



Ringkasan Informasi Produk dan Layanan

(RIPLAY) Umum Aplikasi KeyBCA

General Product and Service Information Summary for KeyBCA Application

Nama Penerbit	: PT Bank Central Asia Tbk
<i>Name of Issuer</i>	: <i>PT Bank Central Asia Tbk</i>
Nama Layanan	: Aplikasi KeyBCA
<i>Name of Product</i>	: <i>KeyBCA Application</i>
Jenis Layanan	: Produk Perbankan Elektronik
<i>Type of Product</i>	: <i>Electronic Bank Product</i>
Deskripsi	: Aplikasi KeyBCA digunakan oleh nasabah untuk melakukan otorisasi transaksi yang nasabah lakukan melalui <i>e-Channel</i> berbasis <i>web</i> antara lain KlikBCA Individu dan myBCA versi <i>web</i> .
<i>Description</i>	: <i>KeyBCA Application is used by customers to authorize transactions that are made through web e-Channel such as KlikBCA Individu and myBCA web version.</i>

Fitur Utama :

Main Feature :

- Otorisasi Transaksi
Transaction Approval
 - Otorisasi Transaksi atas transaksi dari KlikBCA Individu dan myBCA *web* yang dikirimkan ke Aplikasi KeyBCA menggunakan PIN Aplikasi KeyBCA
Transaction Approval for transactions from KlikBCA Individu and myBCA web that are sent to the KeyBCA Application using the KeyBCA Application PIN
- Menu Riwayat Persetujuan
Approval History Menu
 - Menampilkan seluruh riwayat persetujuan atas transaksi yang dilakukan (disetujui, ditolak atau kedaluwarsa) pada KlikBCA Individu & myBCA dalam 6 bulan terakhir.
Displays the entire approval history of transactions made (approved, rejected, or expired) from KlikBCA Individu and myBCA in the last 6 month.
- Generate APPLI 1 & APPLI 2
Generate APPLI 1 & APPLI 2
 - Fitur yang digunakan untuk menampilkan kode unik (*challenge response*) yang digunakan sebagai alternatif metode otorisasi transaksi finansial atau non finansial yang belum bisa dikirimkan ke Aplikasi KeyBCA (fungsinya serupa dengan KeyBCA fisik).

A feature used to display a unique code (challenge response) used as an alternative to authorize financial transactions or non-financial transactions that cannot be sent to the KeyBCA Application (similar in function to the physical KeyBCA)

- **Ganti PIN**

Change PIN

- Fitur yang digunakan nasabah untuk dapat melakukan penggantian 6 digit angka PIN pada Aplikasi KeyBCA.

Feature used by customers to change the 6-digit PIN on the KeyBCA Application.

- **Hubungi Halo BCA**

Contact Halo BCA

- Fitur yang digunakan nasabah untuk dapat menghubungi Halo BCA melalui Telepon, Email, X (Twitter) dan WhatsApp Bank BCA pada halaman *login* Aplikasi KeyBCA.

- *Feature used by customers to contact Halo BCA through Telephone, Email, X (Twitter), and BCA's WhatsApp on the KeyBCA Application login page.*

Biaya:

Fee:

Untuk aktivasi Aplikasi KeyBCA, dikenakan biaya SMS *provisioning* dan juga biaya pengiriman SMS OTP (*One Time Password*) yang dibebankan oleh operator.

To activate the KeyBCA Application, there is an SMS Provisioning fee and also an SMS OTP (One Time Password) which are charged by the operator.

Manfaat:

Benefit:

Memberikan kemudahan dan kenyamanan bagi nasabah dalam melakukan transaksi finansial dan non-finansial kapan pun dan dimana pun melalui *e-channel* BCA berbasis *web* antara lain KlikBCA Individu dan myBCA *web* tanpa perlu membawa KeyBCA fisik.

Providing convenience and comfort for customers in conducting financial and non-financial transactions anytime and anywhere through BCA's web-based e-channel such as KlikBCA Individu and myBCA web without the need for carrying a physical KeyBCA.

Risiko:

Risk:

Apabila terjadi *sharing* data perbankan pribadi seperti PIN Aplikasi KeyBCA, nomor kartu ATM, dan SMS OTP pada saat *provisioning* oleh nasabah kepada pihak lain, Aplikasi KeyBCA tidak dapat diakses oleh *device* milik pihak yang tidak berwenang dikarenakan adanya penjagaan verifikasi wajah (*Face Recognition*). Namun jika *sharing* data pribadi seperti PIN Aplikasi KeyBCA dengan kondisi Aplikasi KeyBCA sudah aktif di *device* nasabah sendiri, maka pihak yang tidak berwenang dapat mengakses Aplikasi KeyBCA dari *device* milik nasabah tersebut.

