatsoever. However, for BagiBagi Transactions the Customer may cancel the BagiBagi claim code created by the Customer via myBCA as long as the BagiBagi claim code has not expired. All transactions that have been processed using the BagiBagi claim code prior to the cancellation of the BagiBagi claim code are the sole responsibility of the Customer. The Customer is also responsible for all consequences arising in connection with the cancellation of the BagiBagi claim code and holds BCA

harmless from all kinds of claims, suits, demands, and/or other legal actions in any form and from any party.

16. Untuk setiap instruksi dari Nasabah atas transaksi finansial yang berhasil dilakukan oleh BCA, Nasabah akan mendapatkan bukti transaksi berupa nomor referensi yang akan tersimpan di dalam menu Aktivitas milik Nasabah, sebagai bukti bahwa transaksi tersebut telah dijalankan oleh BCA dengan ketentuan tidak ada gangguan pada jaringan komunikasi dan/atau Operator Seluler.

For each financial transaction successfully processed by BCA based on the instruction from the Customer, the Customer will receive a proof of transaction in the form of a reference number, which will be saved in the Customer's Activity menu as evidence that the transaction has been processed by BCA as long as there is no disruption to the communication network and/or Cellular Operator network.

17. BCA berhak untuk tidak melaksanakan instruksi transaksi finansial dari Nasabah jika saldo pada rekening atau limit Kartu Kredit BCA atau Paylater BCA Nasabah tidak mencukupi untuk melakukan transaksi yang bersangkutan atau rekening Nasabah diblokir/tutup.

BCA reserves the right to not process any instruction for a financial transaction from the Customer if the balance in the Customer's account or limit for the Customer's BCA Credit Card or Paylater BCA is insufficient for the relevant financial transaction or if the Customer's account is blocked/closed.

18. Nasabah bertanggung jawab atas ketepatan dan kelengkapan instruksi transaksi melalui myBCA yang dikirim kepada BCA. BCA tidak bertanggung jawab terhadap segala akibat apa pun yang timbul karena ketidaklengkapan, ketidakjelasan data, atau ketidaktepatan instruksi dari Nasabah.

The Customer shall be responsible for the accuracy and completeness of the transaction instruction sent to BCA through myBCA. BCA is not liable for any consequences arising from any incomplete and obscure data or inaccurate instruction from the Customer.

19. Saat Nasabah melakukan transaksi finansial di myBCA, Nasabah wajib memastikan antara lain kebenaran informasi nama, nomor rekening tujuan, dan nominal transaksi. Nasabah bertanggung jawab sepenuhnya atas segala akibat yang timbul sehubungan dengan transaksi yang dilakukan Nasabah, termasuk kerugian yang timbul karena kesalahan informasi nama, nomor rekening tujuan, dan nominal transaksi.

When conducting a financial transaction on myBCA, the Customer must ensure, among other things, the correctness of the beneficiary's name, account number, and transaction amount. The Customer shall be fully responsible for any consequences arising from the transactions conducted by the Customer, including any losses arising from the wrong beneficiary's name, account number, and transaction amount.

20. Saat Nasabah melakukan Transaksi QRIS, Nasabah wajib memastikan kebenaran nama *merchant* dan nominal Transaksi QRIS. Nasabah bertanggung jawab sepenuhnya atas segala akibat yang timbul sehubungan dengan Transaksi QRIS yang dilakukan Nasabah, termasuk kerugian yang timbul karena kelalaian Nasabah dalam memastikan kebenaran nama *merchant* dan nominal Transaksi QRIS.

When the Customer conducts a QRIS Transaction, the Customer must ensure the correctness of the merchant's name and the QRIS Transaction amount. The Customer shall be fully responsible for all consequences arising from the QRIS Transaction conducted by the Customer, including any losses arising from the Customer's failure to ensure the correctness of the merchant's name and the QRIS Transaction amount.

21. Transaksi QR Cross Border dilakukan dalam mata uang rupiah dengan mengikuti kurs transaksi yang ditentukan oleh BCA.

Cross-Border QR Transactions shall be conducted in rupiah using the transaction exchange rate determined by BCA.

22. Saat Nasabah melakukan Transaksi QR Cross Border, Nasabah wajib memastikan kebenaran nama *merchant* dan nominal transaksi QR Cross Border. Nasabah bertanggung jawab sepenuhnya atas segala akibat yang timbul sehubungan dengan Transaksi QR Cross Border yang dilakukan Nasabah, termasuk kerugian yang timbul karena kelalaian Nasabah dalam memastikan kebenaran nama *merchant* dan nominal transaksi QR Cross Border.

When the Customer conducts a Cross-Border QR Transaction, the Customer must ensure the correctness of the merchant's name, the transaction amount, and the Cross-Border QR Transaction exchange rate. The Customer shall be fully responsible for all consequences arising from the Cross-Border QR Transaction conducted by the Customer, including any losses arising from the Customer's failure to ensure the correctness of the merchant's name and the Cross-Border QR Transaction amount.

23. Saat Nasabah melakukan Transaksi QRIS Transfer, Nasabah wajib memastikan kebenaran nama, nomor rekening tujuan transfer, dan nominal transaksi transfer. Nasabah bertanggung jawab sepenuhnya atas segala akibat yang timbul sehubungan dengan Transaksi QRIS Transfer yang dilakukan Nasabah, termasuk kerugian yang timbul karena kelalaian Nasabah dalam memastikan kebenaran nama, nomor rekening tujuan transfer, dan nominal transaksi transfer.

When the Customer conducts a QRIS Transfer Transaction, the Customer must ensure the correctness of the beneficiary's name, account number, and the transfer amount. The Customer shall be fully responsible for all consequences arising from the QRIS Transfer Transaction conducted by the Customer, including any losses arising from the Customer's failure to ensure the correctness of the beneficiary's name, account number, and transfer amount.

24. Dengan melakukan Transaksi QRIS, Transaksi QRIS Transfer, dan Transaksi QR Cross Border, Nasabah setuju bahwa BCA berhak untuk memberikan data nama dan nomor *handphone* Nasabah kepada pihak yang menerima dana hasil Transaksi QRIS, Transaksi QRIS Transfer, dan Transaksi QR Cross Border untuk keperluan identifikasi Transaksi QRIS, Transaksi QRIS Transfer, dan Transaksi QR Cross Border.

By conducting QRIS Transactions, QRIS Transfer Transactions, and Cross-Border QR Transactions, the Customer agrees that BCA has the right to provide the Customer's name and the Customer's mobile phone number to the beneficiary of the QRIS Transactions, QRIS Transfer Transactions, and Cross-Border QR Transactions for identification purposes of the QRIS Transactions, QRIS Transfer Transactions, and Cross-Border QR Transactions.

25. BCA menerima dan menjalankan setiap instruksi dari Nasabah sebagai instruksi yang sah berdasarkan penggunaan nomor *handphone*, PIN, dan/atau Kode Transaksi. BCA tidak mempunyai kewajiban untuk meneliti atau menyelidiki keaslian maupun keabsahan atau kewenangan pengguna nomor *handphone*, PIN, dan/atau Kode Transaksi atau menilai maupun membuktikan ketepatan maupun kelengkapan instruksi dimaksud. Oleh karena itu instruksi tersebut adalah sah dan mengikat Nasabah secara hukum, kecuali Nasabah dapat membuktikan sebaliknya.

BCA will accept and process any instruction from the Customer as a valid instruction based on the use of the mobile phone number, PIN, and/or Transaction Code. BCA has no obligation to examine or investigate the authenticity or validity or authority of the user of the mobile phone number, PIN, and/or Transaction Code or assess or prove the accuracy or completeness of the instruction. Therefore, the instruction shall be deemed valid and legally binding on the Customer, unless proven otherwise by the Customer.

26. Kurs yang berlaku untuk setiap transaksi yang berhubungan dengan valuta asing adalah kurs TT (*Telegraphic Transfer*) yang juga berlaku untuk transaksi melalui ATM BCA.

The exchange rate for any transaction involving a foreign currency shall be the TT (Telegraphic Transfer) rate for that currency as also applied to transactions conducted through BCA ATMs.

