

Tabungan Emas Pegadaian adalah salah satu bentuk produk investasi yang dimiliki PT Pegadaian dimana nasabah dapat melakukan transaksi jual beli Emas yang emasnya secara fisik dititip di Pegadaian.

A

Fitur Utama

- Pembukaan Tabungan Emas Pegadaian.

Nasabah melakukan pendaftaran Tabungan Emas Pegadaian sebelum melakukan transaksi emas. Pada proses ini Nasabah juga dapat melakukan pembelian emas pertama kali, pembelian minimal Rp10.000,- dan pembelian maksimal 10 gram. Transaksi ini dapat dilakukan pada myBCA.

•

Pembelian Emas

Pembelian emas dapat dilakukan minimal pembelian Rp10.000,- dan maksimal per transaksi Rp50.000.000,- serta maksimal transaksi pembelian per hari per CIF adalah 100 gram. Jika transaksi pembelian emas di atas 100 gram/hari/Nasabah maka transaksi akan gagal. Transaksi ini dapat dilakukan pada myBCA.
- Penjualan Emas

Penjualan emas dapat dilakukan dengan Minimal penjualan 0,01 gram, maksimal per transaksi 20 gram, dan maksimal per hari 100 gram. Jika transaksi penjualan emas di atas 100 gram/hari/Nasabah maka transaksi akan gagal. Transaksi ini dapat dilakukan pada myBCA.

B

Biaya

- Biaya Transaksi yang Dibebankan di myBCA

Biaya transaksi yang dibebankan di myBCA adalah biaya yang akan didebit secara otomatis berdasarkan kepemilikan Emas nasabah atau didebit ketika nasabah melakukan aktivitas terhadap kepemilikan Emas nasabah di myBCA.

•

Biaya Dibebankan Saat Transaksi di Outlet Pegadaian

Biaya transaksi di outlet Pegadaian ketika melakukan aktivitas terhadap kepemilikan Emas nasabah di outlet Pegadaian.

Jenis Biaya	Besaran Biaya
Biaya fasilitas titipan tahunan di Pegadaian	Sebesar Rp30.000,-. Biaya ini akan didebit/mengurangi saldo emas nasabah yang ada di myBCA setiap tahun (tanggal pendebitan biaya dihitung dari setahun setelah nasabah melakukan pendaftaran Tabungan Emas Pegadaian di myBCA. Namun biaya ini tidak akan dibebankan kepada nasabah pada tahun pertama ketika nasabah melakukan Pembukaan Rekening sebagai bentuk promosi).
Biaya Administrasi Transaksi Jual Emas	Rp2.500,-/transaksi.

Jenis Biaya	Besaran Biaya
Biaya Penutupan Rekening Pegadaian	Rp30.000,-* didebit dari saldo emas nasabah yang mengendap.

* Dapat berubah sewaktu-waktu.

C

Manfaat

- Tabungan Emas Pegadaian melayani penitipan saldo emas yang memudahkan masyarakat untuk berinvestasi emas karena nasabah dapat menggunakan myBCA yang dapat diakses kapan pun dan dimana pun.
- Produk Tabungan Emas Pegadaian memungkinkan melakukan investasi emas secara mudah, murah, aman dan terpercaya.

D

Risiko

- Transaksi jual-beli emas memiliki kecenderungan harga emas yang fluktuatif. Harga emas pada myBCA akan diperbarui oleh Pegadaian sewaktu-waktu mengikuti harga emas global. myBCA baik mobile banking maupun Web (internet banking) akan menampilkan informasi harga jual/beli emas hari ini sehingga Nasabah dapat melakukan monitoring dan pengecekan harga emas serta potensi untung/rugi atas nilai emas yang dimiliki oleh Nasabah. Nasabah wajib menimbang dan memahami sebelum membuat keputusan untuk membeli emas sebagai bentuk investasi pada fitur Tabungan Emas.

C

Manfaat

- Alternatif investasi jangka panjang yang terpercaya karena diawasi langsung oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK).

