



Product and Service Information for BCA Dollar PT Bank Central Asia Tbk.
Informasi Produk dan/atau Layanan BCA Dollar PT Bank Central Asia Tbk.

The Customer has read and understood the product and/or service information for BCA Dollar as stated on the website www.bca.co.id and Account Opening Form. BCA has confirmed the Customer's understanding of the product and/or service information for BCA Dollar.

Nasabah telah membaca dan memahami informasi produk dan/atau layanan BCA Dollar sebagaimana tercantum pada website www.bca.co.id dan Formulir Pembukaan Rekening. BCA telah melakukan konfirmasi atas pemahaman Nasabah terkait informasi produk dan/atau layanan BCA Dollar.

Terms and Conditions for BCA Dollar Account PT Bank Central Asia Tbk ("BCA")

Ketentuan Rekening BCA Dollar PT BANK CENTRAL ASIA Tbk ("BCA")



A General Terms and Conditions

1. The Customer is an individual that has met the criteria to open a BCA Dollar Account (hereinafter referred to as the **"Customer"**).
2. BCA will issue the BCA DOLLAR Card, which can be used by the Customer to conduct certain transactions through BCA Automated Teller Machines (ATMs) and/or other channels as determined by BCA.
3. For the implementation of fund transfer transactions (including registration of destination accounts for the purpose of fund transfer transactions) through facilities provided by BCA, other banks, or non-bank institutions, the Customer hereby authorizes BCA to:
 - 3.1 Display the name and/or account number of the Customer on the BCA facilities used to conduct fund transfer transactions;
 - 3.2 Provide data on the name and/or account number of the Customer to other banks, non-bank institutions, and other parties cooperating with other banks or non-bank institutions to be displayed on the facilities used for fund transactions.The display of such name and/or account number is conducted as a means of confirmation to customers who conduct fund transfers to minimize the possibility of wrong transfers.
4. For the implementation of deposit transactions, transfers, remittances, or other financial transactions and for the purposes of verification/confirmation of the status of transactions made by the Customer to a fund account, virtual account, or other means that can receive funds or can be used as a facility for fund transfer/payment through BCA branch offices, facilities provided by BCA, other banks, or non-bank institutions, the Customer hereby authorizes BCA to:
 - 4.1 Display the name and/or account number of the Customer on the account statement and transaction report issued by BCA.
 - 4.2 Provide data on the name and/or account number of the Customer to other parties who process deposit transactions, transfers, remittances, or other financial transactions, recipients of virtual account facilities or other means that can receive funds or can be used as a facility for fund transfer/payment, as well as to other parties who receive funds from transactions made by the Customer.
5. The BCA Dollar Card is issued only for the benefit of the Customer and must not be transferred to other persons in any way. All consequences arising from any misuse of the BCA Dollar Card shall be the sole liability of the Customer.
6. Every time the Customer use the BCA Dollar Card, the Customer must enter a Personal Identification Number (PIN). The Customer must keep the confidentiality of the PIN and must not disclose his/her PIN to other persons. All consequences arising from any misuse of the PIN shall be the sole liability of the Customer.
7. The use of the PIN on BCA ATMs or any other facilities as determined by BCA has the same legal force as a written order signed by the Customer.
8. In the event that the BCA Dollar Card is lost or stolen, the Customer is required to notify BCA as soon as possible. Any notification of such loss or theft of the BCA DOLLAR Card, whether made at a BCA branch office or through HALO BCA, will result in the blocking of the relevant BCA Dollar Card by BCA. Such blocking shall remain in effect until BCA receives a written request from the Customer to unblock the BCA Dollar Card. Until BCA receives the notification of loss or theft, any Certain Transaction conducted using the lost or stolen BCA Dollar Card shall be entirely the responsibility of the Customer.

