

Travel Insurance

Perlindungan untuk perjalanan Anda



MANFAAT PRODUK

PT Asuransi Umum menghadirkan produk *Travel Insurance* yang melindungi dari risiko kerugian selama perjalanan Anda dan keluarga dengan 4 manfaat, antara lain:



Penggantian kerugian apabila terjadi keterlambatan, penundaan, pembatalan dan pengurangan perjalanan



Penggantian untuk kehilangan/ kerusakan/ keterlambatan bagasi



Penggantian biaya pengobatan darurat



Penggantian kerugian apabila terjadi kecelakaan diri yang mengakibatkan cacat dan kematian

JAMINAN DAN PAKET DETAIL TRAVEL INSURANCE

Jaminan Individu/ Keluarga	DOMESTIK - dalam Rupiah			INTERNASIONAL - dalam USD		
	Ekonomi	Eksekutif	Platinum	Ekonomi	Eksekutif	Platinum
Kecelakaan Diri - Kematian & Cacat	Maksimal :					
	25,000,000	50,000,000	150,000,000	25,000	50,000	100,000
Biaya Pengobatan Darurat*	Maksimal :					
	10,000,000	25,000,000	75,000,000	25,000	50,000	100,000
				Jaminan Covid-19 Maksimal :		
6,700	35,000	35,000				
Santunan Tunai Rumah sakit - Kecelakaan dan Sakit	Tidak dijamin			30/hari. Maks. 300	30/hari. Maks. 600	50/hari. Maks. 1,000
Pembatalan Perjalanan*	Maksimal :					
	500,000	1,500,000	3,000,000	1,000	2,000	5,000
Penundaan Perjalanan*	Maksimal :					
	500,000	1,500,000	3,000,000	1,000	2,000	5,000
Pengurangan Perjalanan*	Maksimal :					
	500,000	1,500,000	3,000,000	1,000	2,000	5,000
Pembajakan Pesawat	Tidak dijamin			50/hari. Maks. 1,000		
Keterlambatan Perjalanan	100,000/6jam, Maks. 200,000 (Min. 6jam)		200,000/ 6jam, Maks. 400,000 (Min. 6jam)	50/6jam, Maks. 350 (Min. 6jam)		50/6jam, Maks. 500 (Min. 6jam)
	Tidak dijamin			50/6jam, Maks. 350 (Min. 6jam)		50/6jam, Maks. 500 (Min. 6jam)
Kehilangan/ Kerusakan Bagasi	Maks. 500,000	Maks. 1,000,000	Maks. 2,500,000	Maks. 500	Maks. 750	Maks. 1,000
	Maks. 500 per item/set			Maks. 200 per item/set		
Keterlambatan Bagasi	Tidak dijamin	100,000/ 6jam, Maks. 200,000 (Min. 6jam)	200,000/ 6jam, Maks. 400,000 (Min. 6jam)	50/6jam, Maks. 150 (Min. 6jam)	50/6jam, Maks. 200 (Min. 6jam)	50/6jam, Maks. 250 (Min. 6jam)
	Tidak dijamin	Maksimal :		10,000	25,000	100,000
Tanggung Jawab Pribadi	Maksimal :					
	10,000,000	25,000,000		10,000	25,000	100,000
Perpanjangan Waktu Perjalanan*	Dijamin			Dijamin		
Konsultasi Medis Jarak Jauh, Evaluasi dan Rujukan 24 Jam	Tidak Dijamin			Dijamin		
Evakuasi Medis*	Sesuai Tagihan			Sesuai Tagihan		
Repatriasi Medis*	Sesuai Tagihan			Sesuai Tagihan		
Pemulangan Jenazah*	Sesuai Tagihan			Sesuai Tagihan		
Pemantauan Kondisi Kesehatan	Dijamin			Dijamin		
Pengiriman Obat-obat Untuk Situasi Darurat	Dijamin			Dijamin		

Transportasi Untuk Bergabung dengan Pasien	Tidak Dijamin	Maks. 3,000
Perawatan/Transportasi Anak-anak Dibawah Umur	Tidak Dijamin	Maks. 3,000
Informasi Pra- Perjalanan dan Jasa Bantuan Hukum*	Dijamin	Dijamin
Pelacakan Kehilangan Bagasi atau Dokumen	Dijamin	Dijamin