27. Nasabah wajib melakukan peningkatan versi (*upgrade*) myBCA versi *mobile* jika terdapat versi terbaru pada media distribusi aplikasi/*software* resmi yang ditunjuk BCA.

The Customer must upgrade the mobile version of myBCA if an updated version thereof is released on the official application/software distribution media designated by BCA.

28. Kelalaian Nasabah dalam melakukan peningkatan versi (*upgrade*) myBCA versi *mobile* mengakibatkan Nasabah tidak dapat menggunakan myBCA atau hanya dapat mengakses fitur tertentu di myBCA.

The Customer's failure to upgrade the mobile version of myBCA may result in the Customer not being able to use myBCA or otherwise having access only to certain features of myBCA.

29. Catatan, *tape/cartridge*, hasil *print out* komputer, salinan atau bentuk penyimpanan informasi atau data lain yang terdapat pada BCA merupakan alat bukti yang sah dan mengikat atas instruksi dari Nasabah yang dijalankan oleh BCA.
All records, tapes/cartridges, computer print-outs, copies, or any other forms of information or data storage media held by BCA shall constitute valid and conclusive evidence of the Customer's instruction that is processed by BCA.
30. Nasabah menyetujui dan mengakui keabsahan, kebenaran, atau keaslian bukti instruksi dan komunikasi yang dikirim secara elektronik oleh BCA, termasuk dokumen dalam bentuk catatan komputer atau bukti transaksi yang dijalankan oleh BCA, *tape/cartridge*, hasil *print out* komputer, salinan atau bentuk penyimpanan informasi yang lain yang terdapat pada BCA. Semua sarana dan/atau dokumen tersebut merupakan satu-satunya alat bukti yang sah dan mengikat atas transaksi-transaksi perbankan yang dilakukan oleh Nasabah melalui myBCA, kecuali Nasabah dapat membuktikan sebaliknya.
The Customer accepts and acknowledges the validity, correctness, or authenticity of the proof of any instruction and communication electronically sent by BCA, including any documents in the forms of computer records or proof of transactions conducted by BCA, tapes/cartridges, computer printouts, copies, or any other forms of information storage media held by BCA. All such media and/or documents constitute the only valid and conclusive evidence of the banking transactions conducted by the Customer through myBCA, except as proven otherwise by the Customer.
31. Dengan melakukan transaksi melalui myBCA, Nasabah mengakui semua komunikasi dan instruksi dari Nasabah yang diterima BCA akan diperlakukan sebagai alat bukti yang sah meskipun dokumen tidak dibuat secara tertulis dan/atau dokumen tidak ditandatangani oleh Nasabah dan BCA.
By conducting a transaction on myBCA, the Customer acknowledges that all communications and instructions received by BCA from the Customer shall be treated as valid evidence despite the absence of any document conducted in writing and/or signed by the Customer and BCA.
32. Data transaksi yang dapat dilihat pada menu Aktivitas adalah transaksi yang dilakukan dalam jangka waktu maksimal 6 (enam) bulan terakhir.
Transaction data that can be viewed on the Activity menu are transactions conducted within the last 6 (six) months.
33. Nasabah setuju bahwa:
The Customer agrees that:
- a. BCA berhak untuk menyimpan dan menggunakan data personal Nasabah dan data lainnya yang melekat pada gadget maupun *browser* yang digunakan Nasabah untuk mengunduh atau mengakses myBCA;
BCA has the right to store and use the Customer's personal data and other data existing on the mobile device or browser used by the Customer when downloading or accessing myBCA;
 - b. BCA dan/atau pihak lain yang bekerja sama dengan BCA dapat memperoleh, mengakses, menyimpan, dan menggunakan data yang melekat pada gadget maupun *browser* yang digunakan Nasabah untuk mengunduh atau mengakses myBCA;
BCA and/or other parties cooperating with BCA may obtain, access, store, and use data existing on the mobile device or browser used by the Customer to download or access myBCA;
antara lain untuk kenyamanan dan keamanan Nasabah dalam bertransaksi serta untuk kepentingan promosi produk perbankan BCA dan pihak lain yang bekerja sama dengan BCA.
among other things, for the Customer's convenience and security in conducting transactions as well for the purpose of promoting BCA's banking products and those of other parties cooperating with BCA.
34. Operator Seluler berhak mengenakan biaya kepada Nasabah untuk setiap transaksi, baik yang berhasil maupun yang tidak berhasil dilakukan pada saat proses koneksi rekening pada myBCA.
The Cellular Operator has the right to charge the Customer a fee for each transaction conducted, whether successful or unsuccessful, during the account connection process on myBCA.

35. Nasabah dapat mengakses Pusat Bantuan melalui myBCA versi *mobile* untuk mencari informasi seputar BCA dan menghubungi *customer service* Halo BCA.
Customer can access the Help Center through the mobile version of myBCA to find information about BCA and contact Halo BCA customer service.
36. Dalam hal Nasabah melakukan Transaksi BagiBagi, Nasabah menyadari sepenuhnya bahwa kode klaim BagiBagi yang dihasilkan dari Transaksi BagiBagi yang dilakukan Nasabah dapat diteruskan oleh penerima awal kode klaim BagiBagi kepada pihak manapun melalui berbagai macam sarana sehingga kode klaim Bagi-Bagi dapat dimanfaatkan baik oleh penerima awal kode klaim BagiBagi maupun pihak yang menerima kode klaim BagiBagi yang diteruskan tersebut. Nasabah bertanggung jawab sepenuhnya atas penggunaan kode klaim BagiBagi yang dibuat oleh Nasabah oleh pihak manapun.
In the event that the Customer conducts a BagiBagi Transaction, the Customer is fully aware that the BagiBagi claim code generated from the BagiBagi Transaction made by the Customer can be forwarded by the initial recipient of the BagiBagi claim code to any party through various means, therefore the BagiBagi claim code can be utilized by both the initial recipient of the BagiBagi claim code and the party receiving the forwarded BagiBagi claim code. The Customer shall be fully responsible for the use of the BagiBagi claim code made by the Customer by any party.
37. Rekening sumber dana Transaksi BagiBagi akan langsung terdebit setelah kode klaim BagiBagi terbentuk. Dalam hal kode klaim BagiBagi tidak digunakan oleh penerima kode klaim BagiBagi sampai kode klaim BagiBagi kedaluwarsa, maka dana akan dikembalikan oleh BCA ke rekening sumber dana pada waktu yang ditentukan oleh BCA yang akan diberitahukan oleh BCA kepada Nasabah dalam bentuk dan melalui sarana apa pun sesuai ketentuan hukum yang berlaku.
The source account of the BagiBagi Transaction will be debited immediately after the BagiBagi claim code is created. In the event that the BagiBagi claim code is not used by the recipient of the BagiBagi claim code until the BagiBagi claim code expires, then the funds will be returned by BCA to the source account at the time determined by BCA which will be notified by BCA to the Customer in any form and through any means in accordance with the applicable law.

D. MASUK DENGAN BIOMETRIK

D. LOGIN WITH BIOMETRICS

1. Untuk memudahkan Nasabah dalam mengakses myBCA versi *mobile*, Nasabah yang memiliki gadget dengan fitur *biometric scanner* dapat memilih untuk mengaktifkan fitur Masuk dengan Biometrik menggunakan Biometrik yang telah Nasabah daftarkan pada gadget Nasabah yang digunakan untuk men-download myBCA versi *mobile*.
For the Customer's convenience in accessing the mobile version of myBCA, the Customer whose mobile device has a biometric scanner feature may activate the Login with Biometrics feature using the Biometrics the Customer has registered on the mobile device that was used by the Customer to download the mobile version of myBCA.
2. Untuk dapat menggunakan fitur Masuk dengan Biometrik di myBCA versi *mobile*, Nasabah harus terlebih dahulu melakukan hal-hal sebagai berikut:
To be able to use the Login with Biometrics feature on the mobile version of myBCA, the Customer must:
 - a. mempunyai setidaknya 1 (satu) Biometrik yang terekam di gadget Nasabah;
have at least 1 (one) Biometric recorded on the Customer's mobile device;
 - b. mengaktifkan fitur Masuk dengan Biometrik pada menu Pengaturan pada myBCA versi *mobile*.
activate the Login with Biometrics feature on the Settings menu of the mobile version of myBCA.
3. Dengan melakukan aktivasi fitur Masuk dengan Biometrik, Nasabah setuju untuk menggunakan Biometrik yang telah Nasabah daftarkan pada gadget Nasabah yang digunakan untuk men-download myBCA versi *mobile*, untuk keperluan autentikasi pada saat Nasabah mengakses myBCA versi *mobile*.
By activating the Login with Biometrics feature, the Customer agrees to use the Biometrics that the

Customer has registered on the mobile device that was used by the Customer to download the mobile version of myBCA, for authentication purposes when the Customer accesses the mobile version of myBCA.