D

Risiko

- Terdapat aktivitas pembagian data Nasabah kepada Pegadaian untuk keperluan pendaftaran dan transaksi emas sehingga dimungkinkan adanya risiko penggunaan data Nasabah oleh Pegadaian yang terbatas pada proses transaksi Produk Tabungan Emas Pegadaian.
- Risiko sistem tidak dapat diakses ketika Nasabah akan melakukan transaksi dimungkinkan dapat terjadi. Apabila terjadi kegagalan atau kendala transaksi lainnya, Nasabah dapat menghubungi Halo BCA di 1500888 atau melalui email di halobca@bca.co.id.
- Risiko transaksi emas Nasabah gagal dikarenakan tidak sesuai dengan ketentuan (termasuk namun tidak terbatas pada ketentuan dan persyaratan transaksi emas Pegadaian, ketentuan batas transaksi Emas Pegadaian yang berlaku, ketentuan peraturan perundang-undangan yang berlaku). Agar transaksi tidak gagal/ditolak oleh sistem, Nasabah harap melakukan transaksi sesuai dengan syarat dan ketentuan yang berlaku.
- Tabungan Emas Pegadaian yang tidak aktif (dikarenakan saldo emas mengendap yang dimiliki Nasabah tidak cukup untuk membayar biaya titipan tahunan) tidak dapat diaktifkan kembali. Untuk dapat melakukan transaksi emas kembali, Nasabah harus melakukan proses pembukaan Tabungan Emas Pegadaian yang baru melalui myBCA.

E

Persyaratan dan Tata Cara

Persyaratan yang harus dilengkapi untuk pembukaan Tabungan Emas Pegadaian

- Nasabah mengakses dan mendaftar myBCA.
- Memiliki identitas yang masih berlaku (KTP).
- Sudah melakukan proses KYC/CDD.
- Menyetujui syarat dan ketentuan yang berlaku.

Nasabah dapat menyampaikan pertanyaan dan pengaduan melalui:

Halo BCA melalui telepon 1500888 atau Aplikasi haloBCA Kantor Cabang BCA

F

Penyampaian Pertanyaan dan/atau Pengaduan

- Apabila terdapat pertanyaan dan/atau pengaduan terkait kendala transaksi emas Pegadaian melalui myBCA, Nasabah dapat menyampaikan melalui Halo BCA atau melalui kantor Cabang BCA. Jenis pengaduan dan/atau pertanyaan yang dapat disampaikan kepada BCA mengacu pada Syarat dan Ketentuan Transaksi Tabungan Emas Pegadaian myBCA yang berlaku. Untuk informasi produk dan/atau layanan 24 jam, silakan menghubungi Halo BCA melalui Pusat Bantuan di aplikasi myBCA, aplikasi haloBCA, 1500888, atau melalui email di halobca@bca.co.id.
- Pengaduan/pertanyaan terkait produk Tabungan Emas Pegadaian dapat disampaikan kepada Pegadaian Call Center di nomor 1500 569.

G

Simulasi

- Simulasi transaksi Pembelian Emas :
 - Harga Beli: Rp1.580.000,- per 1 gram.
 - Jumlah Pembelian : 5 gram.
 - Total Pembelian Emas Nasabah (Rp1.580.000,- X 5 Gram) = Rp7.900.000,- (sudah termasuk PPN 11%).
- Simulasi transaksi Penjualan Emas :
 - Harga Jual: Rp1.600.000,- per 1 gram.
 - Jumlah Penjualan : 5 gram.
 - Total Penjualan Emas Nasabah (Rp1.600.000,- X 5 Gram) = Rp8.000.000,- (sudah termasuk PPN 11%).

- Simulasi Batas Transaksi Emas Harian Setelah Registrasi Tabungan Emas Pegadaian:
 - Batas transaksi emas harian adalah 100 gram.
 - Nasabah melakukan transaksi pembelian emas pada saat registrasi Tabungan Emas Pegadaian sebesar 10 gram.
 - Pada hari yang sama Nasabah hanya dapat melakukan transaksi emas pembelian maksimal sebesar 90 gram. Apabila Nasabah membeli lebih dari 90 gram, maka myBCA mengirimkan notifikasi transaksi bahwa transaksi pembelian emas Nasabah gagal.
- Simulasi Batas Transaksi Pembelian Emas Harian:
 - Batas transaksi emas harian adalah 100 gram/Nasabah.
 - Nasabah melakukan transaksi pembelian emas 70 gram.
 - Maka pada hari yang sama Nasabah hanya dapat melakukan pembelian emas lagi sebesar 30 gram. Apabila Nasabah membeli lebih dari 30 gram, maka myBCA mengirimkan notifikasi transaksi bahwa transaksi pembelian emas Nasabah gagal.
- Simulasi Batas Transaksi Penjualan Emas Harian:
 - Batas transaksi emas harian adalah 100 gram/Nasabah.
 - Nasabah melakukan transaksi penjualan emas 60 gram.
 - Maka pada hari yang sama Nasabah hanya dapat melakukan penjualan emas lagi sebesar 40 gram. Apabila Nasabah menjual lebih dari 40 gram, maka myBCA mengirimkan notifikasi transaksi bahwa transaksi penjualan emas Nasabah gagal.
- Simulasi Biaya Penitipan Emas:

Biaya Penitipan Emas Rp30.000,- (setara dalam gram emas yang mengacu pada harga jual emas).