A Ketentuan Umum

1. Nasabah adalah perorangan yang telah memenuhi kriteria untuk dapat melakukan pembukaan rekening BCA Dollar (selanjutnya disebut **"Nasabah"**).
2. BCA akan menerbitkan Kartu BCA DOLLAR yang dapat digunakan oleh Nasabah untuk melakukan transaksi tertentu melalui mesin Anjungan Tunai Mandiri (ATM) BCA dan/atau sarana lain yang ditentukan oleh BCA.
3. Untuk pelaksanaan transaksi transfer dana (termasuk pendaftaran rekening tujuan dalam rangka transaksi transfer dana) melalui fasilitas yang disediakan oleh BCA, bank lain, atau lembaga nonbank, Nasabah dengan ini memberikan kuasa kepada BCA untuk:
 - 3.1 Menampilkan nama dan/atau nomor rekening Nasabah pada fasilitas BCA yang digunakan untuk melakukan transaksi transfer dana;
 - 3.2 Memberikan data nama dan/atau nomor rekening Nasabah kepada bank lain, lembaga nonbank, dan pihak lain yang bekerja sama dengan bank lain atau lembaga nonbank tersebut untuk ditampilkan pada fasilitas yang digunakan untuk melakukan transaksi transfer dana.Penampilan nama dan/atau nomor rekening tersebut dilakukan sebagai sarana konfirmasi kepada nasabah yang melakukan transfer dana untuk meminimalkan kemungkinan terjadinya salah transfer.
4. Untuk pelaksanaan transaksi setoran, transfer, pemindahan dana, maupun transaksi finansial lainnya dan keperluan verifikasi/konfirmasi atas status transaksi yang Nasabah lakukan ke suatu rekening dana, virtual account, atau media lainnya yang dapat menerima dana atau digunakan sebagai sarana pengiriman dana/pembayaran melalui kantor cabang BCA, fasilitas yang disediakan oleh BCA, bank lain, atau lembaga nonbank, Nasabah dengan ini memberikan kuasa kepada BCA untuk:
 - 4.1 Menampilkan nama dan/atau nomor rekening Nasabah pada mutasi rekening dan laporan transaksi yang diterbitkan oleh BCA;
 - 4.2 Memberikan data nama dan/atau nomor rekening Nasabah kepada pihak lain yang melakukan pemrosesan transaksi setoran, transfer, pemindahan dana, maupun transaksi finansial lainnya, pihak penerima fasilitas virtual account atau media lainnya yang dapat menerima dana atau digunakan sebagai sarana pengiriman dana/pembayaran, maupun kepada pihak lain yang menerima dana hasil transaksi yang dilakukan oleh Nasabah.
5. Kartu BCA Dollar hanya untuk keperluan Nasabah dan tidak diperkenankan dipindahtangankan dengan cara apa pun. Segala akibat atas penyalahgunaan Kartu BCA Dollar menjadi tanggung jawab Nasabah sepenuhnya.
6. Setiap kali menggunakan Kartu BCA Dollar, Nasabah harus memasukkan nomor sandi pribadi atau Personal Identification Number (PIN). Nasabah wajib merahasiakan PIN dan tidak diperkenankan untuk memberitahukan PIN tersebut kepada siapa pun. Segala akibat penyalahgunaan PIN tersebut menjadi tanggung jawab Nasabah sepenuhnya.
7. Penggunaan PIN pada ATM BCA atau sarana lain yang ditentukan oleh BCA mempunyai kekuatan hukum yang sama dengan perintah tertulis yang ditandatangani oleh Nasabah.
8. Dalam hal Kartu BCA Dollar dicuri atau hilang maka Nasabah wajib untuk secepatnya memberikan pemberitahuan kepada BCA. Setiap pemberitahuan mengenai pencurian atau kehilangan Kartu BCA Dollar, baik pemberitahuan ke kantor cabang BCA maupun melalui HALO BCA, akan di ikuti dengan pemblokiran oleh BCA terhadap Kartu BCA Dollar yang bersangkutan. Pemblokiran tersebut akan tetap dilakukan oleh BCA sampai BCA menerima permohonan pembukaan pemblokiran atas Kartu BCA Dollar secara tertulis dari Nasabah. Selama pemberitahuan pencurian atau kehilangan belum diterima oleh BCA, maka setiap Transaksi Tertentu yang dilakukan dengan menggunakan Kartu BCA Dollar yang dicuri atau hilang menjadi tanggung jawab Nasabah sepenuhnya.