4. Nasabah dapat menonaktifkan fitur Masuk dengan Biometrik dengan mengakses menu Pengaturan pada myBCA versi *mobile*.

The Customer can disable the Login with Biometrics feature by accessing the Settings menu on the mobile version of myBCA.

5. BCA berhak untuk menonaktifkan fitur Masuk dengan Biometrik antara lain apabila:

BCA reserves the right to disable the Login with Biometrics feature, among other things, if:

- a. tidak lagi terdapat Biometrik yang terekam pada gadget Nasabah yang digunakan untuk men-download myBCA versi *mobile*;
there are no more Biometrics recorded on the mobile device that was used by the Customer to download the mobile version of myBCA;
- b. Nasabah mengubah *password* BCA ID;
the Customer changes the BCA ID password;
- c. Nasabah melakukan *login* dengan memasukkan BCA ID dan *Password* BCA ID;
the Customer logs in by entering the BCA ID and the BCA ID Password;
- d. Nasabah mendaftarkan Biometrik baru pada gadget Nasabah yang digunakan untuk men-download myBCA versi *mobile*;
the Customer registers new Biometrics on the mobile device that was used by the Customer to download the mobile version of myBCA;
- e. Nasabah tidak melakukan *login* ke myBCA versi *mobile* melalui fitur Masuk dengan Biometrik selama 30 (tiga puluh) hari berturut-turut.
the Customer does not log in to the mobile version of myBCA through the Login with Biometrics feature for 30 (thirty) consecutive days.

6. Nasabah wajib memeriksa dan memastikan Biometrik yang terekam pada gadget Nasabah yang digunakan untuk men-download myBCA versi *mobile* hanya Biometrik milik Nasabah.

The Customer must check and ensure that the Biometrics recorded on the mobile device that was used by the Customer to download the mobile version of myBCA are the Customer's own Biometrics.

7. Nasabah bertanggung jawab sepenuhnya dan membebaskan BCA dari segala akibat yang timbul sehubungan dengan penyalahgunaan myBCA versi *mobile* dengan menggunakan fitur Masuk dengan Biometrik.

The Customer is fully responsible for and holds BCA harmless against all consequences arising in connection with any misuse of the Login with Biometrics feature of the mobile version of myBCA.

E. BCA ID, PASSWORD BCA ID, PIN, RESPON APPLI KEYBCA, OTP, DAN KODE TRANSAKSI

E. BCA ID, BCA ID PASSWORD, PIN, KEYBCA APPLI RESPONSE, OTP, AND TRANSACTION CODE

1. BCA ID, *Password* BCA ID, PIN, Respon Appli KeyBCA, OTP, dan/atau Kode Transaksi hanya boleh digunakan oleh Nasabah yang bersangkutan.

The BCA ID, BCA ID Password, PIN, KeyBCA Appli Response, OTP, and/or Transaction Code may only be used by the relevant Customer.

2. Nasabah wajib merahasiakan BCA ID, *Password* BCA ID, PIN, Respon Appli KeyBCA, OTP, dan/atau Kode Transaksi dengan cara:

The Customer must keep the confidentiality of the BCA ID, BCA ID Password, PIN, KeyBCA Appli Response, OTP, and/or Transaction Code by:

- a. tidak memberitahukan BCA ID, *Password* BCA ID, PIN, Respon Appli KeyBCA, OTP, dan/atau Kode Transaksi kepada orang lain termasuk kepada anggota keluarga atau orang terdekat Nasabah;
not disclosing the BCA ID, BCA ID Password, PIN, KeyBCA Appli Response, OTP, and/or Transaction Code to other people including family members or people closest to the Customer;

- b. tidak menyimpan BCA ID, *Password* BCA ID, PIN, Respon Appli KeyBCA, OTP, dan/atau Kode Transaksi pada *handphone*, benda-benda lainnya atau sarana apa pun yang memungkinkan BCA ID, *Password* BCA ID, PIN, Respon Appli KeyBCA, OTP, dan/atau Kode Transaksi diketahui oleh orang lain;
not storing the BCA ID, BCA ID Password, PIN, KeyBCA Appli Response, OTP, and/or Transaction Code on mobile phones, other objects or media in a way that allows such BCA ID, BCA ID Password, PIN, KeyBCA Appli Response, OTP, and/or Transaction Code to be known by others;
 - c. berhati-hati dalam menggunakan BCA ID, *Password* BCA ID, PIN, Respon Appli KeyBCA, OTP, dan/atau Kode Transaksi agar tidak terlihat oleh orang lain;
exercising due care in using the BCA ID, BCA ID Password, PIN, KeyBCA Appli Response, OTP, and/or Transaction Code so that they are not visible to others;
 - d. tidak menggunakan nomor *handphone*, BCA ID, *Password* BCA ID, dan PIN yang ditentukan atau dipilih oleh orang lain atau yang mudah diterka seperti tanggal lahir atau kombinasinya dan nomor telepon.
not using the mobile phone number, BCA ID, BCA ID Password, and PIN that are determined or selected by others or that are easy to guess, such as a date of birth or any combination thereof and a telephone number.
3. Menyimpang dari ketentuan butir E.2 di atas, BCA dapat meminta BCA ID dari Nasabah untuk keperluan penanganan keluhan yang disampaikan oleh Nasabah.
Notwithstanding the provisions of item E.2 above, BCA may request the BCA ID from the BCA ID User to allow BCA to handle a complaint lodged by the BCA ID User.
4. Segala penyalahgunaan:
Any misuse of:
 - a. BCA ID yang bukan disebabkan karena kesalahan BCA; dan
BCA ID that is not due to BCA's fault; and
 - b. *Password* BCA ID, PIN, Respon Appli KeyBCA, OTP, dan/atau Kode Transaksi;
BCA ID Password, PIN, KeyBCA Appli Response, OTP, and/or Transaction Code;

merupakan tanggung jawab Nasabah sepenuhnya. Nasabah dengan ini membebaskan BCA dari segala tuntutan yang timbul, baik dari pihak lain maupun Nasabah sendiri sebagai akibat penyalahgunaan BCA ID, *Password* BCA ID, PIN, Respon Appli KeyBCA, OTP, dan/atau Kode Transaksi.
shall be the Customer's sole responsibility. The Customer hereby holds BCA harmless against all claims arising from any parties including the Customer as a consequence of any misuse of the BCA ID, BCA ID Password, PIN, KeyBCA Appli Response, OTP, and/or Transaction Code.
5. Penggunaan *Password* BCA ID, PIN, Respon Appli KeyBCA, OTP, dan/atau Kode Transaksi pada myBCA mempunyai kekuatan hukum yang sama dengan perintah tertulis yang ditandatangani oleh Nasabah.
The use of the BCA Password ID, PIN, KeyBCA Appli Response, OTP, and/or Transaction Code on myBCA has the same legal force as a written instruction signed by the Customer.
6. Nasabah setiap saat dapat mengubah *Password* BCA ID dan PIN melalui sarana yang disediakan oleh BCA.
The Customer can change the BCA ID Password and PIN at any time through the facilities provided by BCA.
7. Apabila *SIM Card* Operator Seluler dan/atau *gadget* milik Nasabah hilang/dicuri/dipindahtangankan kepada pihak lain, Nasabah harus memberitahukan hal tersebut kepada kantor cabang BCA terdekat atau Halo BCA untuk dilakukan pemblokiran/penutupan akses ke myBCA. Segala instruksi transaksi berdasarkan penggunaan nomor *handphone*, PIN, *Password* BCA ID, OTP, dan/atau Kode Transaksi yang terjadi sebelum pejabat yang berwenang dari BCA menerima pemberitahuan tersebut dari Nasabah menjadi tanggung jawab Nasabah sepenuhnya.
If the Customer's SIM Card issued by the Cellular Operator and/or the Customer's mobile device are lost/stolen/transferred to another party, the Customer must contact the nearest BCA branch office or Halo BCA to block/close access to myBCA. All transaction instructions based on the use of the mobile

phone number, PIN, BCA ID Password, OTP, and/or Transaction Code that occur before BCA's authorized officer receives a notification thereof from the Customer shall be the full responsibility of the Customer.