Total saldo emas Nasabah sebesar 2 gram atau setara Rp3.200.000,-.

Harga jual emas Rp1.600.000,- / gram.

Biaya penitipan emas yang dibebankan = $\text{Rp}30.000,- / \text{Rp}940.000,- = 0,02 \text{ gram}$.

Saldo emas yang masih tersedia (dalam gram) = $2 \text{ gram} - 0,02 \text{ gram} = 1,98 \text{ gram}$.

Saldo emas yang masih tersedia (dalam rupiah) = $1,98 \text{ gram} \times \text{Rp}1.600.000,- = \text{Rp}3.168.000,-$.

Nasabah melakukan pembukaan rekening Tabungan Emas Pegadaian di myBCA pada tanggal 1 Januari 2025, maka pada tanggal 1 Januari 2026 saldo emas Nasabah akan otomatis terpotong biaya titipan sebesar Rp30.000 atau setara dalam gram emas yang mengacu pada harga jual emas aktual saat itu.
- Simulasi Biaya Penitipan Emas apabila saldo emas Nasabah tidak cukup

Biaya Penitipan Emas Rp30.000,-.

Total saldo emas Nasabah sebesar Rp16.000 atau setara 0,01 gram.

Harga jual emas Rp1.600.000,- / gram.

Biaya penitipan emas yang dibebankan = $\text{Rp}30.000,- / \text{Rp}1.600.000,- = 0,02 \text{ gram}$.

Saldo emas yang masih tersedia (dalam gram) = $0,01 \text{ gram} - 0,02 \text{ gram} = - 0,01 \text{ gram}$.

Dikarenakan saldo emas dikurangi biaya penitipan emas menjadi minus, maka sistem secara otomatis akan melakukan penutupan rekening Tabungan Emas. Apabila saldo emas setelah dikurangi biaya penitipan emas menjadi nol (tidak menjadi minus), maka Tabungan Emas nasabah akan tetap bersifat aktif.

H

Informasi Tambahan

- Satu (1) akun myBCA hanya dapat membuka satu Tabungan Emas Pegadaian.
- Tabungan Emas Pegadaian akan otomatis menjadi tidak aktif jika saldo emas tidak cukup untuk membayar biaya titipan saat dilakukan pemotongan biaya titipan tersebut.
- Tabungan Emas Pegadaian yang tidak aktif (akibat pemotongan biaya titipan tahunan) tidak dapat diaktifkan kembali. Untuk dapat melakukan transaksi emas kembali, Nasabah harus melakukan proses pembukaan Tabungan Emas Pegadaian yang baru.
- Nasabah hanya dapat melakukan transaksi emas yaitu registrasi Tabungan Emas pegadaian, pembelian emas, serta penjualan emas melalui myBCA. Nasabah tidak dapat melakukan transaksi transfer emas.
- Terdapat pembatasan transaksi per hari per Nasabah sebagai berikut:

Transaksi	Pembatasan		
	Minimal	Maksimal	Keterangan
Pembelian emas pertama pada saat pembukaan Tabungan Emas Pegadaian	Rp10.000,-	10 gram emas	Pembelian maksimal 10 gram emas per Nasabah, khusus pada saat pembukaan Pegadaian disertai pembelian pertama
Pembelian emas	Rp10.000,-	Rp.50.000.000,- 100 gram emas	per Nasabah per transaksi per Nasabah per hari

HInformasi Tambahan

Transaksi	Pembatasan		
	Minimal	Maksimal	Keterangan
Penjualan emas	0,01 gram	20 gram emas	per Nasabah per transaksi
		100 gram emas	per Nasabah per hari
Minimal saldo mengendap	0.05 gram	-	per Rekening

IDisclaimer

- Ringkasan Informasi Produk dan/atau Layanan (“Ringkasan”) ini hanya merupakan sarana informasi, tidak dimaksudkan sebagai penawaran resmi atas suatu produk dan/atau layanan.
 - Produk Tabungan Emas Pegadaian merupakan produk milik PT Pegadaian dan bukan merupakan produk PT Bank Central Asia Tbk. Pegadaian berhak menolak permohonan produk dan/atau layanan apabila Nasabah tidak memenuhi persyaratan yang berlaku di Pegadaian dan peraturan perundang-undangan yang berlaku.
- Nasabah wajib membaca dengan teliti Ringkasan ini dan dapat menghubungi BCA/Pegadaian jika terdapat pertanyaan lebih lanjut mengenai produk dan/atau layanan yang terdapat dalam Ringkasan ini.
 - Pegadaian terdaftar dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan.