9. BCA will not process any Transaction involving the account whose BCA Dollar Card has been reported lost by the Customer to BCA, however such account can still receive incoming funds. To conduct Transactions again with the account linked to the BCA Dollar Card, the Customer can apply for a replacement of the BCA Dollar Card at the BCA branch office.
10. The Customer must not use the BCA Dollar account or the funds deposited therein to receive or conduct transactions that are prohibited and/or contrary to applicable laws and regulations, including but not limited to money laundering, terrorism financing, illegal investments, fraud, gambling, narcotics-related activities, or other criminal acts.
11. BCA reserves the right to block the Customer's account, delay/reject transactions on the Customer's account, and/or terminate the business relationship with the Customer, including, among other things, in the following circumstances:
 - 11.1 The Customer fails to comply with or violates applicable laws and regulations;;
 - 11.2 The Customer fails to provide any information and supporting documents as required under applicable laws and regulations;
 - 11.3 The Customer is known and/or reasonably suspected to have used forged documents and/or provided inaccurate data to BCA;
 - 11.4 The Customer provides information of questionable accuracy; and/or
 - 11.5 The source of funds for the Customer's transactions is known and/or reasonably suspected to be derived from criminal activities.
12. BCA will provide an Account Activity Statement to the Customer in the form and by the means that will be notified by BCA to the Customer in accordance with applicable provisions.
13. Account Activity Statement in the name of the Customer issued by BCA based on its books and records shall be valid evidence of the account transaction history, time and total amount of money in the Current account unless sufficiently proven otherwise.
14. If the Customer does not submit an objection within 14 (fourteen) Business Days after BCA provides or sends the Account Activity Statement, the Customer is deemed to have agreed to all data contained in the Account Activity Statement.
15. If there is a discrepancy between the balance in the BCA Dollar account and the balance on record with BCA, the balance or records held by or recorded at BCA will prevail, unless proven otherwise.
16. The Customer must pay all charges and fees for the issuance and/or use of the BCA Dollar Card, including but not limited to the BCA Dollar Card production/replacement fee, administration fee, transaction fee, and other charges and fees. The amounts of such charges and fees and any changes thereto will be notified to the Customer in any form and by any means according to the applicable law. Such charges and fees will be debited directly by BCA from the Customer's account.
17. The BCA Dollar will be automatically closed by the system if the balance in the account is 0 (zero balance), and no debit and credit transactions were made in said account for 12 (twelve) consecutive months.
18. The Customer must notify BCA in writing of any changes to the Customer's data.
19. The Customer authorizes BCA to provide the Customer's data to any party other than BCA that has entered into a cooperation with BCA, for promotional activities or other commercial purposes.
20. Customer authorizes BCA, either now or after the Customer is no longer a BCA customer, to offer BCA's products/services and products/services of other parties that has entered into a cooperation with BCA via personal communication means.
21. As long as the Customer still has outstanding debts to BCA under any credit facility, L/C, bank guarantee or guarantee provided by the Customer (borgtocht), interest, facility fee (provisi), Cheque/Bilyet Giro book charges, stamp duty, draft, letter of acceptance or other commercial papers signed by the Customer as an acceptor, endorser, or drawer, guarantor or arising from the use of a credit card or any other fees or obligations arising from anything whatsoever, BCA is entitled, and to the extent necessary is hereby authorized by the Customer to debit the Customer's BCA Dollar account and apply the proceeds to repay any amounts at any time owing to BCA. Any consequences arising from the debiting of the BCA Dollar account under the power granted by the Customer shall be the sole responsibility of the Customer.
22. BCA has the right to rectify the balance of the Customer's account in the event of any mistake made by BCA in inputting the relevant data.
9. BCA tidak melayani Transaksi apa pun terhadap rekening yang Kartu BCA Dollar-nya dilaporkan hilang oleh Nasabah kepada BCA, namun rekening tersebut masih dapat menerima dana masuk. Untuk dapat kembali melakukan Transaksi atas rekening yang terkait dengan Kartu BCA Dollar tersebut, Nasabah dapat mengajukan permohonan penggantian kartu BCA Dollar ke kantor cabang BCA.
10. Nasabah dilarang menggunakan rekening BCA Dollar atau dana di dalamnya untuk menampung dana atau melakukan transaksi yang dilarang dan/atau bertentangan dengan ketentuan hukum yang berlaku, termasuk namun tidak terbatas pada pencucian uang, pendanaan terorisme, investasi ilegal, penipuan, perjudian, narkoba, atau tindak pidana lainnya.
11. BCA berhak melakukan pemblokiran rekening Nasabah, menunda/menolak transaksi terhadap rekening Nasabah, dan/atau menutup hubungan usaha dengan Nasabah antara lain dalam hal:
 - 11.1 Nasabah tidak memenuhi atau melanggar ketentuan hukum yang berlaku;
 - 11.2 Nasabah tidak memberikan informasi dan dokumen pendukung sesuai ketentuan hukum yang berlaku;
 - 11.3 Nasabah diketahui dan/atau patut diduga menggunakan dokumen palsu dan/atau memberikan data yang tidak benar kepada BCA;
 - 11.4 Nasabah menyampaikan informasi yang diragukan kebenarannya; dan/atau
 - 11.5 Nasabah memiliki sumber dana transaksi yang diketahui dan/atau patut diduga berasal dari hasil tindak pidana.
12. BCA akan menyediakan Laporan Mutasi Rekening bagi Nasabah dalam bentuk dan sarana yang akan diberitahukan oleh BCA kepada Nasabah sesuai ketentuan yang berlaku.
13. Laporan Mutasi Rekening atas nama Nasabah yang diterbitkan berdasarkan pembukuan BCA berlaku sebagai bukti yang sah mengenai mutasi, waktu, dan jumlah uang yang terdapat dalam rekening BCA Dollar dan mengikat Nasabah, kecuali dapat dibuktikan sebaliknya.
14. Apabila Nasabah tidak memberikan sanggahan dalam waktu 14 (empat belas) hari kerja setelah BCA menyediakan atau mengirimkan Laporan Mutasi Rekening, maka Nasabah dianggap telah menyetujui segala data yang termuat dalam Laporan Mutasi Rekening tersebut.
15. Apabila terdapat perbedaan antara saldo pada rekening BCA Dollar dengan saldo atau catatan yang tercatat pada pembukuan BCA maka sebagai acuan dipergunakan saldo atau catatan pada pembukuan BCA kecuali dapat dibuktikan sebaliknya.
16. Nasabah wajib menanggung semua biaya yang timbul sehubungan dengan penerbitan atau penggunaan Kartu BCA Dollar, seperti biaya administrasi dan transaksi. Besaran biaya akan diberitahukan sesuai ketentuan. BCA berhak mendebet biaya-biaya ini dan melakukan koreksi atas saldo jika terjadi kesalahan posting.
17. Rekening BCA Dollar akan ditutup otomatis oleh sistem jika saldo rekening BCA Dollar 0 (nol) dan tidak ada transaksi debit dan kredit pada rekening BCA Dollar selama 12 (dua belas) bulan berturut-turut.
18. Nasabah wajib memberitahukan secara tertulis kepada BCA apabila terdapat perubahan data Nasabah.
19. Nasabah memberikan persetujuan kepada BCA untuk memberikan data Nasabah kepada pihak lain di luar BCA, yang bekerja sama dengan BCA, dalam rangka kegiatan promosi atau untuk tujuan komersial lainnya.
20. Nasabah memberikan persetujuan kepada BCA untuk melakukan penawaran produk/layanan BCA dan produk/layanan pihak lain yang bekerja sama dengan BCA via sarana komunikasi pribadi.
21. Selama Nasabah masih berutang kepada BCA berdasarkan pinjaman uang, L/C, bank garansi atau jaminan yang diberikan oleh Nasabah (borgtocht), bunga, provisi, biaya pembelian buku Cek/Bilyet Giro, meterai, wesel, surat aksep atau surat dagang lain yang ditandatangani oleh Nasabah sebagai akseptan, endosan atau sebagai penarik, avalis atau akibat penggunaan kartu kredit atau biaya-biaya atau kewajiban yang timbul berdasarkan apa pun juga, BCA berhak dan sepanjang perlu dengan ini diberi kuasa oleh Nasabah untuk mendebet rekening BCA Dollar Nasabah dan menggunakannya untuk pembayaran kembali atas setiap jumlah uang yang setiap waktu terutang kepada BCA. Segala akibat yang timbul dari pendebetan rekening BCA Dollar berdasarkan kuasa dari Nasabah tersebut menjadi tanggung jawab Nasabah sepenuhnya.
22. BCA berhak melakukan koreksi atas saldo Nasabah jika terjadi kesalahan posting yang dilakukan oleh BCA.