*Manfaat berlaku untuk *Travel Insurance* Paket Standar dan Paket Jaminan Covid-19 pada Plan Internasional

Benefit untuk Polis Keluarga

Benefit untuk Polis Keluarga:

- Premi lebih hemat hingga 50%
- Dapat melindungi risiko perjalanan untuk keluarga hingga 5 anggota keluarga

Syarat Polis Keluarga:

- Hanya berlaku untuk perjalanan internasional
- Keluarga yang ditanggung adalah pasangan suami istri yang sah secara hukum dengan maksimal 3 (tiga) anak.
- Anak adalah anak/anak-anak yang belum menikah dan bekerja antara usia 3 (tiga) bulan sampai dengan usia maksimal 18 (delapan belas) tahun, atau apabila masih belajar dengan waktu penuh di Perguruan Tinggi, usia maksimal 23 (dua puluh tiga) tahun.

Ketentuan Polis Keluarga:

- Tertanggung mendapat 100% dari limit pertanggungan
- Suami/Istri Tertanggung mendapat 100% dari limit pertanggungan
- Anak Tertanggung mendapat 50% dari limit pertanggungan
- Total limit keluarga maksimal 200% dari limit pertanggungan

SYARAT DAN KETENTUAN TRAVEL INSURANCE

Syarat :

1. Batas usia masuk adalah 3 (tiga) bulan s/d 80 (delapan puluh) tahun pada saat keberangkatan.
2. Usia masuk di atas 65 (enam puluh lima) tahun sampai dengan 80 (delapan puluh) tahun dikenakan *loading* Premi/kenaikan Premi sebesar 50% dari Premi Individu/Keluarga dan harus mendapatkan persetujuan *underwriting*.

Khusus *Travel Insurance* (Jaminan Covid-19)

1. Hanya berlaku untuk perjalanan Internasional.
2. Hanya berlaku untuk polis perjalanan tunggal (bukan tahunan).
3. Keberangkatan perjalanan wajib dari Indonesia.
4. Batas waktu pembelian *Travel Insurance* dengan Jaminan Covid-19 ini adalah 1 (satu) hari sebelum keberangkatan.
5. Khusus untuk *benefit* Biaya Pengobatan Darurat hanya berlaku jika Tertanggung terinfeksi Covid-19 di luar negeri dan menjalani perawatan di luar negeri
6. Hasil Negatif test Covid-19 PCR/ Antigen (untuk negara yang mempersyaratkan hasil test tersebut)*
7. Tidak diperlukan test Covid-19 (untuk negara yang tidak mempersyaratkan hasil test tersebut)

Pengecualian :

1. Pekerja Kesehatan yang sedang melakukan perjalanan bisnis
2. *Benefit* Pembatalan Perjalanan & Penundaan Perjalanan, jika pembelian asuransi kurang dari 5 (lima) Hari Kalender sebelum keberangkatan.

* Sesuai dengan ketentuan yang berlaku pada masing-masing negara tujuan

PREMI ¹⁾ & BIAYA ADMINISTRASI ²⁾

I. Tarif Premi Travel Insurance

A. Premi Individu - Domestik

Paket	DOMESTIK (Jumlah Hari) - dalam Rupiah					Tambahkan per minggu (Rp)
	1-3	4-7	8-14	15-21	22-31	
Ekonomi	24,900	44,900	74,900	119,900	149,900	45,000
Eksekutif	35,000	60,000	100,000	175,000	225,000	50,000
Platinum	55,000	78,000	125,000	225,000	285,000	65,000

B. Premi Individu - Internasional

INTERNASIONAL (Jumlah Hari)-dalam USD												
No.	Asia - Pasifik ⁽⁶⁾	1-4	5-6	7-8	9-10	11-15	16-20	21-25	26-31	Each ⁽³⁾ Week	One ⁽⁴⁾ Way	Annual ⁽⁵⁾
1	Ekonomi	4	8	10	13	15	19	21	25	5	6	49
2	Eksekutif	5	9	12	16	18	23	25	30	6	7	59
3	Platinum	7	12	15	20	23	29	32	38	7	9	75
No.	World wide ⁽⁷⁾	1-4	5-6	7-8	9-10	11-15	16-20	21-25	26-31	Each ⁽³⁾ Week	One ⁽⁴⁾ Way	Annual ⁽⁵⁾
1	Ekonomi	7	14	18	24	28	35	39	46	9	11	90
2	Eksekutif	9	17	22	29	33	42	46	55	10	13	108
3	Platinum	11	21	28	37	42	53	59	70	13	17	137