JKontak

Informasi lainnya dapat diakses melalui <https://www.pegadaian.co.id/produk/tabungan-emas> atau dapat menghubungi Call Center Pegadaian di 1500 569 atau WA (chat) 081324432443.

KMedia Sosial

- PT Pegadaian memiliki akun media sosial resmi yang dapat Anda ikuti untuk mendapatkan informasi terbaru dan layanan pelanggan. Berikut adalah akun-akun resmi Pegadaian:
- Instagram: @pegadaian_id
 - Facebook: Pegadaian
 - Twitter: @Pegadaian

RIPLAY ini telah sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan termasuk ketentuan Peraturan Otoritas Jasa Keuangan

BCA menginformasikan mengenai informasi Produk, Syarat & Ketentuan Produk, Ringkasan Informasi Produk dan Layanan (RIPLAY) beserta perubahannya melalui *website* bca.co.id

Pegadaian Gold Savings is an investment product offered by PT Pegadaian, where customers can conduct gold buying and selling transactions. The physical gold is securely stored and kept in custody by Pegadaian.

A

Main Features

- Opening of Pegadaian Gold Savings Account

Customers must register for Pegadaian Gold Savings before conducting any gold transactions. During Opening Gold Saving Account process, customers may also make their first gold purchase, with a minimum purchase amount of IDR 10,000 and a maximum of 10 grams. This transaction can be conducted through myBCA.
- Buying Gold

Gold purchases or top-ups to the Gold Savings balance can be made with a minimum purchase of IDR 10,000 and a maximum of IDR 50,000,000 per transaction. The maximum total purchase per day per CIF is 100 grams. If the total purchase in a day exceeds 100 grams, the transaction will not go through. All purchase transactions can be done via myBCA.
- Selling Gold.

Customers can sell their gold easily through myBCA. The minimum sale amount is 0.01 grams, with a maximum of 20 grams per transaction, and a daily limit of 100 grams per customer. If the total sale exceeds 100 grams per day, the system will automatically reject the transaction. This transaction can be conducted through myBCA.

B

Fees

- Transaction Fees Charged in myBCA.

When customers make gold transactions through myBCA, certain fees will be automatically deducted from their gold balance or applied when they perform activities related to their gold account.
- Fees Charged for Transactions at Pegadaian Outlets.

These are transaction fees charged when customers perform activities related to their gold ownership at Pegadaian outlets.

Type of Fee	Type of Fee
Annual Gold Custody Fee at Pegadaian	IDR 30,000. This fee will be automatically debited or deducted from the customer's gold balance in myBCA each year. The date of the debit will be one year after the customer registers for the Pegadaian Gold Savings through myBCA. However, this fee will not be charged in the first year of account opening as part of a promotional program.
Gold Sale Transaction Administration Fee	IDR 2,500 per transaction.

Type of Fee	Type of Fee
Gold Savings Account Closure Fee	IDR 30,000*, deducted from the remaining gold balance of the customer.

* This amount is subject to change at any time.

C

Benefits

- "Pegadaian Gold Savings provides gold balance custody services that make it easier for the public to invest in gold, as customers can conveniently access myBCA anytime and anywhere.
- The Pegadaian Gold Savings product enables customers to invest in gold easily, affordably, safely, and reliably.
- It serves as a trusted long-term investment alternative, as it is directly supervised by the Financial Services Authority (Otoritas Jasa Keuangan/OJK).

D

Risks

- Gold buying and selling transactions are subject to gold price fluctuations. Gold prices displayed in myBCA will be updated periodically by Pegadaian in accordance with global gold prices. Both the mobile and web versions of myBCA display the latest buy and sell prices applicable on the day the customer accesses myBCA (shown as "today's gold price"), so customers can easily monitor their gold value and potential profit or loss. Customers are required to carefully consider and understand these risks before making any gold investment decisions under the Gold Savings feature.

C

Benefits

- it is directly supervised by the Financial Services Authority (Otoritas Jasa Keuangan/OJK).