23. The Customer holds BCA harmless against all claims, lawsuits, and/or other legal proceedings and for any losses arising from the forgery of a BCA Dollar Card that is not caused by BCA's fault.
24. The Customer hereby acknowledges that all records, printouts, recordings, communication media, or other evidence of any nature held by BCA in connection with the electronic banking transactions conducted by the Customer constitute valid and conclusive evidence binding on the Customer, unless proven otherwise. The data connected with the electronic banking transactions conducted by the Customer will be stored by BCA in accordance with the prevailing law.
25. The Customer's funds at BCA are guaranteed by the Indonesia Deposit Insurance Corporation (Lembaga Penjamin Simpanan, or "LPS") to the extent of the maximum limit stipulated by the LPS.
The LPS does not guarantee any deposit with interest at the rate exceeding the maximum interest rate stipulated by the LPS.
26. The Customer hereby authorizes BCA to provide the Customer's data to a paying bank in order to enable the paying bank to make payment to the designated recipient with regard to the Customer's remittance transaction.
27. Before opening the BCA DOLLAR account, the Customer is required to read and agree to the Terms and Conditions for BCA DOLLAR. The Terms and Conditions for BCA DOLLAR shall also apply to any subsequent opening of a BCA DOLLAR account by the Customer. BCA reserves the right to amend the terms and conditions governing the BCA DOLLAR account, which will be notified by BCA to the Customer in any form and through any means in accordance with applicable laws and regulations.