8. Nasabah wajib memastikan bahwa *gadget* dan/atau komputer dan aplikasi *web browser* yang digunakan untuk mengakses myBCA sudah sesuai dengan standar yang ditetapkan oleh BCA serta terbebas dari *malware*, virus, dan berbagai aplikasi yang dapat merugikan Nasabah dan/atau mengganggu kelancaran transaksi Nasabah melalui myBCA.

The Customer must ensure that the mobile device and/or computer and web browser application used to access myBCA meet the standards set by BCA and are free from any malware, viruses, and various applications that may harm the Customer and/or adversely interfere with the Customer's transactions through myBCA.

9. BCA berhak memblokir BCA ID milik Nasabah jika BCA ID tersebut tidak aktif dalam kurun waktu tertentu yang ditentukan oleh BCA.

BCA reserves the right to block the Customer's BCA ID if the BCA ID remains inactive for a certain period of time determined by BCA.

10. BCA berhak menghapus BCA ID milik Nasabah jika seluruh rekening dalam CIN (*Customer Identifier Number*) Nasabah sudah tutup seluruhnya. BCA ID yang telah dihapus akan menjadi tersedia untuk digunakan kembali oleh Nasabah yang sama atau Nasabah lain.

BCA reserves the right to delete the Customer's BCA ID if all accounts in the Customer's CIN (Customer Identifier Number) have been completely closed. Any BCA ID that has been deleted is available for reuse by either the same Customer or other Customers.

F. FITUR INVESTASI

F. INVESTMENT FEATURE

Ketentuan Umum Fitur Investasi

General Terms for Investment Feature

1. Produk Investasi yang dipasarkan oleh BCA melalui fitur Investasi pada myBCA **BUKAN merupakan** produk BCA dan oleh karenanya BCA tidak bertanggung jawab atas segala tuntutan dan risiko yang timbul dari investasi pada Produk Investasi. **BCA hanya bertindak sebagai agen yang memasarkan Produk Investasi.**

*The Investment Products marketed by BCA through the Investment feature on myBCA **do NOT constitute** BCA's products, and therefore BCA shall not be liable for any claims and risks arising in connection with the Investment Products. **BCA only acts as a selling agent for the Investment Products.***

2. Produk Investasi **BUKAN** merupakan bagian dari simpanan pihak ketiga pada BCA sehingga tidak dijamin oleh BCA dan **TIDAK TERMASUK** dalam cakupan obyek program penjaminan pemerintah atau penjaminan simpanan sebagaimana dimaksud dalam ketentuan perundang-undangan mengenai lembaga penjamin simpanan. Investasi pada Produk Investasi mengandung risiko yang memungkinkan Nasabah kehilangan sebagian atau seluruh modal yang diinvestasikan. Setiap pilihan atas Produk Investasi yang dibeli Nasabah merupakan keputusan dan tanggung jawab Nasabah.

*Investment Product does **NOT** constitute part of third-party deposits at BCA so it is not guaranteed by BCA and is **NOT COVERED** by the government's guarantee or deposit insurance scheme as referred to in the laws and regulations on the deposit insurance institution. Any investment in an Investment Product involves risks that may cause Customer to lose some or all of their invested capital. Any Investment Product chosen and purchased by the Customer constitutes the sole decision and responsibility of the relevant Customer.*

3. BCA tidak bertanggung jawab atas kebenaran, keakuratan, atau kelengkapan segala informasi dan materi terkait Produk Investasi yang diperoleh BCA dari pemilik Produk Investasi.

BCA shall not be responsible for the correctness, accuracy, or completeness of any information and materials related to an Investment Product obtained by BCA from the Investment Product owner.

4. Nasabah wajib terlebih dahulu memahami karakteristik, fitur, risiko, manfaat, dan biaya terkait transaksi atas Produk Investasi sebelum memutuskan untuk melakukan pembelian Produk Investasi. *Customer must in the first place understand the characteristics, features, risks, benefits, and costs associated with the transactions involving an Investment Product before deciding to purchase such Investment Product.*

Ketentuan Penggunaan Fitur Investasi

Terms of Use for Investment Feature

1. Nasabah dapat memperoleh informasi mengenai Produk Investasi serta melakukan transaksi finansial atas Produk Investasi melalui fitur Investasi pada myBCA.
The Customer can obtain information about an Investment Product and conduct financial transactions on an Investment Product through the Investment feature on myBCA.

2. Untuk melakukan transaksi finansial atau memperoleh informasi portofolio atas Produk Investasi melalui fitur Investasi pada myBCA:

To conduct financial transactions or obtain portfolio information on an Investment Product through the Investment feature on myBCA:

- a. Nasabah harus terlebih dahulu memiliki nomor *handphone* yang telah terdaftar dalam *database* nomor *handphone* *e-banking*
the Customer must have a mobile phone number that shall have been registered in the BCA e-banking phone numbers database.

- b. Nasabah harus terlebih dahulu melakukan pembukaan rekening Produk Investasi terkait di kantor cabang BCA terdekat, melalui myBCA, dan/atau sarana lain yang disediakan oleh BCA;
the Customer shall have opened the relevant Investment Product account at the nearest BCA branch office, through myBCA, and/or other facilities provided by BCA;

- c. Nasabah harus memiliki Rekening Sumber Dana Investasi yang telah terkoneksi dengan BCA ID yang digunakan pada myBCA dan yang telah terverifikasi datanya dengan Rekening Sumber Dana Investasi yang bersangkutan.

the Customer must have an Investment Source Account, which has been connected to the BCA ID used in myBCA and whose data have been verified with the relevant Investment Source Account.

3. Nasabah yang melakukan pendaftaran BCA ID pada *e-channel* BCA dapat mengakses fitur Investasi pada myBCA dengan menggunakan *user* BCA ID dan *Password* BCA ID yang telah didaftarkan sebelumnya dan wajib melakukan proses koneksi rekening pada myBCA sebelum dapat melakukan transaksi investasi melalui fitur Investasi pada myBCA atau transaksi lainnya yang ditentukan oleh BCA.

The Customer who registers for the BCA ID on BCA's e-channel can access the Investment feature on myBCA by using the BCA ID and the BCA ID Password that have been previously registered and is required to connect the Customer's account to myBCA before the Customer can conduct investment transactions through the Investment feature on myBCA or other transactions as may be determined by BCA.

4. Sebelum melakukan transaksi melalui fitur Investasi pada myBCA, Nasabah harus memahami, membaca dan menyetujui seluruh ketentuan yang terkait dengan transaksi investasi melalui fitur Investasi pada myBCA.

Before conducting transactions through the Investment feature on myBCA, the Customer must understand, read, and accept all the provisions related to the investment transactions through the Investment feature on myBCA.