D

Risks

- Customer data will be shared with Pegadaian for registration and transaction purposes. Therefore, there is a potential risk of customer data usage by Pegadaian, limited solely to the processes necessary for Pegadaian Gold Savings transactions.
- There may be times when the system cannot be accessed, preventing transactions from being completed. If such issues occur, customers can contact Halo BCA through the Help Center menu in the myBCA application, haloBCA application, at 1500888 or send email to halobca@bca.co.id.
- Customer gold transactions may fail if they do not comply with applicable provisions (including but not limited to Pegadaian Gold transaction terms and conditions, daily transaction limits, and applicable laws and regulations). To prevent transaction failures or rejections, customers should ensure their transactions follow the current terms and conditions.
- Inactive Pegadaian Gold Savings accounts (due to insufficient gold balance to cover the annual custody fee) cannot be reactivated. To resume gold transactions, customers must open a new Pegadaian Gold Savings account through myBCA.

E

Requirements and Procedures

- Requirement for opening a Pegadaian Gold Savings Account
- Customers must access and register through myBCA.
 - Have a valid identity card (KTP).
 - Complete the Know Your Customer (KYC) / Customer Due Diligence (CDD) verification process.
 - Agree to all applicable terms and conditions.

F

Submission of Inquiries and/or Complaints

- If there are any inquiries and/or complaints related to Pegadaian gold transaction issues through myBCA, customers may submit them through Halo BCA or visit a BCA branch office. The types of inquiries and/or complaints that can be submitted to BCA are subject to the applicable Terms and Conditions for Pegadaian Gold Savings Transactions via myBCA. There may be times when the system cannot be accessed, preventing transactions from being completed. If such issues occur, customers can contact Halo BCA through the Help Center menu in the myBCA application, haloBCA application, at 1500888, or send email to halobca@bca.co.id.
- Inquiries and/or complaints related to the Pegadaian Gold Savings product may be submitted to the Pegadaian Call Center at 1500 569.

G

Simulation

- Gold Purchase Transaction Simulation:
 - Purchase Price: IDR 2,200,000 per gram.
 - Purchase Quantity: 5 grams.
 - Total Gold Purchase Value (IDR 2,200,000 × 5 grams) = IDR 11,000,000 (inclusive of 11% VAT).
- Gold Sale Transaction Simulation:
 - Sale Price: IDR 2,100,000 per gram.
 - Sale Quantity: 5 grams.
 - Total Gold Sale Value (IDR 2,100,000 × 5 grams) = IDR 10,500,000 (inclusive of 11% VAT).
 - Gold Sale Transaction Administration Fee: IDR 2,500 per transaction.
- Simulation of Daily Gold Transaction Limit After Opening Pegadaian Gold Savings:
 - Daily gold transaction limit: 100 grams.
 - Customer makes a gold purchase of 10 grams at the time of opening.
 - On the same day, the customer may only purchase an additional 90 grams. If the customer purchases more than 90 grams, myBCA will send a notification that the gold purchase transaction has failed.

- Simulation of Daily Gold Purchase Limit:
 - Daily gold transaction limit: 100 grams per customer.
 - Customer makes a gold purchase of 70 grams.
 - On the same day, the customer may only make an additional gold purchase of up to 30 grams. If the customer purchases more than 30 grams, myBCA will notify that the transaction has failed.
- Simulation of Daily Gold Sale Limit:
 - Daily gold transaction limit: 100 grams per customer.
 - Customer sells 60 grams of gold.
 - On the same day, the customer may only sell an additional 40 grams. If the customer sells more than 40 grams, myBCA will notify that the transaction has failed.
- Simulation of Gold Custody Fee:
 - Gold Custody Fee: IDR 30,000 (equivalent in gold grams based on the gold selling price).
 - Customer's total gold balance: 2 grams (equivalent to IDR 4,200,000).
 - Gold selling price: IDR 2,100,000 per gram.
 - Custody fee charged: $\text{IDR } 30,000 / \text{IDR } 2,100,000 = 0.0143$ grams.
 - Remaining gold balance (in grams): $2 \text{ grams} - 0.0143 \text{ grams} = 1.9857 \text{ grams}$.
 - Remaining gold balance (in Rupiah): $1.9857 \text{ grams} \times \text{IDR } 2,100,000 = \text{IDR } 4,169,970$.
 - If the customer opened the Pegadaian Gold Savings account via myBCA on January 1, 2025, then on January 12, 2026, the gold balance will be automatically deducted by a custody fee of IDR 30,000 (or its equivalent in grams based on the prevailing gold selling price).
- Simulation of Custody Fee When Customer's Gold Balance is Insufficient:
 - Gold Custody Fee: IDR 30,000.
 - Customer's total gold balance: IDR 22,000 or equivalent to 0.01 gram.
 - Gold selling price: IDR 2,100,000 per gram.
 - Custody fee charged: $\text{IDR } 30,000 / \text{IDR } 2,100,000 = 0.0143$ gram.
 - Remaining gold balance (in grams): $0.01 \text{ gram} - 0.0143 \text{ gram} = -0.0043 \text{ gram}$.
 - Since the gold balance becomes negative after deduction, the system will automatically close the Gold Savings account. If the remaining gold balance becomes zero (not negative), the Gold Savings account will remain active.