B Deposits and Withdrawals

- If a deposit is received in a currency other than the currency of the BCA Dollar account, the crediting of funds to the BCA Dollar account shall be made using the buying and selling exchange rates applicable at BCA. The BCA Dollar Customer hereby holds BCA harmless against any liability for losses arising from any devaluation or depreciation of currencies relating to instruments that are still in the process of collection or transfer.
- Deposits in forms of Cheques, Bilyet Giro, drafts, and other instruments of similar nature will be credited to the BCA Dollar account once the amounts are received by BCA in good funds, and this provision also applies to all incoming remittances.
- If any of the instruments described above is rejected by the issuing bank, the rejected instrument can be collected by the Customer within 30 (thirty) calendar days of the rejection date. If the Customer fails to collect the rejected instrument within such period, BCA is not responsible for any consequences arising from the Customer's failure to collect the rejected instrument.
- If the Customer requests BCA to make a collection (inkaso) of an instrument from the relevant issuing bank, BCA has the right to appoint a correspondent bank to carry out the collection.
Any failure or delay by such correspondent bank in conducting the collection with the issuing bank or transferring the proceeds to BCA as well as any loss arising from the collection process, including but not limited to the currency devaluation/depreciation of the instrument that is still in the process of collection or transfer, shall be the sole responsibility of the Customer.
- BCA reserves the right to verify transactions conducted by the Customer in accordance with provisions applicable at BCA. BCA reserves the right to refuse to process any transaction if the Customer cannot be verified or fails to meet the requirements in accordance with the provisions applicable at BCA.
- Any cash withdrawal or funds transfer in a different currency from the currency of the BCA Dollar account will be processed according to the exchange rate applicable at BCA.
- If the signature on the Withdrawal Slip is different from the signature on the BCA Dollar Card and/or other supporting documents as may be required by BCA, BCA may refuse to process the Transaction or otherwise request the original identity card of the Customer. If the Customer is unable to produce his/her identity card to BCA, BCA reserves the right to hold the BCA Dollar Card for further examination until BCA is assured that the withdrawal is duly made by the authorized or correct Customer or refuse to process the Customer's Transaction until the Customer can produce his/her original identity card to BCA.
- Further provisions regarding the procedures for the use, replacement, and closing of BCA Dollar Card shall refer to the provisions listed in BCA Dollar Product Information, which the Customer can access through www.bca.co.id, which is an integral and inseparable part of these Terms and Conditions.