5. Setiap informasi, data, analisis, dan keterangan yang disampaikan oleh BCA dalam transaksi investasi hanya merupakan alat bantu yang dibuat berdasarkan hasil analisis internal BCA. Informasi, data, analisis, dan keterangan tersebut tidak menjamin pencapaian imbal hasil tertentu maupun pencapaian tujuan investasi yang Nasabah lakukan. Oleh karena itu, Nasabah bertanggung jawab sepenuhnya atas segala akibat, risiko, dan kerugian yang timbul sehubungan dengan transaksi investasi yang Nasabah lakukan berdasarkan informasi, data, analisis, dan keterangan tersebut.
Any information, data, analysis, and statement provided by BCA in investment transactions are only an assistance tool made based on the result of BCA's internal analysis. The information, data, analysis, and statement do not guarantee the achievement of certain returns or the achievement of investment objectives that the Customer makes. Therefore, the Customer is fully responsible for all consequences, risks, and losses that arising in connection with investment transactions that the Customer makes based on such information, data, analysis, and statement.
6. BCA berhak menentukan limit transaksi investasi melalui fitur Investasi pada myBCA yang akan diberitahukan oleh BCA dalam bentuk dan melalui sarana apa pun sesuai ketentuan yang berlaku.
BCA has the right to determine the limit for the investment transactions through the Investment feature on myBCA, and the limit will be notified by BCA in any form and through any means according to applicable law.
7. Mata uang dari Rekening Sumber Dana Investasi maupun rekening tujuan pengkreditan dana hasil penjualan produk investasi harus sama dengan mata uang Produk Investasi yang dibeli atau dijual kembali.
The currency of the Investment Source Account and the currency of the account to which the proceeds of the sale of an investment product will be credited must be the same as the currency of the Investment Product purchased or resold.
8. Segala transaksi yang telah diinstruksikan oleh Nasabah kepada BCA tidak dapat dibatalkan dengan alasan apa pun. Namun demikian Nasabah dapat menghentikan transaksi pembelian berkala reksa dana dengan mengajukan permohonan pemberhentian transaksi ke kantor cabang BCA terdekat atau melalui sarana lain yang ditentukan oleh BCA.
All transactions that have been instructed by the Customer to BCA cannot be canceled for any reason. However, the Customer can stop the periodic mutual fund purchases by submitting an application for termination at the nearest BCA branch office or through other facilities as may be determined by BCA.
9. Dalam hal Nasabah melakukan transaksi finansial di Investment Goal maka Nasabah setuju bahwa BCA berhak untuk menentukan alokasi aset atas dana yang diinvestasikan Nasabah sesuai dengan strategi investasi yang dipilih oleh Nasabah.
In the event that the Customer conducts financial transaction on the Investment Goal, the Customer agrees that BCA has the right to determine the asset allocation of the Customer's invested funds in accordance with the investment strategy chosen by the Customer.
10. Nasabah dapat melakukan penghapusan goal investasi di Investment Goal jika:
- tidak ada produk Reksa Dana yang terdapat dalam goal investasi tersebut;
 - tidak terdapat pembelian berkala yang sedang berjalan dalam goal investasi tersebut;
 - tidak ada produk Reksa Dana yang berstatus dalam proses pada goal investasi tersebut.
- Customer may delete investment goal on the Investment Goal if:*
- there are no Mutual Fund products contained in investment goal;*
 - there are no ongoing periodic mutual fund purchases transaction in investment goal;*
 - there are no transaction "in progress" for any Mutual Fund products in investment goal.*
11. Nasabah dapat mengubah data transaksi atas pembelian berkala produk Reksa Dana pada goal investasi di Investment Goal. Perubahan data tersebut akan menggantikan pembelian berkala produk Reksa Dana yang telah berjalan sebelumnya pada goal investasi tersebut.
The Customer can change data transaction of the periodic mutual fund purchases in investment goal on the Investment Goal. Such changes of data will replace the periodic mutual fund purchases transaction that has been running previously in investment goal.

G. CATATAN FINANSIAL

G. FINANCIAL DIARY

1. Melalui Catatan Finansial Nasabah dapat, antara lain:
Through the Financial Diary, the Customer may, among others:
 - a. memperoleh informasi transaksi berdasarkan kategori tertentu yang bersumber dari data transaksi selama periode tertentu yang terjadi pada rekening dan Kartu Kredit BCA tertentu serta Paylater BCA yang telah terkoneksi dengan BCA ID Nasabah;
obtain transaction information based on certain categories derived from certain transaction data during a certain period that occurs in the certain account and BCA Credit Card and Paylater BCA that have been connected with the Customer's BCA ID;
 - b. memperoleh notifikasi atas transaksi tertentu yang terjadi pada rekening dan Kartu Kredit BCA tertentu serta Paylater BCA yang telah terkoneksi dengan BCA ID Nasabah.
obtain notification of certain transactions that occur in the certain account and BCA Credit Card and Paylater BCA that have been connected with the Customer's BCA ID.
2. Nasabah memberikan persetujuan kepada BCA untuk melakukan pencatatan, rekapitulasi, dan pengkategorian transaksi secara otomatis atas setiap transaksi yang berasal dari rekening dan Kartu Kredit BCA tertentu serta Paylater BCA yang telah terkoneksi dengan BCA ID Nasabah.
The Customer authorizes BCA to automatically record, recapitulate, and categorize transactions for every transaction from certain account and BCA Credit Card and Paylater BCA that have been connected with the Customer's BCA ID.
3. Nasabah setuju bahwa data transaksi yang ditampilkan pada Catatan Finansial bukan merupakan bukti atas transaksi yang dilakukan melalui rekening dan Kartu Kredit BCA, dan Paylater BCA milik Nasabah melainkan hanya bertujuan untuk memudahkan Nasabah dalam memperoleh analisis keuangan atas transaksi yang dilakukan oleh Nasabah. Dalam hal terdapat perbedaan antara data transaksi yang ditampilkan pada Catatan Finansial dengan data transaksi yang tercatat dalam mutasi rekening Nasabah yang disediakan oleh BCA kepada Nasabah melalui sarana selain Catatan Finansial, antara lain mutasi pada rekening koran, buku tabungan, myBCA, dan sarana lainnya, maka data transaksi yang terdapat dalam mutasi rekening Nasabah tersebut yang akan berlaku.
The Customer agrees that the transaction data shown in the Financial Diary is not proof of transactions conducted through the Customer's accounts, BCA Credit Card, and Paylater BCA but is only intended to allow the Customer to obtain financial analysis of transactions conducted by the Customer. In the event of any discrepancies between the transaction data displayed in the Financial Diary and the transaction data in the Customer's account activity information provided by BCA to the Customer through any means other than the Financial Diary, including, among other things, account statements, passbooks, myBCA, and other facilities, the transaction data provided in the Customer's account activity information shall prevail.

H. FITUR PROTEKSI

H. PROTECTION FEATURE

Ketentuan Umum Fitur Proteksi

General Terms for Protection Feature

1. Produk asuransi yang tercantum pada fitur Proteksi adalah produk asuransi milik perusahaan asuransi mitra yang bekerja sama dengan BCA serta **BUKAN merupakan** produk dan tanggung jawab BCA. **BCA hanya bertindak sebagai pihak yang mereferensikan atau memasarkan produk asuransi perusahaan asuransi mitra BCA.**

*The insurance products listed in the Protection feature are insurance products of insurance company partner that cooperates with BCA and **do NOT constitute** BCA's products and responsibility. **BCA only acts as a party that refers or markets insurance products of insurance company partner of BCA.***

2. Produk asuransi **BUKAN** merupakan bagian dari simpanan pihak ketiga pada BCA sehingga tidak dijamin oleh BCA dan **TIDAK TERMASUK** dalam cakupan obyek program penjaminan pemerintah atau penjaminan simpanan sebagaimana dimaksud dalam ketentuan perundang-undangan mengenai lembaga penjamin simpanan. Setiap pilihan atas produk asuransi yang dibeli Nasabah merupakan keputusan dan tanggung jawab Nasabah sepenuhnya.

*Insurance products **do NOT** constitute part of third-party deposits at BCA so they are not guaranteed by BCA and **are NOT COVERED** in the scope of government's guarantee or deposit insurance scheme as referred to in the laws and regulations on the deposit insurance institution. Any insurance product chosen and purchased by the Customer constitutes the sole decision and responsibility of the relevant Customer.*

3. BCA tidak bertanggung jawab atas kebenaran, keakuratan, atau kelengkapan segala informasi dan materi terkait produk asuransi yang diperoleh BCA dari perusahaan asuransi mitra BCA.
BCA shall not be responsible for the correctness, accuracy or completeness of any information and materials related to insurance products obtained by BCA from insurance company partner of BCA.

4. Penggunaan logo dan/atau atribut BCA lainnya dalam brosur atau dokumen pemasaran (*marketing kit*) lainnya (apabila ada) hanya bertujuan untuk menunjukkan adanya kerja sama pemasaran asuransi antara BCA dengan perusahaan asuransi mitra BCA.