C. Premi Keluarga - Internasional

INTERNASIONAL (Jumlah Hari)-dalam USD												
No.	Asia - Pasifik ⁽⁶⁾	1-4	5-6	7-8	9-10	11-15	16-20	21-25	26-31	Each ⁽³⁾ Week	One ⁽⁴⁾ Way	
1	Ekonomi	10	19	25	32	37	47	52	62	12	12	15
2	Eksekutif	12	22	30	38	44	56	62	74	14	14	18
3	Platinum	15	28	38	49	56	71	79	94	18	18	23
No.	World wide ⁽⁷⁾	1-4	5-6	7-8	9-10	11-15	16-20	21-25	26-31	Each ⁽³⁾ Week	One ⁽⁴⁾ Way	
1	Ekonomi	18	34	45	59	68	86	95	113	21	21	27
2	Eksekutif	22	41	54	70	81	103	113	135	25	25	32
3	Platinum	28	52	69	89	102	130	144	171	32	32	41

II. Tarif Premi Travel Insurance (Jaminan Covid-19)

A. Individu

INTERNASIONAL (Jumlah Hari) - dalam USD										
No.	Asia - Pasifik ⁽⁶⁾	1-4	5-6	7-8	9-10	11-15	16-20	21-25	26-31	Each Week ⁽³⁾
1	Ekonomi	6.2	12.4	15.5	20.15	23.25	29.45	32.55	38.75	7.75
2	Eksekutif	8.5	15.3	20.4	27.2	30.6	39.1	42.5	51	10.2
3	Platinum	11.9	20.4	25.5	34	39.1	49.3	54.4	64.6	11.9
No.	World wide ⁽⁷⁾	1-4	5-6	7-8	9-10	11-15	16-20	21-25	26-31	Each Week
1	Ekonomi	10.85	21.7	27.9	37.2	43.4	54.25	60.45	71.3	13.95
2	Eksekutif	15.3	28.9	37.4	49.3	56.1	71.4	78.2	93.5	17
3	Platinum	18.7	35.7	47.6	62.9	71.4	90.1	100.3	119	22.1

B. Premi Keluarga

KELUARGA (3 ORANG)

INTERNASIONAL (Jumlah Hari) - dalam USD										
No.	Asia - Pasifik ⁽⁶⁾	1-4	5-6	7-8	9-10	11-15	16-20	21-25	26-31	Each Week ⁽³⁾
1	Ekonomi	16.6	32.2	41.5	53.45	61.75	78.35	86.65	103.25	20.25
2	Eksekutif	22.5	40.9	55.2	71.6	81.8	104.3	114.5	137	26.6
3	Platinum	29.7	53.2	69.5	91	104.3	131.9	146.2	173.8	32.7
No.	World wide ⁽⁷⁾	1-4	5-6	7-8	9-10	11-15	16-20	21-25	26-31	Each Week
1	Ekonomi	29.55	57.1	74.7	98.6	114.2	143.75	159.35	188.9	35.85
2	Eksekutif	40.9	76.7	100.2	130.9	150.3	191.2	209.6	250.5	46
3	Platinum	51.1	96.1	127.8	166.7	190.2	241.3	267.9	318	59.3

KELUARGA (4 ORANG)

INTERNASIONAL (Jumlah Hari) - dalam USD										
No.	Asia - Pasifik ⁽⁶⁾	1-4	5-6	7-8	9-10	11-15	16-20	21-25	26-31	Each Week ⁽³⁾
1	Ekonomi	18.8	36.6	47	60.6	70	88.8	98.2	117	23
2	Eksekutif	26	47.2	63.6	82.8	94.4	120.4	132	158	30.8
3	Platinum	34.6	61.6	80	105	120.4	152.2	168.6	200.4	37.6
No.	World wide ⁽⁷⁾	1-4	5-6	7-8	9-10	11-15	16-20	21-25	26-31	Each Week
1	Ekonomi	33.4	64.8	84.6	111.8	129.6	163	180.8	214.2	40.8
2	Eksekutif	47.2	88.6	115.6	151.2	173.4	220.6	241.8	289	53
3	Platinum	58.8	110.8	147.4	192.6	219.6	278.4	309.2	367	68.4