23. Nasabah membebaskan BCA dari segala tuntutan, gugatan, dan/atau tindakan hukum lainnya dan atas kerugian yang timbul karena adanya pemalsuan Kartu BCA Dollar yang bukan disebabkan oleh kesalahan BCA.
24. Nasabah dengan ini menyatakan bahwa semua catatan, hasil print out, rekaman, sarana komunikasi atau bukti lainnya dalam bentuk apa pun yang ada pada BCA atas transaksi perbankan elektronik yang dilakukan oleh Nasabah merupakan alat bukti yang sah dan mengikat Nasabah, kecuali dapat dibuktikan sebaliknya. Data terkait transaksi perbankan elektronik yang dilakukan oleh Nasabah akan disimpan BCA sesuai ketentuan yang berlaku.
25. Simpanan dana Nasabah pada BCA dijamin oleh Lembaga Penjamin Simpanan (LPS) sesuai dengan nilai batas maksimal yang dijamin oleh LPS.
LPS tidak menjamin simpanan dengan suku bunga yang melebihi suku bunga yang ditetapkan oleh LPS.
26. Nasabah dengan ini memberikan persetujuan kepada BCA untuk memberikan data Nasabah kepada bank pembayar yang diperlukan dalam rangka penerusan transaksi kiriman uang Nasabah.
27. Sebelum membuka rekening BCA DOLLAR, Nasabah wajib terlebih dahulu membaca dan menyetujui Ketentuan BCA DOLLAR. Ketentuan BCA DOLLAR ini juga berlaku untuk pembukaan rekening BCA DOLLAR selanjutnya yang dilakukan oleh Nasabah. BCA berhak untuk mengubah ketentuan-ketentuan terkait rekening BCA DOLLAR yang akan diberitahukan oleh BCA dalam bentuk dan melalui sarana apa pun sesuai ketentuan hukum yang berlaku.

B Penyetoran dan Penarikan Dana

- Apabila setoran diterima dalam jenis valuta yang lain dari rekening BCA Dollar maka pengkreditan ke dalam rekening BCA Dollar mempergunakan kurs jual beli yang berlaku pada BCA. Nasabah BCA Dollar dengan ini membebaskan BCA dari tanggung jawab dan kerugian sebagai akibat devaluasi/depresiasi valuta dari warkat-warkat yang masih dalam proses inkaso maupun transfer.
- Setoran dengan warkat Cek, Bilyet Giro, Wesel, dan sejenisnya akan dikreditkan ke dalam rekening BCA Dollar setelah dana efektif diterima oleh BCA, demikian juga halnya dengan kiriman uang masuk.
- Dalam hal warkat yang disetor ditolak pembayarannya oleh bank penerbit warkat maka warkat tolakan tersebut dapat diambil oleh penyetor dalam jangka waktu 30 (tiga puluh) hari kalender terhitung sejak tanggal penolakan warkat. Apabila dalam jangka waktu tersebut penyetor tidak mengambil warkat tolakan maka BCA tidak bertanggung jawab atas segala akibat yang timbul karena tidak diambilnya warkat tolakan tersebut.
- Dalam hal Nasabah meminta kepada BCA untuk melakukan penagihan (inkaso) atas suatu warkat kepada bank penerbit warkat yang bersangkutan maka BCA berhak untuk menunjuk bank koresponden untuk melaksanakan penagihan (inkaso) tersebut.
Kegagalan atau keterlambatan bank koresponden dalam melaksanakan penagihan (inkaso) kepada bank penerbit warkat, keterlambatan dalam pengiriman dana hasil inkaso kepada BCA dan segala kerugian apa pun yang timbul sebagai akibat pelaksanaan inkaso tersebut antara lain namun tidak terbatas pada devaluasi/depresiasi valuta dari warkat yang masih dalam proses inkaso maupun transfer menjadi tanggung jawab Nasabah sepenuhnya.
- BCA berhak melakukan verifikasi atas transaksi yang dilakukan oleh Nasabah sesuai ketentuan yang berlaku di BCA. BCA berhak untuk menolak memproses transaksi jika Nasabah tidak dapat diverifikasi atau memenuhi persyaratan sesuai ketentuan yang berlaku di BCA.
- Penarikan atau pemindahbukuan dana dalam jenis valuta yang berbeda dengan valuta dalam rekening BCA Dollar akan diperhitungkan sesuai dengan kurs yang berlaku di BCA.
- Apabila tanda tangan pada Slip Penarikan berbeda dengan tanda tangan pada Kartu BCA Dollar dan/atau dokumen pendukung lainnya yang ditentukan BCA, BCA berhak menolak Transaksi atau meminta kartu identitas asli dari Nasabah. Jika Nasabah tidak dapat menyerahkan kartu identitasnya, BCA berhak menahan Kartu BCA Dollar untuk dilakukan pemeriksaan lebih lanjut sampai dapat dipastikan kebenaran penarikan yang dilakukan atau menolak Transaksi Nasabah tersebut sampai dapat ditunjukkannya kartu identitas asli dari Nasabah.
- Ketentuan lebih lanjut mengenai prosedur penggunaan, penggantian, dan penutupan Kartu BCA Dollar mengacu pada ketentuan yang tercantum dalam Informasi Produk dan/atau layanan BCA Dollar sebagaimana Nasabah dapat akses melalui www.bca.co.id yang merupakan satu kesatuan dan bagian yang tidak terpisahkan dari ketentuan ini.