Use of BCA's logo and/or other attributes in brochures or other marketing kits (if any) is only intended to show the bancassurance cooperation between BCA and insurance company partner of BCA.

5. Nasabah wajib terlebih dahulu memahami karakteristik, fitur, risiko, manfaat, dan biaya terkait transaksi atas produk asuransi sebelum memutuskan untuk melakukan pembelian produk asuransi.
Customers must in the first place understand the characteristics, features, risks, benefits and costs associated with the transactions involving an insurance product before deciding to purchase such insurance products.

6. Nasabah dengan ini membebaskan BCA dari segala bentuk tindakan hukum dari pihak manapun sehubungan dengan pembelian produk asuransi yang direferensikan oleh BCA.

Customer hereby holds BCA harmless from any legal actions from any parties arising from the purchase of insurance product referred by BCA.

Ketentuan Penggunaan Fitur Proteksi

Terms of Use of Protection Feature

1. Nasabah dapat memperoleh informasi mengenai produk asuransi dan juga perusahaan asuransi mitra BCA serta melakukan transaksi finansial atas pembelian produk asuransi pada fitur Proteksi pada myBCA.

The Customer can obtain information about an insurance product and BCA's insurance company partner and conduct financial transactions for the purchase of an insurance product through the Protection feature on myBCA.

2. Untuk melakukan transaksi finansial atas pembelian produk asuransi melalui fitur Proteksi pada myBCA, Nasabah harus memiliki rekening sumber dana yang telah terkoneksi dengan BCA ID yang digunakan pada myBCA.

To conduct financial transactions for the purchase of an insurance product through the Protection feature on myBCA, the Customer must have source of fund account that has been connected to the BCA ID used in myBCA.

3. Mata uang dari rekening sumber dana harus sama dengan mata uang produk asuransi yang dibeli oleh Nasabah.

The currency of the source of fund account must be the same as the currency of the insurance product purchased by the Customer.

I. FITUR LIFESTYLE

I. LIFESTYLE FEATURE

1. Produk dan/atau jasa yang tersedia dalam fitur *Lifestyle* adalah milik *Partner Lifestyle* dan bukan merupakan produk serta tanggung jawab BCA. BCA hanya berperan sebagai penyedia fasilitas pembayaran untuk memudahkan Nasabah dalam melakukan pembayaran atas pembelian produk dan/atau jasa yang ditawarkan oleh *Partner Lifestyle* tersebut.
Products and/or services available in the Lifestyle feature belong to Lifestyle Partner and are not BCA's products or responsibilities. BCA only acts as a payment facility provider to facilitate Customers in making payment for the purchase of products and/or services offered by the Lifestyle Partner.
2. Dalam hal Nasabah melakukan transaksi pembelian produk dan/atau jasa melalui fitur *Lifestyle*, penyediaan produk dan/atau jasa tersebut akan dilaksanakan sepenuhnya oleh *Partner Lifestyle* dan menjadi tanggung jawab *Partner Lifestyle*. Nasabah dengan ini membebaskan BCA dari segala macam tuntutan, gugatan, dan/atau tindakan hukum lainnya dalam bentuk apa pun dari pihak mana pun sehubungan penyediaan produk dan/atau jasa oleh *Partner Lifestyle*.
In the event that Customer makes a transaction to purchase a product and/or service through the Lifestyle feature, the supply of the product and/or service will be carried out entirely by the Lifestyle Partner. The Customer hereby holds BCA harmless against any claims, suits, and/or other legal actions of any kind brought by any party in connection with the supply of the product and/or service by the Lifestyle Partner.
3. Jika Nasabah memiliki keluhan terkait produk dan/atau jasa yang disediakan oleh *Partner Lifestyle*, Nasabah dapat menyampaikan keluhan kepada *Partner Lifestyle*. Namun, jika keluhan terkait dengan proses pembayaran, Nasabah dapat menyampaikan keluhan tersebut kepada BCA.
If the Customer has a complaint regarding the product and/or service provided by the Lifestyle Partner, the Customer may file the complaint with the Lifestyle Partner. However, if the complaint is related to the payment process, the Customer may file the complaint with BCA.

J. FITUR LAYANAN CABANG

J. BRANCH SERVICES FEATURE

Ketentuan Umum Fitur Layanan Cabang

General Terms for Branch Services Feature

1. BCA berhak melakukan verifikasi lanjutan terhadap setiap Nasabah yang menggunakan fitur Layanan Cabang ketika melakukan penyelesaian transaksi di kantor cabang BCA.
BCA has the right to conduct further verification of each Customer who uses the Branch Services feature when completing transactions at BCA branch offices.
2. Dengan pertimbangan tertentu BCA berhak untuk menolak memproses transaksi yang datanya diinput oleh Nasabah pada *eForm* sesuai ketentuan atau prosedur yang berlaku di BCA dan ketentuan hukum yang berlaku, termasuk ketentuan mengenai Anti Pencucian Uang, Pencegahan Pendanaan Terorisme, dan Pencegahan Pendanaan Proliferasi Senjata Pemusnah Massal.
With certain considerations, BCA has the right to refuse to process transactions whose data is inputted by the User on the eForm in accordance with the applicable provisions or procedures at BCA and applicable legal provisions, including provisions regarding Anti-Money Laundering and Prevention of Terrorism and Proliferation of Weapons of Mass Destruction Funding.

Ketentuan Penggunaan Fitur Layanan Cabang

Terms of Use of Branch Services Feature

1. Nasabah wajib memastikan kebenaran data yang diinput pada *eForm*. Nasabah bertanggung jawab sepenuhnya atas segala akibat yang timbul dari pengisian data pada *eForm* dan dengan ini membebaskan BCA dari segala macam tuntutan, gugatan, dan/atau tindakan hukum lainnya dari pihak mana pun sehubungan dengan hal tersebut.
The Customer must ensure the correctness of the data entered into the eForm. The Customer shall be fully responsible for all consequences arising from the filling in data on the eForm and hereby

holds BCA harmless against any claims, suits, and/or other legal actions of any kind brought by any party in connection therewith.

2. Nasabah wajib memasukkan data yang disyaratkan (*mandatory data*) pada *eForm* untuk mendapatkan Nomor Referensi.

The Customer must enter the required data (mandatory data) on the eForm to obtain a Reference Number.

3. Setelah Nasabah memasukkan data transaksi pada *eForm*, Nasabah tetap wajib datang ke kantor cabang BCA untuk keperluan penyelesaian transaksi dengan menginformasikan Nomor Referensi dan menunjukkan dokumen-dokumen lain sesuai ketentuan yang berlaku di BCA.

After the Customer entering the transaction data on the eForm, the Customer is still required to come to the BCA branch office to complete the transaction by providing Reference Number and showing other documents according to the provisions applicable at BCA.

4. Nasabah dapat membatalkan pengisian data pada *eForm* selama transaksi belum diselesaikan di kantor cabang BCA.

The Customer can cancel filling in data on the eForm as long as the Transaction has not been completed at BCA branch office.

5. Nomor Referensi hanya dapat digunakan oleh Nasabah dalam jangka waktu 30 (tiga puluh) hari kalender setelah BCA memberikan Nomor Referensi. Namun demikian, Nomor Referensi untuk transaksi yang dilakukan oleh Nasabah yang tercatat sebagai Nasabah BCA Solitaire atau BCA Prioritas hanya dapat digunakan oleh Nasabah dimaksud sesuai dengan waktu yang telah dipilih oleh Nasabah.

The Reference Number can only be used by the Customer within 30 (thirty) calendar days after BCA provides the Reference Number. However, the Reference Number for transactions carried out by the Customer who is registered as BCA Solitaire or BCA Prioritas Customer can only be used by the Customer in accordance with the time selected by the Customer.

6. Apabila terdapat perbedaan data pada Nasabah dengan data pada BCA, maka yang berlaku adalah data pada BCA, kecuali dapat dibuktikan sebaliknya.

If there is a difference between the data at the Customer and the data at BCA, then the data at BCA shall prevail, unless it can be proven otherwise.

7. Data transaksi yang diinput pada fitur Layanan Cabang akan disimpan oleh BCA sesuai ketentuan retensi yang berlaku sepanjang Nasabah telah melaksanakan transaksi di kantor cabang BCA.