KELUARGA (5 ORANG)

INTERNASIONAL (Jumlah Hari) - dalam USD										
No.	Asia - Pasifik ⁽⁶⁾	1-4	5-6	7-8	9-10	11-15	16-20	21-25	26-31	Each Week ⁽³⁾
1	Ekonomi	21	41	52.5	67.75	78.25	99.25	109.75	130.75	25.75
2	Eksekutif	29.5	53.5	72	94	107	136.5	149.5	179	35
3	Platinum	39.5	70	90.5	119	136.5	172.5	191	227	42.5
No.	World wide ⁽⁷⁾	1-4	5-6	7-8	9-10	11-15	16-20	21-25	26-31	Each Week
1	Ekonomi	37.25	72.5	94.5	125	145	182.25	202.25	239.5	45.75
2	Eksekutif	53.5	100.5	131	171.5	196.5	250	274	327.5	60
3	Platinum	66.5	125.5	167	218.5	249	315.5	350.5	416	77.5

3. Biaya administrasi polis akan di kenakan diluar Premi :

Premi (Rp)	Biaya Administrasi + Meterai (Rp)
< Rp 5.000.000	Rp 15.000 + 10.000
≥ Rp 5.000.000	Rp 25.000 + 10.000

Biaya Administrasi *endorsement* sebesar Rp 10,000 akan dikenakan apabila terjadi perubahan data penutupan

Catatan :

Biaya administrasi Polis untuk premi dalam mata uang asing menggunakan kurs tengah Bank Indonesia yang berlaku pada hari kerja terakhir pada bulan sebelumnya.

- 1) Premi yang dibayarkan sudah termasuk komisi bagi pihak Bank dan merupakan premi tunggal.
- 2) Biaya administrasi dapat berubah sewaktu-waktu dikarenakan perubahan peraturan perundang-undangan, dan/atau ketentuan terkait lainnya yang akan diinformasikan secara terpisah kepada Nasabah.
- 3) *Each Week* adalah Premi tambahan untuk per minggunya apabila lama perjalanan > 31 hari.
- 4) *One way* adalah asuransi yang memberikan perlindungan untuk satu kali perjalanan, dimulai dari bandara/stasiun/pelabuhan/terminal sampai dengan Tertanggung sampai di bandara/stasiun/pelabuhan/terminal.
- 5) *Annual* adalah asuransi yang berlaku dalam jangka waktu satu tahun. Dengan menggunakan jenis asuransi ini, Tertanggung bisa dengan bebas melakukan perjalanan dalam kurun waktu satu tahun.
- 6) Asia Pasifik adalah Australia, Brunei Darusalam, Kamboja, Cina (Tidak Termasuk Mongolia & Tibet), Filipina, Hong Kong, India, Jepang, Korea Selatan, Laos, Makau, Malaysia, Myanmar (Burma), Nepal, Pakistan, Selandia Baru, Singapura, Sri Lanka, Taiwan, Thailand, Vietnam.
- 7) *Worldwide* adalah seluruh negara termasuk Amerika dan Kanada (kecuali Indonesia), dan bukan termasuk dalam negara yang dilarang.

Syarat & ketentuan penggantian mengikuti Polis *Travel Insurance* yang diterbitkan oleh BCAinsurance

Frequently Asked Questions (FAQ)

- Q Berapa lama masa pertanggungans Polis ?
- A Masa pertanggungans sesuai dengan durasi perjalanan Tertanggung, dengan:

Travel Insurance

Polis Perjalanan Tunggal	Maksimal 180 hari kalender
Polis Perjalanan Tahunan	Maksimal 90 hari kalender per perjalanan

Travel Insurance (Jaminan Covid-19)

Polis Perjalanan Tunggal	Maksimal 90 hari kalender
--------------------------	---------------------------

- Q Apakah diperbolehkan pembayaran premi dan penerimaan klaim Paket Perjalanan Internasional dalam mata uang Rupiah?
- A Ya diperbolehkan, namun pembayaran premi dan penerimaan klaim dihitung menggunakan kurs jual Bank Indonesia pada saat pembayaran.
- Q Bagaimana cara pembayaran premi Produk *Travel Insurance*?
- A Pembayaran premi dapat menggunakan metode transfer, autodebet rekening atau kartu kredit.
- Q Usia > 65 tahun dikenakan *loading* premi pada Produk *Travel Insurance* (Jaminan Covid-19). Apa yang dimaksud dengan *loading* premi?
- A *Loading* premi merupakan biaya kenaikan premi asuransi berdasarkan usia yang telah ditentukan oleh BCAinsurance.