H

Additional Information

- One (1) myBCA account can only open one Pegadaian Gold Savings account.
- The Pegadaian Gold Savings account will automatically become inactive if the gold balance is insufficient to cover the storage fee at the time such fee is charged.
- An inactive Pegadaian Gold Savings account (due to deduction of the annual storage fee) cannot be reactivated. To be able to conduct gold transactions again, the customer must open a new Pegadaian Gold Savings account through myBCA.
- Customers can only perform gold transactions, namely Opening a Pegadaian Gold Savings Account, Gold Purchase, and Gold Sale through myBCA. Customers cannot perform gold transfer transactions.
- There are daily transaction limits per customer as follows:

Transaction	Limitation		
	Minimum	Maximum	Remarks
Initial gold purchase at the time of opening a Pegadaian Gold Savings account	IDR 10,000	10 grams of gold	Maximum gold purchase of 10 grams per customer applies only at account opening, accompanied by the first purchase
Gold Purchase	IDR 10,000	IDR 50,000,000	per customer per transaction
		100 grams of gold	per customer per day
Gold Sale	0,01 gram	20 gram of gold	per customer per transaction
		100 gram of gold	per customer per day
Minimum balance to be maintained	0.05 gram	-	Per account

I**Disclaimer**

- This Product and/or Service Information Summary (“Summary”) is provided for informational purposes only and does not constitute an official offer of any product and/or service.
- The Pegadaian Gold Savings product is owned by PT Pegadaian and is not a product of PT Bank Central Asia Tbk. Pegadaian reserves the right to reject any product and/or service application if the customer does not meet the applicable requirements at Pegadaian and the prevailing laws and regulations.
- Customers are required to carefully read this Summary and may contact BCA or Pegadaian should there be any further questions regarding the products and/or services described herein.
- Pegadaian is registered and supervised by the Financial Services Authority (Otoritas Jasa Keuangan/OJK).

J**Contact Information**

Further information can be accessed through <https://www.pegadaian.co.id/produk/tabungan-emas> or by contacting Pegadaian Call Center at 1500 569 or via WA (chat) at 081324432443.

K**Social Media**

PT Pegadaian has official social media accounts that you can follow to obtain the latest information and customer service assistance. The official Pegadaian accounts are as follows:

- Instagram: @pegadaian_id
- Facebook: Pegadaian
- Twitter: @Pegadaian

This Summary complies with the provisions of laws and regulations, including the provisions of Indonesia Financial Service Authority (OJK).

BCA provides information regarding product information, product terms and conditions, product and/or service summary and its changes via website bca.co.id.

Pegadaian黄金储蓄 是PT Pegadaian推出的一种投资产品，客户可通过 该产品进行黄金买卖交易，实物黄金由Pegadaian托管。

A

黄金储蓄主要功能

- 开设Pegadaian 黄 金储蓄账户
客户在进行黄金交易前，须先注册开通 Pegadaian 黄金储蓄账 户。在开户过程中，须同时完成首次黄金购买，最低购买金额为 10,000 印尼盾，最高购买量为10克。此项交易可通过myBCA完 成。
 - 购买黄金
黄金购买/为黄金储蓄账户充值，单笔交易最低金额为 10,000 印 尼盾，单笔交易最高金额为 50,000,000 印尼盾，且每位客户每日 累 计最高购买量为100克。若购买量超过100克/单日/客户，交 易将失 败。此项交易可通过myBCA完成。
- 出售黄金
黄金出售可通过myBCA进行。单笔最低出售量为0.01克，单笔 交易 最高限额为20克，且每日累计最高出售量为100克。若出售量超过 100克/单日/客户，交易将失败。此项交易可通过 myBCA 完成。

B

费用

- myBCA平台交易收取的费用
myBCA平台收取的交易费用是指根据客户持有的黄金份额自动扣除 的费用，或是客 户在 myBCA 上对其持有的黄金进行相关操作时所 扣除的费用。
- Pegadaian 网点交易费用
客户在Pegadaian 网点对其持有的黄金进行相关操作时，产生的 Pegadaian网点交 易费用。