Transaction data inputted in the Branch Service feature will be stored by BCA in accordance with the applicable retention provisions as long as the Customer has completed the transaction at BCA branch office.

K. DOKUMEN UNDERLYING

K. UNDERLYING DOCUMENTS

1. Nasabah dapat melakukan *upload* dokumen *underlying* untuk transaksi pembelian valuta asing dalam bentuk *soft copy* melalui myBCA sesuai dengan format yang telah ditentukan oleh BCA.

The Customer can upload the underlying documents for foreign currency purchases in the form of a soft copy on myBCA according to the format determined by BCA.

2. Nasabah berkewajiban untuk:

The Customer must:

- a. memeriksa dan menjamin keaslian dan kebenaran dokumen *underlying* transaksi pembelian valuta asing yang di-*upload* pada myBCA;

check and guarantee the authenticity and correctness of the underlying documents for foreign currency purchases uploaded on myBCA;

- b. memastikan dokumen *underlying* transaksi pembelian valuta asing yang di-*upload* masih berlaku

- dan penggunaan dokumen *underlying* transaksi tersebut tidak melampaui jangka waktu yang ditentukan oleh ketentuan hukum yang berlaku;
ensure that the uploaded underlying documents for foreign currency purchases remain valid and that the use of the underlying documents for the transactions does not exceed the period prescribed by applicable law;
- c. memastikan data yang di-input pada saat melakukan *upload* dokumen *underlying* sesuai dengan data yang tertera pada dokumen *underlying* transaksi pembelian valuta asing yang di-*upload*;
ensure that the data inputted when uploading the underlying documents conform with the data contained in the uploaded underlying documents for foreign currency purchases;
 - d. memberikan asli dokumen *underlying* apabila sewaktu-waktu diminta oleh BCA.
provide BCA with the original underlying documents if so requested by BCA at any time.
3. BCA berhak menolak atau menyetujui untuk menerima dokumen *underlying* transaksi pembelian valuta asing yang di-*upload* oleh Nasabah pada myBCA.
BCA has the right to refuse or accept the underlying documents for foreign currency purchases that are uploaded by the Customer on myBCA.
 4. Nasabah dapat menggunakan dokumen *underlying* transaksi pembelian valuta asing yang sudah berhasil di-*upload* pada myBCA untuk melakukan transaksi transfer mata uang valuta asing dengan sumber dana rupiah jika disyaratkan oleh ketentuan hukum yang berlaku. Nasabah bertanggung jawab sepenuhnya atas kebenaran dokumen *underlying* yang digunakan oleh Nasabah untuk melakukan transaksi transfer mata uang valuta asing di myBCA tersebut.
The Customer can use the underlying documents for foreign currency purchases that have been successfully uploaded to myBCA to make a foreign currency transfer with the source of funds denominated in the rupiah if so required by applicable law. The Customer shall be fully responsible for the correctness of the underlying documents used by the Customer to make foreign currency transfers on myBCA.
 5. Nasabah dengan ini membebaskan BCA dari segala macam tuntutan, gugatan, dan/atau tindakan hukum lainnya dalam bentuk apa pun dari pihak mana pun sehubungan dengan transaksi pembelian valuta asing yang Nasabah lakukan, termasuk dalam hal terjadi kekeliruan data dokumen *underlying* yang di-input oleh Nasabah di myvBCA.
The Customer hereby holds BCA harmless against any claims, suits, and/or other legal actions of any kind brought by any party in connection with the Customer's foreign currency purchase transactions, including any error in the data of the underlying documents inputted by the Customer on myBCA.

L. PEMBLOKIRAN AKSES myBCA DAN KODE TRANSAKSI

L. BLOCKING OF myBCA ACCESS AND TRANSACTION CODE

1. Akses myBCA akan diblokir jika Nasabah melakukan hal-hal sebagai berikut:
The Customer's access to myBCA will be blocked if the Customer:
 - a. Salah memasukkan *Password* BCA ID sebanyak 3 (tiga) kali berturut-turut;
enters the wrong BCA ID Password 3 (three) times in a row;
 - b. Salah memasukkan PIN atau OTP sebanyak 3 (tiga) kali berturut-turut di myBCA versi *mobile*;
enters the wrong PIN or OTP 3 (three) times in a row on the mobile version of myBCA;
 - c. Salah memasukkan Respon Appli KeyBCA 3 (tiga) kali berturut-turut di myBCA versi *website*;
enters the wrong KeyBCA Appli Response 3 (three) times in a row on the web version of myBCA;
 - d. Mengajukan permohonan pemblokiran BCA ID sesuai ketentuan yang berlaku di BCA.
requests BCA to block the BCA ID according to the provisions applicable at BCA.
2. Nasabah dilarang untuk membajak, menduplikasi, membuat tiruan dan/atau memodifikasi myBCA pada perangkat elektronik apa pun. Segala akibat yang timbul sehubungan dengan tindakan Nasabah tersebut menjadi tanggung jawab Nasabah sepenuhnya.
The Customer is prohibited from hijacking, duplicating, imitating and/or modifying myBCA on any

electronic device. All consequences arising in connection with such actions committed by the Customer shall be the full responsibility of the Customer.

3. BCA berhak untuk memblokir akses myBCA apabila berdasarkan penilaian BCA:
BCA reserves the right to block access to myBCA if, in BCA's judgment:
 - a. terdapat indikasi bahwa BCA ID, Password BCA ID, dan/atau PIN Nasabah telah diketahui oleh pihak selain Nasabah atau disalahgunakan oleh pihak lain;
there is an indication that the Customer's BCA ID, BCA ID Password and/or PIN are known by parties other than the Customer or misused by unauthorized parties.
 - b. terdapat transaksi finansial atau transaksi lainnya pada myBCA Nasabah di luar batas penggunaan wajar atau yang terindikasi *fraud*;
there are financial transactions or other transactions conducted using myBCA in a way that exceeds fair use limits or is suspected of fraud.
 - c. Nasabah tidak memenuhi ketentuan hukum yang berlaku;
the Customer fails to comply with applicable legal provisions;
 - d. Nasabah tidak memberikan informasi dan dokumen pendukung sesuai ketentuan hukum yang berlaku;
the Customer fails to provide information and supporting documents as required by applicable law;
 - e. Nasabah diketahui dan/atau patut diduga menggunakan dokumen palsu dan/atau memberikan data yang tidak benar kepada BCA;
the Customer is found to have used and/or is reasonably suspected of using fake documents or providing incorrect data to BCA;
 - f. Nasabah menyampaikan informasi yang diragukan kebenarannya; atau
the Customer provides questionable information; or
 - g. Nasabah memiliki sumber dana transaksi yang diketahui dan/atau patut diduga berasal dari hasil tindak pidana.
The Customer's source of transaction funds is found to come from or is reasonably suspected of coming from criminal activities.
4. Apabila terjadi pemblokiran akses myBCA, Nasabah harus menghubungi Halo BCA untuk melakukan *reset Password BCA ID* atau PIN sesuai prosedur yang akan diinformasikan oleh agen Halo BCA.
If the Customer's access to myBCA is blocked, the Customer must contact Halo BCA to reset the BCA ID Password or PIN according to the procedure that will be informed by the Halo BCA officer.
5. Dalam hal BCA ID, akses myBCA, dan/atau nomor *handphone e-banking* terblokir atau Nasabah salah memasukkan Kode Transaksi sebanyak 3 (tiga) kali berturut-turut saat bertransaksi di ATM BCA atau di kantor cabang BCA, maka seluruh Kode Transaksi yang aktif, baik yang dihasilkan pada myBCA atau kode transaksi yang dihasilkan oleh layanan produk perbankan BCA lainnya, tidak dapat digunakan oleh Nasabah.
If the Customer's BCA ID, access to myBCA, and/or e-banking phone number are blocked or if the Customer enters the wrong Transaction Code 3 (three) times in a row when conducting a transaction at a BCA ATM or a BCA branch office, all active Transaction Codes, whether generated by myBCA or any other BCA banking products and services, cannot be used by the Customer.