RISIKO PRODUK & PENGECUALIAN

Risiko Produk :

Produk asuransi mengandung risiko, termasuk namun tidak terbatas pada risiko kredit dan risiko pembatalan polis.

Pengecualian :

Klaim tidak dapat dibayarkan apabila :

1. Tindakan terorisme, peperangan (baik dideklarasikan maupun tidak), tindakan oleh musuh asing, perang saudara, penyerbuan, revolusi, huru-hara, penggunaan kekuatan militer atau penggulingan pemerintahan atau kekuasaan militer;
2. Setiap cedera, sakit, atau penyakit yang disebabkan langsung atau tidak langsung dari reaksi nuklir atau radiasi atau pencemaran radioaktif;
3. Setiap tindakan sengaja melanggar hukum;
4. Setiap penyakit atau kondisi medis yang sudah ada sebelum perjalanan pada tertanggung;
5. Negara yang dilarang (dapat berubah sewaktu-waktu). Daftar lengkap negara yang dilarang dapat diakses melalui website resmi BCAinsurance di www.bcainsurance.co.id

Detail lengkap pengecualian dapat dilihat dalam Polis *Travel Insurance*.

PROSEDUR PENGAJUAN KLAIM



Catatan :

- Batas waktu pengajuan tertulis maksimal 30 hari kerja setelah selesainya perjalanan.
- Untuk informasi lebih lanjut dapat mengunjungi website BCAinsurance di www.bcainsurance.co.id

Brosur/dokumen ini bukan merupakan bagian dari Polis asuransi dan tidak mengikat. Informasi dalam brosur ini disediakan oleh BCAinsurance hanya untuk memberikan gambaran mengenai berbagai manfaat asuransi dan ketentuan dari kepemilikan asuransi ini. Karena Polis memuat segala persyaratan dan ketentuan secara lengkap dan terperinci, maka penafsiran terakhir dari segala peraturan atau pengajuan klaim ditentukan berdasarkan apa yang tercantum pada Polis.

1. Produk asuransi ini adalah produk asuransi milik BCAinsurance serta bukan merupakan produk dan tanggung jawab PT Bank Central Asia Tbk ("BCA"). BCA hanya bertindak sebagai pihak yang mereferensikan produk asuransi BCAinsurance. Produk ini tidak dijamin oleh BCA dan tidak termasuk dalam cakupan program penjaminan sebagaimana dimaksud dalam ketentuan perundang-undangan mengenai lembaga penjamin simpanan.
2. BCA tidak bertanggung jawab atas segala informasi serta materi yang dimuat dalam brosur dari produk asuransi ini berikut setiap perubahannya atau dokumen lain yang secara resmi disetujui dan/atau dikeluarkan oleh BCAinsurance.
3. Penggunaan logo dan/atau atribut BCA lainnya dalam brosur atau dokumen pemasaran (*marketing kit*) lainnya (apabila ada) hanya bertujuan untuk menunjukkan adanya kerja sama pemasaran asuransi antara BCA dengan BCAinsurance.
4. Nasabah dengan ini membebaskan BCA dari segala bentuk tindakan hukum dari pihak manapun sehubungan dengan pembelian produk asuransi yang direferensikan oleh BCA.
5. Produk ini telah mendapat persetujuan Otoritas Jasa Keuangan dan Bank Indonesia.

PT. Asuransi Umum BCA

Kantor Pusat :
Gd. Sahid Sudirman Center Lt. 10
Jl. Jend. Sudirman No.86 Jakarta 10220
Telp. 021-27889588/ Fax. 27889577

Informasi Klaim dan Pelaporan Klaim
Telepon ke Halo BCA 1500-888
Pengiriman Dokumen Klaim :
claim_nmw@bcainsurance.co.id (Softcopy)
PT Asuransi Umum BCA (Hardcopy)
WTC Mangga Dua Lt.10
Jalan Mangga Dua Raya Kav. 8
Jakarta 14430



BCA dan BCAinsurance berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK) dan Bank Indonesia

BCA merupakan peserta penjaminan LPS.