费用类型	费用金额
Pegadaian年度托 管费	30,000印尼盾。该费用每年将从客户myBCA的黄金余额 中扣除（扣费日期自客户通过myBCA注册Pegadaian黄金 储蓄账户之日起满一年后开始计算。但作为促销优惠， 客户 在开户后的第一年免收此项费用）。
出售黄金交易管理费	2,500印尼盾/笔交易。

费用类型	费用金额
Pegadaian账户销 户费用	30,000印尼盾*， 将从客户持有的黄金余额中扣 除。

*可能随时调整

C

优势

- Pegadaian黄金储蓄提供黄金余额托管服务，方便公众投资黄金，客户 可随时随地通过 myBCA进行操作。
- Pegadaian黄金储蓄产品可提供便捷、低成本、安全和可靠的黄金投资 方案。

D

风险

- 黄金买卖交易存在价格波动风险。myBCA平台上的黄金价格将由 Pegadaian根据国际金价不 定期更新。myBCA移动版及网页版（网上 银行）将显示客户访问当天（标注"今日金价"） 的黄金买卖价格信息， 以便客户监控和核对金价，并评估持有黄金的潜在盈亏。客户在通 过黄 金储蓄功能购买黄金作为投资前，必须仔细权衡并充分理解相关风险。

C

Benefits

- 作为一种可靠的长期投资选择，该产品直接受金融服务管理局（OJK）监管。

D

Risks

- 由于黄金注册及交易之需，客户的数据将共享给 Pegadaian，因此存在数据被 Pegadaian 使用的风险，但仅限于 Pegadaian 黄金储蓄产品的交易处理。
- 客户在进行交易时，可能会发生系统无法访问的风险。若出现交易失败或其他交易障碍，客户可通过myBCA应用内的帮助中心、haloBCA应用、致电 1500888 或 08111500998，或发送邮件至 halobca@bca.co.id联系Halo BCA。
- 如果客户的交易不符合相关规定（包括但不限于 Pegadaian 黄金交易条款、现行Pegadaian 黄金交易限额规定以及现行法律法规），可能会导致交易失败。为避免交易被系统拒绝/失败，请客户务必按照现行条款进行交易。
- 非活跃状态的Pegadaian黄金储蓄账户（因客户持有的黄金余额不足以支付年度托管费）将无法重新激活。若想再次进行黄金交易，客户必须通过myBCA重新办理新的Pegadaian黄金 储蓄账户。

E

要求与流程

- 开设Pegadaian 黄金储蓄账户需满足的条件
- 客户需访问并注册myBCA。
 - 持有仍在有效期内的身份证件（身份证）
 - 完成KYC/CDD（了解您的客户/客户尽职调查）流程。
 - 同意适用的条款与条件。

F

咨询和/或投诉渠道

- 咨询和/或投诉渠道 如果您在使用 myBCA 进行 Pegadaian 黄金交易时遇到任何问题和/或需要投诉，可以通过 Halo BCA 或 前往BCA 分行提交。可向BCA提交的投诉和/或问题类型，请参照现行的 myBCA Pegadaian黄金储蓄交易条款与条件。如需24小时产品和/或服务信息，请通过 myBCA 应用内的帮助中心、haloBCA 应用、致电 BCA 1500888，或发送邮件 至halobca@bca.co.id联系Halo。
- 有关Pegadaian黄金储蓄产品的投诉/问题，可联系Pegadaian客服中心，电话：1500 569。

G

示例说明

- 黄金购买交易示例：
 - 买入价：每克2,200,000印尼盾
 - 购买数量：5克
 - 客户黄金购买总额（2,200,000印尼盾 × 5克）= 11,000,000印尼盾（已含11%增值税）
- 黄金出售交易示例：
 - 卖出价：每克2,100,000印尼盾
 - 出售数量：5克
 - 客户黄金出售总额（2,100,000印尼盾 × 5克）= 10,500,000印尼盾（已含11%增值税）
 - 黄金出售交易管理费：2,500印尼盾/笔
- Pegadaian黄金储蓄账户注册后每日交易限额示例：
 - 每日黄金交易限额为100克
 - 客户开立Pegadaian黄金储蓄账户时购买了10克黄金
 - 当日客户最多仅可再购买90克黄金。若购买超过90克，myBCA将发送交易通知，提示 客户黄金购买交易失败。