M. FORCE MAJEURE

M. FORCE MAJEURE

Dalam hal BCA tidak dapat melaksanakan instruksi dari Nasabah, baik sebagian maupun seluruhnya karena kejadian-kejadian atau hal-hal di luar kekuasaan atau kemampuan BCA, termasuk namun tidak terbatas pada bencana alam, perang, huru-hara, peralatan/sistem/transmisi dalam keadaan tidak berfungsi, terjadinya gangguan listrik, gangguan telekomunikasi, adanya kebijakan pemerintah yang melarang BCA memberikan layanan myBCA, serta kejadian-kejadian atau hal-hal lain di luar kekuasaan atau kemampuan BCA, maka Nasabah dengan ini membebaskan BCA dari segala macam tuntutan dalam bentuk apa pun

terkait dengan hal tersebut.

In the event BCA is unable to process any instruction from the Customer, whether partially or wholly, due to events or causes beyond the control or capability of BCA, including but not limited to natural disasters, war, riots, equipment/system/transmission breakdown, power failures, telecommunication disruption, government policy prohibiting BCA from providing services through myBCA, as well as any other events or causes beyond the control and capability of BCA, the Customer hereby holds BCA harmless against all claims of any kind in connection therewith.

N. PENGAKHIRAN myBCA

N. TERMINATION OF myBCA

1. myBCA akan berakhir jika:
myBCA service will be terminated if:
 - a. Nasabah mengajukan permohonan pengakhiran myBCA kepada BCA, dikarenakan antara lain Nasabah mengakhiri penggunaan BCA ID atau nomor handphone;
the Customer requests BCA to terminate myBCA, among other things, because the Customer no longer uses the relevant BCA ID or mobile phone number;
 - b. seluruh BCA ID yang digunakan pada myBCA terblokir/sudah dihapus;
all of the BCA IDs used for myBCA are blocked/deleted;
 - c. Nasabah menutup semua rekening yang terdapat di BCA.
the Customer closes all the Customer's accounts at BCA.
2. BCA berhak mengakhiri pemberian myBCA kepada Nasabah antara lain apabila Nasabah menggunakan myBCA untuk melakukan suatu tindakan yang melanggar hukum.
BCA reserves the right to terminate myBCA service to the Customer, among other things, if the Customer uses myBCA to commit any unlawful acts or activities.

O. PENANGANAN KELUHAN (PENGADUAN)

O. COMPLAINTS HANDLING

1. Keluhan/pengaduan kepada BCA sehubungan dengan produk dan/atau layanan dapat disampaikan Nasabah kepada kantor cabang BCA terdekat atau Halo BCA.
Any complaints to BCA in connection with the products and/or services may be lodged by the Customer with any BCA branch office or with HALO BCA.
2. BCA akan menanggapi keluhan tersebut sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku. Informasi lebih lanjut terkait penanganan pengaduan oleh BCA dapat dilihat pada bca.id/penangananpengaduan
BCA will respond to such complaint in accordance with the prevailing law. Further information regarding complaint handling by BCA can be found at bca.id/penangananpengaduan

P. PENYELESAIAN PERSELISIHAN

P. DISPUTE RESOLUTION

1. Nasabah setuju bahwa setiap perselisihan atau perbedaan pendapat yang timbul dari dan/atau berkenaan dengan pelaksanaan Ketentuan myBCA ini antara Nasabah dengan BCA akan diselesaikan dengan cara musyawarah.
The Customer agrees that any dispute or difference of opinion arising out of and/or relating to the implementation of these Terms and Conditions for myBCA between the Customer and BCA will be resolved in an amicable manner.
2. Setiap perselisihan atau perbedaan pendapat yang tidak dapat diselesaikan secara musyawarah oleh Nasabah dengan BCA, akan diselesaikan melalui fasilitasi perbankan di Bank Indonesia atau Otoritas

Jasa Keuangan atau mediasi yang dilakukan melalui Lembaga Alternatif Penyelesaian Sengketa yang tercantum dalam Daftar Lembaga Alternatif Penyelesaian Sengketa yang ditetapkan oleh Otoritas Jasa Keuangan.

Any dispute or difference of opinion that cannot be resolved amicably between the Customer and BCA will be resolved by means of banking mediation at Bank Indonesia or the Financial Services Authority or by means of mediation through an Alternative Dispute Resolution Institution included in the List of Alternative Dispute Resolution Institutions established by the Financial Services Authority.

3. Setiap perselisihan atau perbedaan pendapat yang tidak dapat diselesaikan baik secara musyawarah dan/atau mediasi sebagaimana dimaksud dalam butir 2 di atas, akan diselesaikan melalui Pengadilan Negeri Jakarta Pusat, dengan tidak mengurangi hak BCA untuk mengajukan gugatan atau tuntutan melalui Pengadilan Negeri lainnya dalam wilayah Republik Indonesia.

Any dispute or difference of opinion that cannot be resolved in an amicable manner and/or by means of mediation as described in item 2 above shall be resolved through the District Court of Central Jakarta, without prejudice to BCA's right to file any suit or claim through any other District Court within the territory of the Republic of Indonesia.

Q. BAHASA

Q. LANGUAGE

Ketentuan myBCA ini dibuat dalam versi bahasa Indonesia dan bahasa Inggris. Apabila terdapat perbedaan interpretasi antara versi bahasa Indonesia dan bahasa Inggris, maka yang berlaku adalah versi bahasa Indonesia.

These Terms and Conditions for myBCA have been established in both Indonesian and English. In the event of any discrepancies between the Indonesian and English versions, the Indonesian version shall prevail.

R. LAIN-LAIN

R. MISCELLANEOUS

1. Setiap keluhan terkait myBCA harus disampaikan oleh Nasabah kepada BCA dalam waktu selambat-lambatnya 3 (tiga) bulan sejak tanggal transaksi melalui myBCA dilakukan.

Any complaints related to myBCA must be lodged by the Customer with BCA no later than 3 (three) months from the date on which the transaction on myBCA is conducted.

2. Nasabah wajib segera melaporkan kepada BCA secara tertulis apabila terjadi perubahan data Nasabah.

The Customer must immediately notify BCA in writing of any changes to the Customer's data.

3. Nasabah dapat menghubungi Halo BCA atau kantor cabang BCA atas setiap permasalahan yang berkenaan dengan transaksi, pemblokiran akses, dan/atau penutupan myBCA.

The Customer can contact Halo BCA or any BCA branch office for any issues related to the transactions, access blocking and/or termination of myBCA.

4. Nasabah harus menghubungi Operator Seluler yang bersangkutan untuk penanganan masalah yang berkaitan dengan SIM Card, jaringan Operator Seluler, jaringan internet pada gadget, tagihan penggunaan dari Operator Seluler, biaya SMS, dan value added service Operator Seluler.

The Customer must contact the relevant Cellular Operator to handle any issues related to the SIM Card, Cellular Operator network, internet network on the mobile device, usage bills issued by the Cellular Operator, SMS fees, and the Cellular Operator's value-added services.

5. BCA dapat mengubah Ketentuan myBCA ini yang akan diberitahukan oleh BCA kepada Nasabah dalam bentuk dan melalui sarana apa pun sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.

BCA has the right to modify these Terms and Conditions for myBCA, and such modification will be

notified by BCA to the Customer in any form and through any means according to applicable law.

6. Nasabah dengan ini menyatakan tunduk pada Ketentuan myBCA serta seluruh ketentuan yang berlaku di BCA yang mengatur mengenai jasa, fasilitas, dan transaksi yang dapat dilakukan melalui myBCA yang akan diberitahukan oleh BCA kepada Nasabah dalam bentuk dan melalui sarana apa pun sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.

The Customer hereby undertakes to comply with these Terms and Conditions for myBCA and all the provisions applicable at BCA in relation to the services, facilities, and transactions that can be conducted through myBCA, which will be notified by BCA to the Customer in any form and through any means according to applicable law.

Ketentuan myBCA PT Bank Central Asia Tbk ini telah disesuaikan dengan ketentuan peraturan perundang-undangan termasuk ketentuan Peraturan Otoritas Jasa Keuangan

These Terms and Conditions for myBCA of PT Bank Central Asia Tbk have been established in compliance with the prevailing laws and regulations, including Regulations of the Financial Services Authority