In the event of sharing personal banking data such as they KeyBCA Application PIN, ATM card number, and SMS OTP during provisioning by the customer to another party, the KeyBCA Application cannot be accessed by the device belonging to the unauthorized party due to the face verification security. However, if sharing personal data such as the KeyBCA Application PIN with the condition that the KeyBCA Application is already

active on the customer's own device, then unauthorized parties can access the KeyBCA Application from the customer's device.

Persyaratan dan Tata Cara:

Terms and Procedure:

- Nasabah perorangan yang merupakan pengguna KlikBCA Individu dan/atau myBCA web harus terlebih dahulu melakukan pendaftaran nomor *handphone* e-Banking (nomor *handphone provider* dalam negeri) di mesin ATM BCA atau melalui cabang BCA terdekat.
Individual customer which is/are KlikBCA Individu and/or myBCA web users must first register an e-Banking phone number (domestic phone number provider) at BCA ATM machines or through the nearest BCA branch.
- Nasabah melakukan registrasi layanan Aplikasi KeyBCA dengan e-Channel berbasis *web* dengan cara mengkoneksikan nomor *handphone* e-Banking yang dimiliki melalui:
Customers register for KeyBCA Application services with web-based e-Channel by connecting their e-Banking phone number through:
 - **Bagi nasabah yang belum mempunyai KeyBCA fisik**, registrasi dapat dilakukan melalui layanan e-Service (SELVI) yang ada di cabang BCA.
For customers who do not have a physical KeyBCA, registration can be done through e-Service (SELVI) at BCA branches.
 - **Bagi nasabah yang sebelumnya sudah mempunyai KeyBCA fisik**, maka registrasi dapat dilakukan melalui menu Ubah Koneksi KeyBCA yang ada pada menu di KlikBCA Individu atau myBCA web.
For customers who previously had a physical KeyBCA, registration can be done through the Change KeyBCA Connection menu on the menu in KlikBCA Individual or myBCA web.
- Setelah berhasil registrasi, nasabah mengunduh Aplikasi KeyBCA di App Store/Play Store dan mengikuti proses aktivasi/*provisioning* dan verifikasi wajah pada Aplikasi KeyBCA.
After successful registration, customers can download the KeyBCA Application on the App Store/Play Store and follow the activation/provisioning and face verification process on the KeyBCA Application.
- Selanjutnya nasabah dapat melakukan otorisasi transaksi atas transaksi e-Channel berbasis *web* melalui Aplikasi KeyBCA dengan fitur otorisasi langsung atau *Generate APPLI*.
Afterwards, customers are able to authorize transactions for web-based e-Channel transactions through the KeyBCA Application with the direct authorization feature or Generate APPLI.

Nasabah dapat menyampaikan pertanyaan dan pengaduan melalui:

Customers can submit questions and complaints through:

Hubungi Kami:

Contact Us:

Halo BCA 1500888

Email: halobca@bca.co.id

WA: +628111500998

Website: www.bca.co.id

Media Sosial:

Social Media:

Facebook : GoodLife BCA

Instagram : @goodlifebca

Youtube : Solusi BCA

X (Twitter) : @BankBCA

Simulasi :***Simulation :***

Tidak ada simulasi di dalam layanan ini.

There are no simulations in this service.

Informasi Tambahan:***Additional Information:***

- Dalam hal terdapat perubahan atas manfaat, biaya, risiko, serta syarat dan ketentuan produk dan/atau layanan, BCA akan menginformasikan perubahan tersebut kepada nasabah dalam bentuk dan melalui sarana apa pun sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.

In the event of any changes to the benefits, costs, risks, and terms and conditions of the product and/or service, BCA will inform the customer of such changes in any form and through any means in accordance with applicable laws.

- Informasi lain mengenai biaya, manfaat, dan risiko dapat diakses melalui website resmi BCA www.bca.co.id.

Other information on costs, benefits, and risks can be accessed through BCA's official website www.bca.co.id.

Ringkasan Informasi Produk dan Layanan (RIPLAY) Umum Aplikasi KeyBCA ini disesuaikan dengan ketentuan peraturan perundang-undangan termasuk ketentuan peraturan Otoritas Jasa Keuangan.

This General Product and Service Information Summary for KeyBCA Application has been established in compliance with the laws and regulations in force including regulations of the Financial Services Authority.

BCA berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan dan Bank Indonesia

BCA is licensed and supervised by the Financial Services Authority and Bank Indonesia

BCA merupakan peserta penjamin LPS

BCA is a member of the LPS insurance scheme