- 每日黄金购买交易限额示例：
 - 每位客户每日黄金交易限额为100克
 - 客户购买了70克黄金
 - 则当日客户最多仅可再购买30克黄金。若购买超过30克，myBCA将发送交易通知，提示客户黄金购买交易失败。
- 每日黄金出售交易限额示例：
 - 每位客户每日黄金交易限额为100克
 - 客户出售了60克黄金
 - 则当日客户最多仅可再出售40克黄金。若出售超过40克，myBCA将发送交易通知，提示客户黄金出售交易失败。
- 黄金托管费示例：
 - 黄金托管费：30,000印尼盾（按黄金卖出价折算为等值克重）
 - 客户黄金总余额为 2 克，价值 4,200,000 印尼盾
 - 黄金卖出价：2,100,000印尼盾/克
 - 收取的黄金托管费 = 30,000印尼盾 ÷ 2,100,000印尼盾 = 0.0143克
 - 剩余黄金余额（克）= 2克 – 0.0143克 = 1.9857克
 - 剩余黄金余额（印尼盾）= 1.9857克 × 2,100,000印尼盾 = 4,169,970印尼盾
 - 若客户于2025年1月1日在myBCA开设Pegadaian黄金储蓄账户，则2026年1月12日其黄金余额将自动扣除30,000印尼盾托管费（或按当时实际黄金卖出价折算的等值克重）
- 黄金余额不足时托管费扣款示例：
 - 黄金托管费：30,000印尼盾
 - 客户黄金总余额：22,000印尼盾（等值于0.01克）
 - 黄金卖出价：2,100,000印尼盾/克
 - 收取的黄金托管费 = 30,000印尼盾 ÷ 2,100,000印尼盾 = 0.0143克
 - 剩余黄金余额（克）= 0.01克 – 0.0143克 = -0.0043克
 - 因扣除托管费后黄金余额为负数，系统将自动关闭黄金储蓄账户。若扣除托管费后余额为零（非负数），则客户黄金储蓄账户将保持激活状态。

H

附加信息

- 一个myBCA账户仅可开设一个Pegadaian黄金储蓄账户。
- 若在扣除托管费时黄金余额不足以支付该费用，Pegadaian黄金储蓄账户将自动转为非活跃状态。
- 因年度托管费扣除导致的非活跃Pegadaian黄金储蓄账户无法重新激活。客户如需恢复黄金交易，必须重新办理新的Pegadaian黄金储蓄账户。
- 客户仅能通过myBCA进行以下黄金交易：开设Pegadaian黄金储蓄账户、购买黄金及出售黄金。客户无法进行黄金转账交易。
- 每位客户每日交易限额如下：

交易类型	限制规定		
	最低限额	最高限额	说明
开设Pegadaian 黄金储蓄 账户时的首次黄金购买	10,000印尼盾	10克黄金	每位客户开户时需 伴随首次购买，最 大购买量为10 克黄 金。
黄金购买	10,000 印尼盾	50,000,000印尼盾	每位客户每 笔交易。
		100克黄金	每位客户每日。
黄金出售	0.01 克	20克黄金	每位客户每 笔交易。
		100克黄金	每位客户每日。
最低留存余额	0.05克	-	每个账户。

I

免责声明

- 本《产品和/或服务信息摘要》（简称“摘要”）仅作为信息告知媒介，并不构成对任何产品 和/或服务的正式要约。
- Pegadaian黄金储蓄产品属于PT Pegadaian的产品，并非PT Bank Central Asia Tbk（BCA）的产 品。若客户未能满足Pegadaian的适用要求及相关法律法规规定，Pegadaian有权拒绝客户 的产品和/或服务申请。
- 客户须仔细阅读本摘要，如对本摘要所述产品和/或服务有进一步疑问，可联系 BCA/Pegadaian进行咨询。
- Pegadaian 已在金融服务管理局注册并受其监管。

J

联系方式

更多信息可通过 <https://www.pegadaian.co.id/produk/tabungan-emas> 获取，或联系 Pegadaian 客服中心：电话 1500 569，或 WhatsApp（仅限信息聊天）081324432443。

K

社交媒体

PT Pegadaian 拥有官方社交媒体账号，您可关注这些账号以获取最新信息和客户服 务。以下是 Pegadaian 的官方账号：

- Instagram: @pegadaian_id
- Facebook: Pegadaian
- Twitter: @Pegadaian

本产品和服务信息摘要（RIPLAY）符合包括金融服务管理局条例在内的法律法规规定。

BCA 通过其网站 bca.co.id 通知有关产品信息、产品条款和条件、产品和服务信息摘要（RIPLAY）及其任何变更。