C Force Majeure

The Customer hereby releases BCA from any claims, demands, and/or other legal actions of any kind arising from events beyond BCA's control (force majeure) related to any delay and/or failure by BCA to fulfill its obligations, and/or any failures caused by events or circumstances beyond BCA's control or ability, including but not limited to natural disasters, fire, war, riots, sabotage, system disruptions, power outages, telecommunications disruptions, and government regulations.

D Complaints Handling

1. Any complaints to BCA in connection with BCA Dollar may be lodged by the Customer with any BCA branch office or with HALO BCA. For the purposes of handling such complaints, BCA has the right to ask the Customer to submit a copy of the Customer's identity and other supporting documents.
2. BCA will respond to complaints in accordance with applicable law. Further information regarding complaint handling by BCA can be found at bca.co.id/en/penanganan-pengaduan.

E Dispute Resolution

1. The Customer agrees that any dispute or difference of opinion arising from and/or in connection with the implementation of the Terms and Condition for BCA Dollar Account of PT BANK CENTRAL ASIA Tbk ("BCA") will be resolved in an amicable manner.
2. Any dispute or difference of opinion that cannot be resolved by deliberation between the Depositor and BCA will be resolved through banking facilitation (fasilitasi perbankan) at Bank Indonesia or the Financial Services Authority or mediation through Alternative Dispute Resolution listed in the List of Alternative Dispute Resolution Agencies issued by the Financial Services Authority.
3. Any dispute or difference of opinion that cannot be resolved by deliberation, banking facilitation, and/or mediation as described in item 2 above will be resolved through the District Court of Central Jakarta, without prejudice to BCA's right to file a suit or claim through any other District Court within the territory of the Republic of Indonesia.

F Language

These Terms and Conditions for Tahapan and Paspor BCA of PT Bank Central Asia Tbk ("Terms") are made and signed in 2 (two) versions of languages, namely Indonesian and English. In the event that there is a discrepancy in interpretation between the versions of Indonesian and English, then the version of Indonesian language shall prevail.

IMPORTANT: THE CUSTOMER IS PROHIBITED FROM STORING OR LEAVING THE CUSTOMER'S BCA DOLLAR CARD WITH BCA

The Customer hereby confirms that the Customer fully understood and agrees to the Terms and Conditions for BCA Dollar Account of PT BANK CENTRAL ASIA Tbk ("BCA") as described above and that BCA has provided sufficient explanation and asked for confirmation of the Customer's understanding of the benefits, fees, and risks, as well as rights and obligations associated with the BCA Dollar account.

Nasabah dengan ini menyatakan telah memahami sepenuhnya dan menyetujui Ketentuan Rekening BCA Dollar PT BANK CENTRAL ASIA Tbk. ("BCA") sebagaimana tersebut di atas dan BCA telah memberikan penjelasan dan meminta konfirmasi kepada nasabah atas penjelasan tentang manfaat, biaya, dan risiko, serta hak dan kewajiban terkait dengan rekening BCA Dollar.

These Terms and Conditions for BCA Dollar Account of PT Bank Central Asia Tbk have been adjusted in compliance with the prevailing laws and regulations, including Regulations of the Financial Services Authority

Ketentuan Rekening BCA Dollar PT Bank Central Asia Tbk ("BCA") ini telah disesuaikan dengan ketentuan peraturan perundang-undangan termasuk ketentuan Peraturan Otoritas Jasa Keuangan.

C Force Majeure

Nasabah dengan ini membebaskan BCA dari segala gugatan, tuntutan, dan/atau tindakan hukum lainnya dalam bentuk apa pun yang terjadi sebagai akibat dari kejadian yang berada di luar kemampuan BCA (force majeure) atas keterlambatan dan/atau kegagalan BCA dalam memenuhi kewajibannya dan/atau kegagalan dimaksud disebabkan karena kejadian-kejadian atau sebab-sebab di luar kekuasaan atau kemampuan BCA termasuk namun tidak terbatas pada bencana alam, kebakaran, perang, huru-hara, sabotase, gangguan sistem, gangguan listrik, gangguan telekomunikasi, dan kebijakan pemerintah

D Penanganan Keluhan (Pengaduan)

1. Keluhan/pengaduan kepada BCA sehubungan dengan BCA Dollar dapat disampaikan oleh Nasabah kepada kantor cabang BCA atau kepada HALO BCA. Untuk keperluan penanganan keluhan/pengaduan tersebut, BCA berhak meminta Nasabah untuk menyerahkan fotokopi identitas diri Nasabah dan dokumen pendukung lainnya.
2. BCA akan menanggapi keluhan tersebut sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku. Informasi lebih lanjut terkait penanganan pengaduan oleh BCA dapat dilihat pada bca.co.id/id/penanganan-pengaduan.

E Penyelesaian Perselisihan

1. Nasabah setuju bahwa setiap perselisihan atau perbedaan pendapat yang timbul dari dan/atau berkenaan dengan pelaksanaan Ketentuan Rekening BCA Dollar PT BANK CENTRAL ASIA Tbk ("BCA") ini akan diselesaikan dengan cara musyawarah.
2. Setiap perselisihan atau perbedaan pendapat yang tidak dapat diselesaikan secara musyawarah oleh Nasabah dan BCA, akan diselesaikan melalui fasilitasi perbankan di Bank Indonesia atau Otoritas Jasa Keuangan atau mediasi yang dilakukan melalui Lembaga Alternatif Penyelesaian Sengketa yang tercantum dalam Daftar Lembaga Alternatif Penyelesaian Sengketa yang ditetapkan oleh Otoritas Jasa Keuangan.
3. Setiap perselisihan atau perbedaan pendapat yang tidak dapat diselesaikan baik secara musyawarah, fasilitasi perbankan, dan/atau mediasi sebagaimana dimaksud dalam butir 2 di atas, akan diselesaikan melalui Pengadilan Negeri Jakarta Pusat, dengan tidak mengurangi hak BCA untuk mengajukan gugatan atau tuntutan melalui Pengadilan Negeri lainnya dalam wilayah Republik Indonesia.

F Bahasa

Ketentuan Rekening BCA Dollar PT BANK CENTRAL ASIA Tbk. ("BCA") ini dapat dibuat dan ditandatangani dalam 2 (dua) versi bahasa yaitu bahasa Indonesia dan bahasa Inggris. Dalam hal terdapat perbedaan interpretasi antara bahasa Indonesia dan bahasa Inggris, maka versi bahasa Indonesia yang berlaku.

PERHATIAN: NASABAH TIDAK DIBENARKAN MENYIMPAN KARTU BCA DOLLAR DI BCA